ARMENIA

FECHA: 02 de Julio del 2021

LUGAR: Link enviado por la Escuela Empresarial de Educación

PROCESO: Encuesta de satisfacción del Servio prestado por Buen Comienzo

OBJETIVOS Y/O PROPOSITOS: Evaluar la percepción que tienen las familias del servicio realizado por el equipo de Talento Humano del Programa Buen Comienzo en el Municipio de Armenia.

ORDEN DEL DÍA:

- Saludo
- Envió del Link por parte de las agentes educativas a los diferentes grupos de WhatsApp
- Análisis de resultados

DESARROLLO:

Siendo las 9:30 am del viernes 2 de julio se procede a compartir el Link de la encuesta de satisfacción de los beneficiarios en la Modalidad Desarrollo Infantil en Medio Familiar en el municipio de Armenia,

En este momento se le solicitó a las Agentes Educativas Docentes, que compartieran el link en los grupos de WhatsApp de las Unidades de Servicio, sensibilizando a las familias frente a la importancia de realizar la encuesta en pro de mejorar los procesos que se llevan a cabo desde el programa Buen Comienzo en Armenia y de cualificar el servicio. Es así como se comparte el medio virtual:

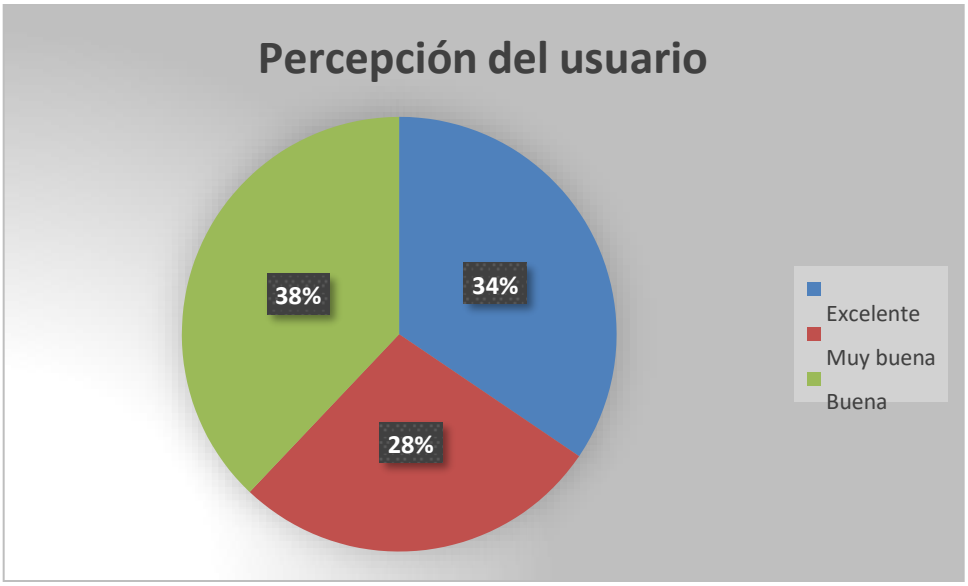
https://forms.gle/qunzm1DJngnGSWrc7

Las familias acceden de forma comprometida con el diligenciamiento de la Encuesta

ANALISIS DE RESULTADOS:

Es de señalar que, en el Municipio de Armenia, dieron respuesta a la encuesta un total de 29 usuarios.

1. **¿Como califican el acompañamiento del psicosocial en cuanto a la claridad de las temáticas?**

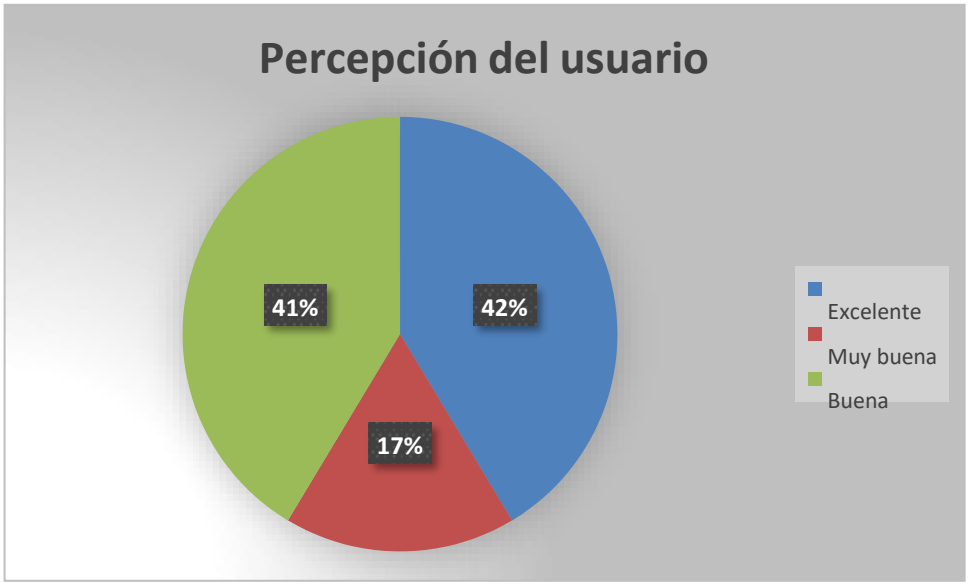


Como se observa en la gráfica, se puede evidenciar que evalúan el acompañamiento de la psicosocial: Excelente 10 personas, siendo un 34%, muy bien 8 personas con un 28% y buena, 11 personas siendo un 38%.

A continuación, algunas apreciaciones tomadas de la encuesta, que dan muestra del ítem a evaluar:

"Buen acompañamiento", "Muy atentos", "muy pertinente"

2. **¿Como califican el acompañamiento del psicosocial en cuanto a las soluciones de inquietudes y dudas?**

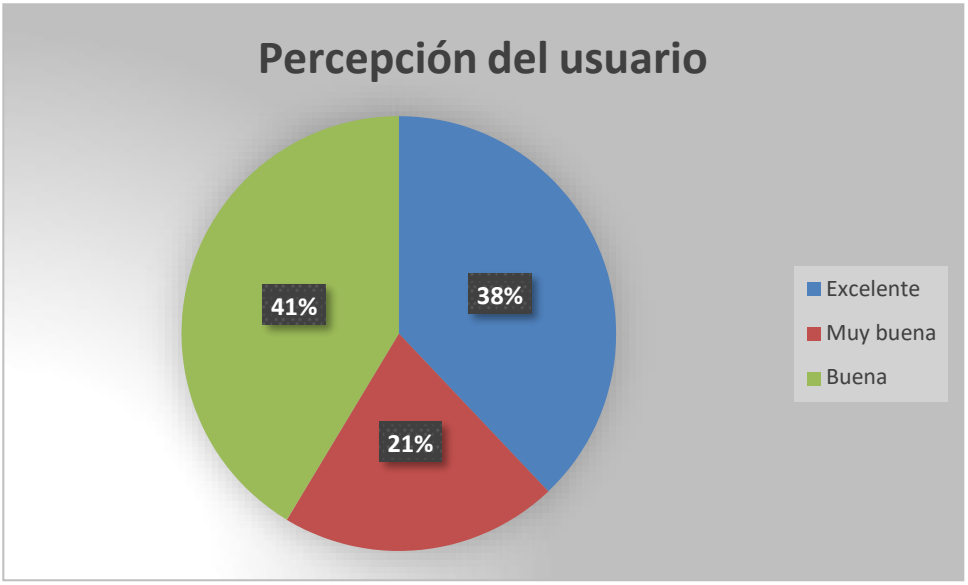


Como la grafica lo demuestra, califican el acompañamiento psicosocial en relación a la solución de inquietudes y dudas, de la siguiente manera: Excelente 12 usuarios, siendo un 42%, muy buena la calificaron 5 personas, siendo un 17% y buena 12 usuarios, siendo un 41%.

A continuación, algunas apreciaciones tomadas de la encuesta, que dan muestra del ítem a evaluar:

"Siempre están atentos a nuestras inquietudes", "Bien con mucha claridad", "Muy bien atendida"

3. **¿Como califican el acompañamiento del psicosocial en cuanto a los acompañamientos telefónicos?**

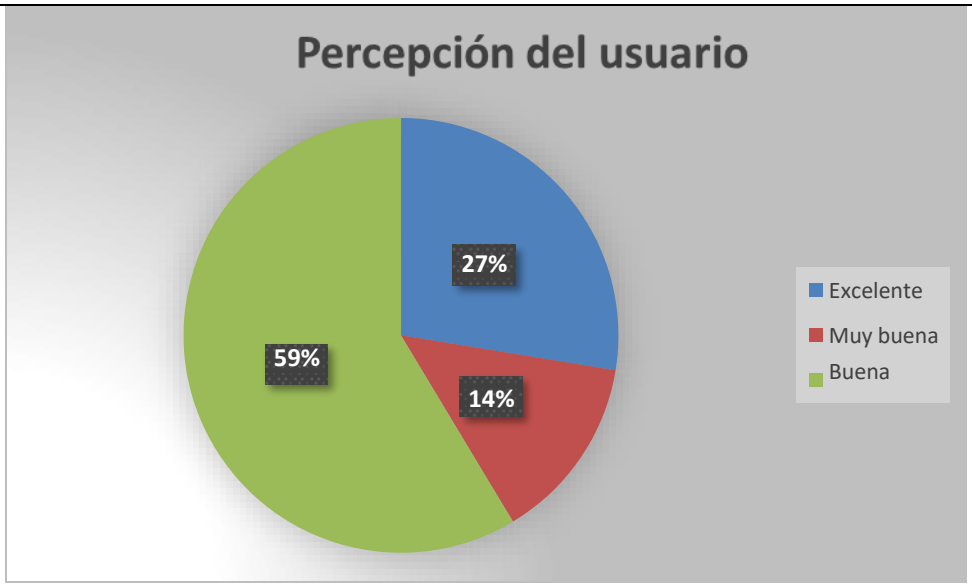


Como se evidencia en la gráfica, la evaluación en cuanto al acompañamiento telefónico por parte de la psicosocial, es el siguiente: Excelente con un 38%, siendo 11 personas, muy buena un 21%, siendo 6 usuarios y buena un 41% con 12 personas.

A continuación, algunas apreciaciones tomadas de la encuesta, que dan muestra del ítem a evaluar:

"La califico excelente, muy buenas las llamadas dejan todo claro... excelente psicosocial", "Bien es bueno recibir sus llamadas"

4. **¿Como ha sido el proceso de adaptación de las familias para las actividades en casa?**

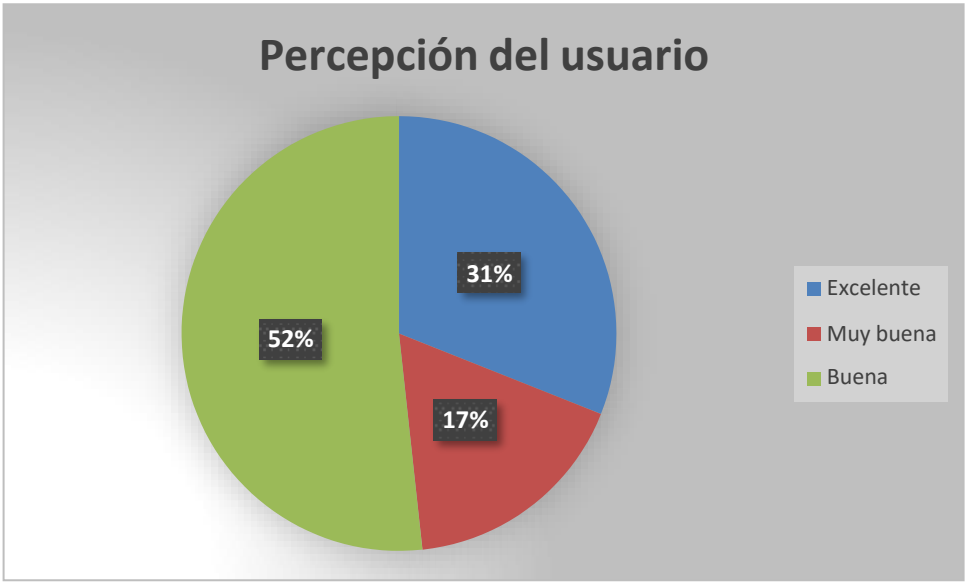


En cuanto a la adaptación de las familias para la realización de actividades en casa, podemos evidenciar que, el 27% es decir 8 usuarios la califican excelente, muy buena 4 usuarios, siendo el 14% y buena 17 personas siendo un 59%.

A continuación, algunas apreciaciones tomadas de la encuesta, que dan muestra del ítem a evaluar:

"Bueno, uno se va acomodando a las circunstancias", "Muy bien es más fácil y con mucho más tiempo para hacerlas con los niños" "Excelente, mucho más tiempo para enseñarles"

5. ¿Como calificarías el avance en el desarrollo de los usuarios mediante las actividades propuestas?



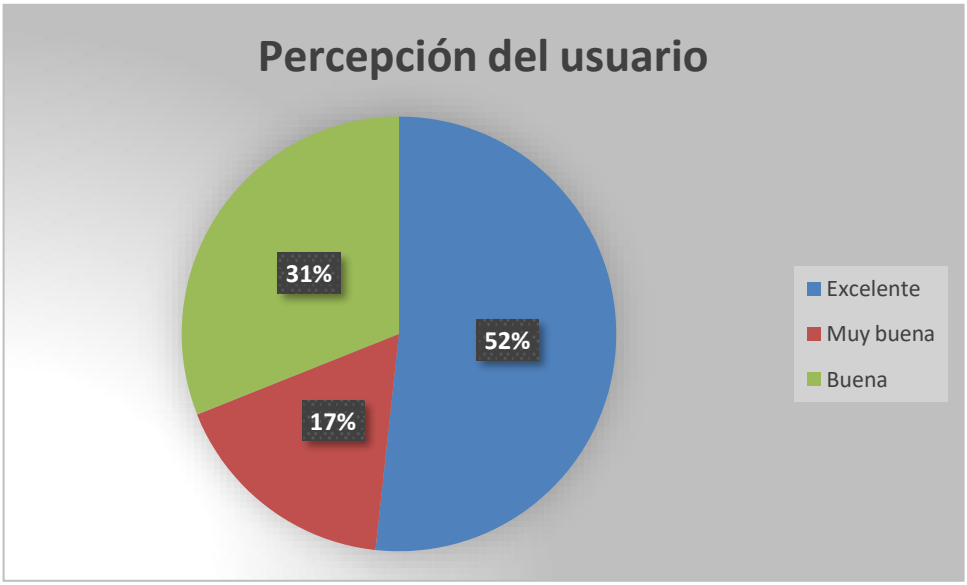
En cuanto al avance en el desarrollo de los usuarios, las familias manifiestan que ha sido, excelente un 31% siendo 9 personas, muy buena 5 personas con un 17% y buena 52%,

siendo 15 personas.

A continuación, algunas apreciaciones tomadas de la encuesta, que dan muestra del ítem a evaluar:

"Bueno, los niños han aprendido, las actividades son buenas", "Muy bien ... Hemos avanzado mucho"

6. **¿Como calificarías los acompañamientos telefónicos de las agentes educativas en cuanto a claridad y pertinencia?**

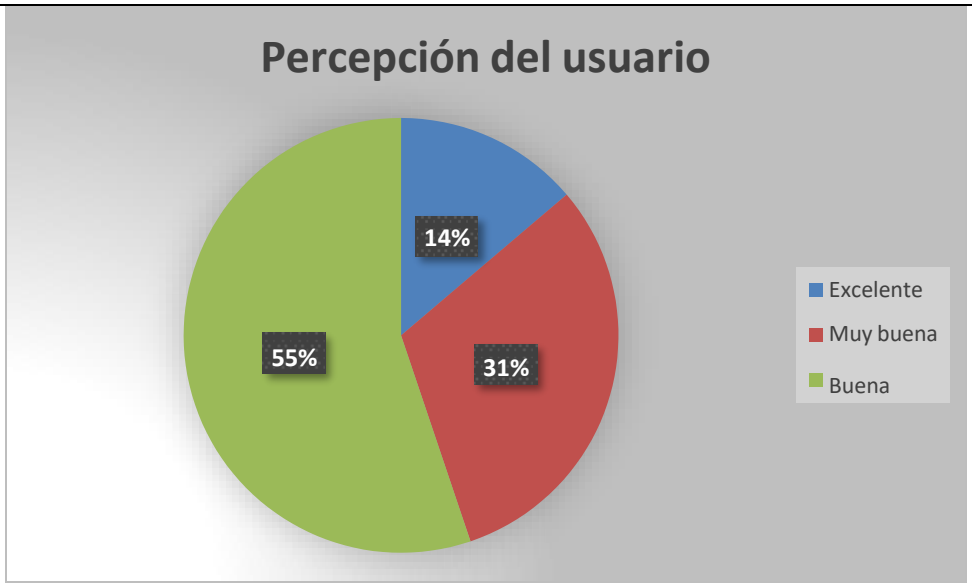


Para evaluar el acompañamiento telefónico de las agentes educativas, la grafica manifiesta que son buenas un 31% siendo 9 personas, muy buena 5 personas, siendo el 17% y excelente 15 personas siendo el 52%.

A continuación, algunas apreciaciones tomadas de la encuesta, que dan muestra del ítem a evaluar:

"*Todo está muy bien excelente profesoras. Siempre están atentas ante cualquier duda", "Súper bien son muy atentas y servibles"*

7. **¿Como ha cambiado tu percepción sobre el cuidado y crianza de los niños y niñas, teniendo en cuenta el antes y el después de ingresar al programa?**

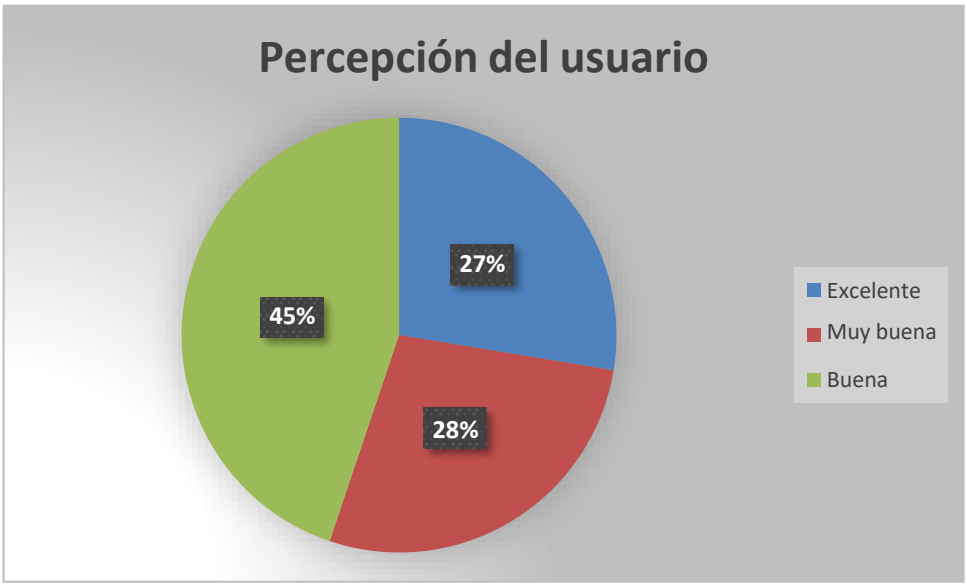


En cuanto a la percepción del cuidado y crianza de los niños, se puede evidenciar en la gráfica que algunas familias manifiestan que ha sido buena un 55% siendo 16 usuarios, muy buena 9 personas siendo un 31% y excelente 4 usuarios, siendo un 14%.

A continuación, algunas apreciaciones tomadas de la encuesta, que dan muestra del ítem a evaluar:

"Para mi percepción, si ha cambiado porque nos han enseñado a cómo tratar y corregir a nuestros hijos tanto en el programa como en la casa". "Uno ya sabe más como tratar y comprender a nuestros hijos. Se le tiene mucha más paciencia. Y hay más comunicación"

8. ¿Como ha sido el proceso de ambientación de los espacios disponibles para la realización de las actividades propuestas en el hogar?



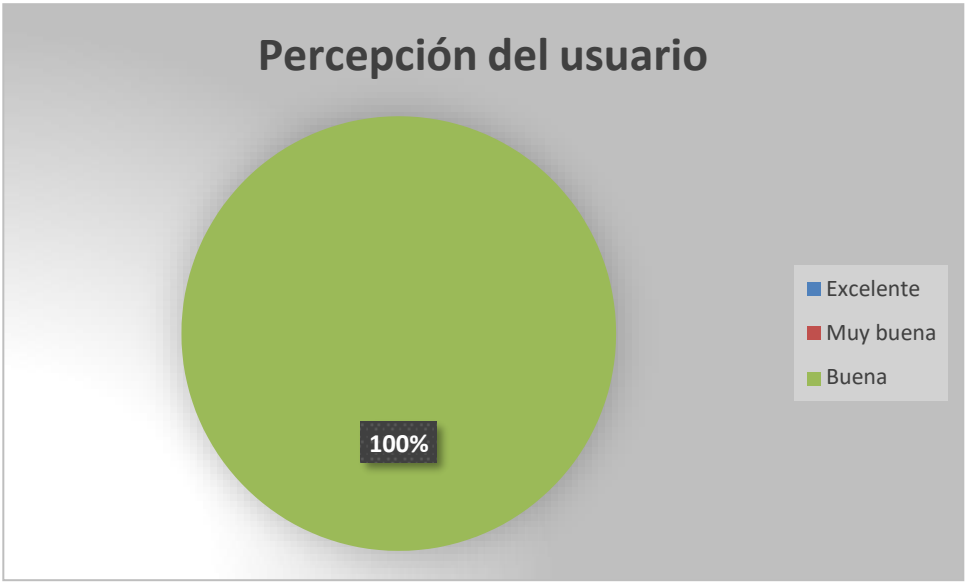
En relación a los espacios disponibles en el hogar para la ejecución de las actividades

propuestas, las familias refieren que ha siendo excelente un 27%, siendo 8 usuarios, muy buena 8 personas siendo 28% y buena, 13 usuarios, siendo un 45%.

A continuación, algunas apreciaciones tomadas de la encuesta, que dan muestra del ítem a evaluar:

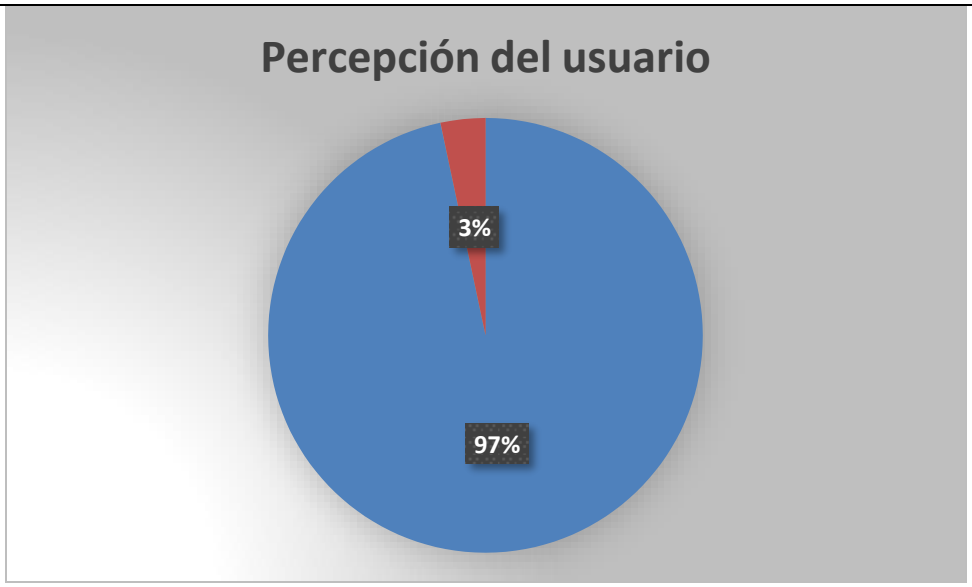
"Siempre se trata de buscar un espacio agradable para tal realización", "Ha sido fácil porque así se saca más tiempo para los niños", "En ocasiones regular ya que no se cuenta con todo el material" "Ha sido acogedor y satisfactorio"

9. ¿Como califica la calidad de atención que le brinda los agentes educativos?



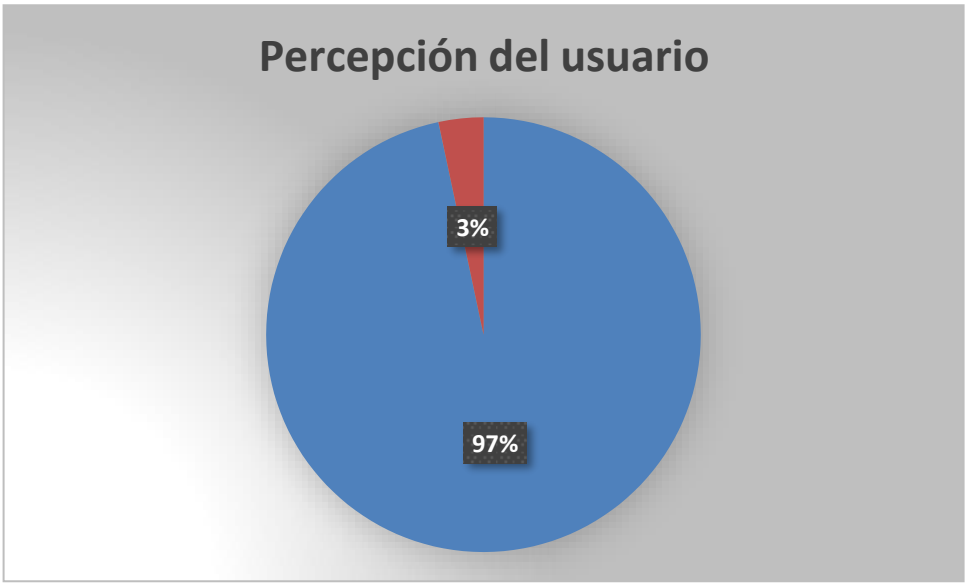
Como lo demuestra la gráfica, en cuanto a la calidad de atención que brinda las agentes educativas, manifiesta un 100%, es decir las 29 personas encuestadas, que es buena.

10. ¿Como califica el acompañamiento brindado por el equipo de trabajo (Docentes, auxiliares pedagógicas, psicosocial, nutricionista, auxiliares de enfermería y coordinador Pedagógico)?



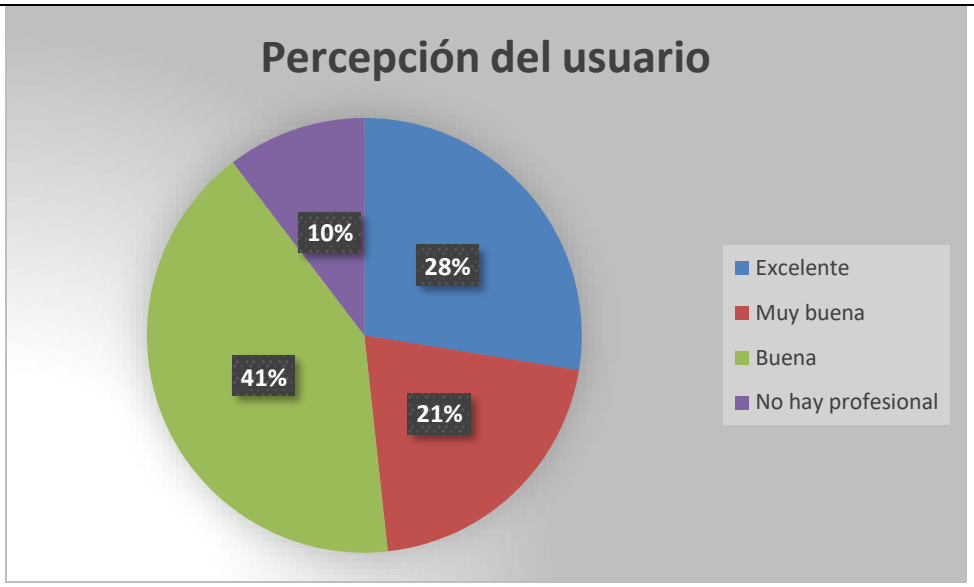
En relación a la calificación del acompañamiento brindado por el equipo interdisciplinario, se evidencia que es bueno con un 97%, siendo 28 personas encuestadas y 1 persona refiere que es regular, con un 3%

11. ¿Como califica el acompañamiento que brinda la Escuela Empresarial de Educación en la implementación del programa (equipo de trabajo) en las Modalidades de Atención Institucional y Familiar?



En relación a la calificación del acompañamiento brindado por el operador Escuelas Empresarial de Educación, se evidencia que es bueno con un 97%, siendo 28 personas encuestadas y 1 persona refiere que es regular, con un 3%

12. ¿Cómo han percibido los acompañamientos en temas de salud y nutrición?

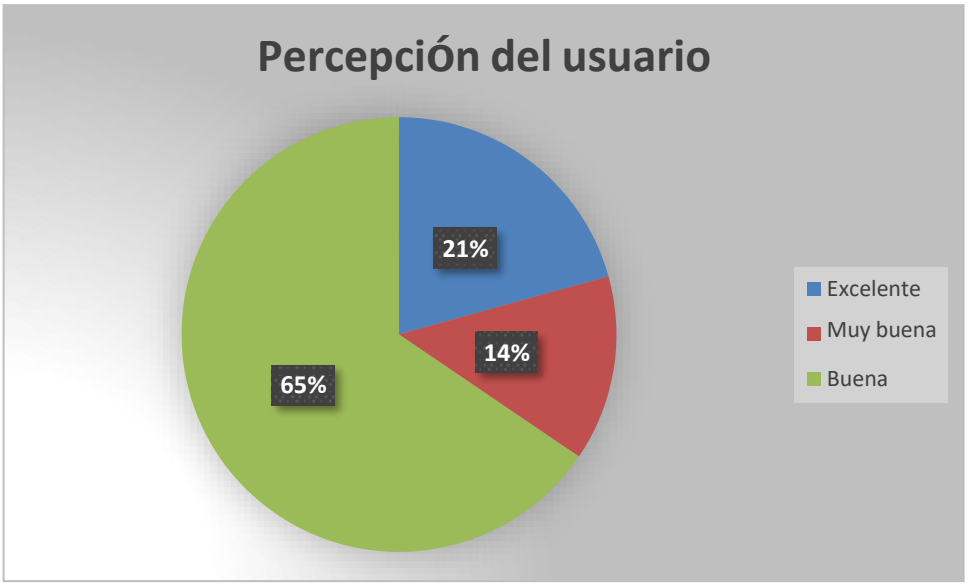


En cuanto a la percepción del acompañamiento en temas de salud y nutrición, podemos evidenciar que, el 28% es decir 8 usuarios la califican excelente, muy buena 6 usuarios, siendo el 21%, buena 12 personas siendo un 41% y algunas familias responden que no hay profesional en dicha área, siendo 3 usuarios, con un porcentaje de 10%.

A continuación, algunas apreciaciones tomadas de la encuesta, que dan muestra del ítem a evaluar:

"Muy poco porque no hay auxiliar en nutrición", "Son buenos uno aprende mucho sobre el tema" "No se ha tenido" "Han sido regular, ya que aquí se inició tarde y pues solo ha habido un talla y peso y ni nos han dicho como salieron los niños"

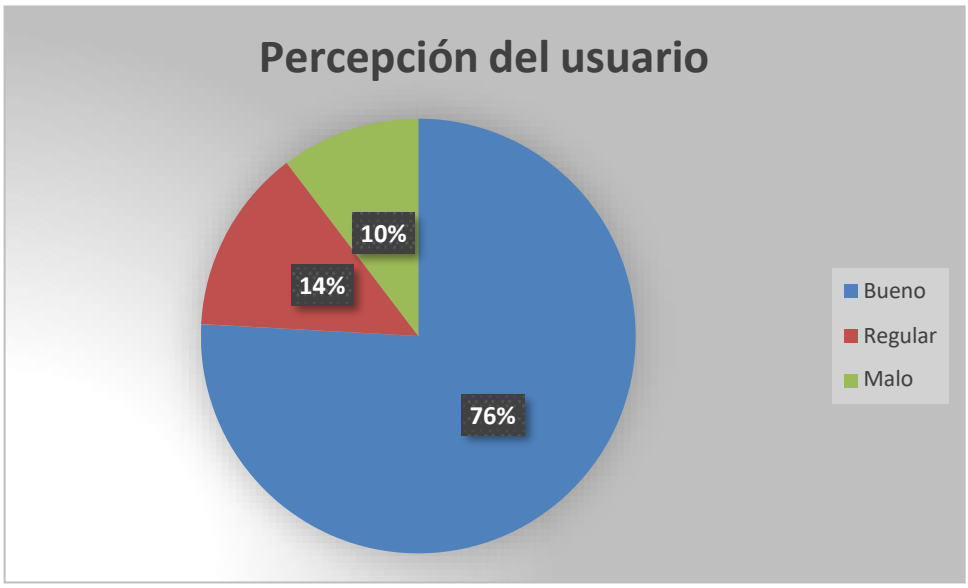
13. ¿Como califican las temáticas abordadas por salud y nutrición?



En relación a las temáticas abordadas por el área de salud y nutrición, los padres de familia encuestados responden que son excelentes un 21% siendo 6 usuarios, muy buenos un 14%

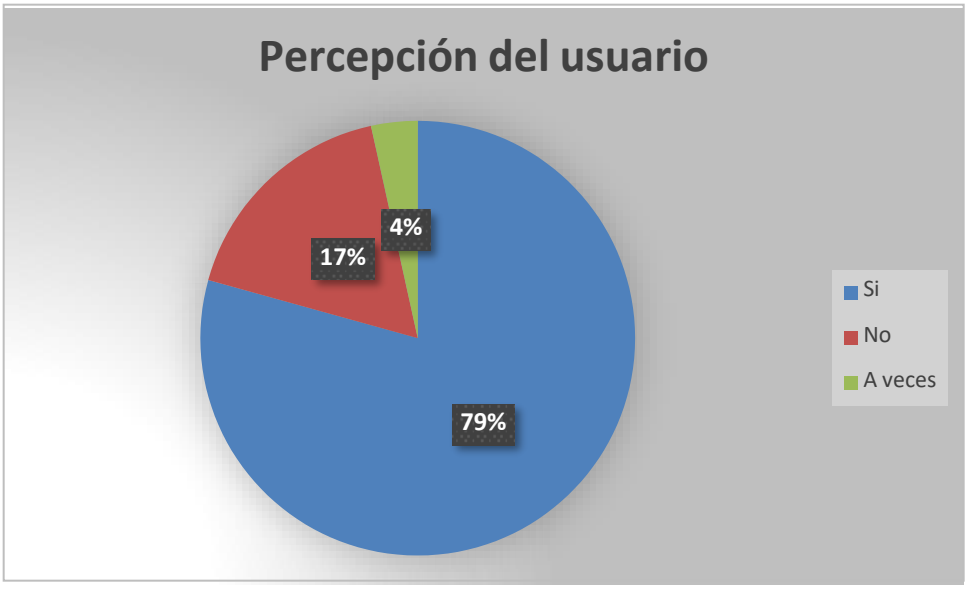
siendo 4 personas, y buena, 19 usuarios siendo un 66%.

14. ¿Como califican el acompañamiento de nutricionistas y auxiliares de enfermería durante el proceso de atención?



En relación a la calificación del acompañamiento brindado por los nutricionistas o auxiliares de enfermería, se evidencia que es bueno con un 76%, siendo 22 personas encuestadas y 4 personas refiere que es regular, con un 14% y malo, un 10% es decir 3 usuarios del programa.

15. En general, ¿Considera que la atención brindada por el programa satisface las necesidades de la comunidad?



En cuanto a si la atención brindada por el programa satisface las necesidades de la comunidad, se puede evidenciar que las personas encuestadas manifiestan que, si lo hacen, con un 79% siendo 23 usuarios, 5 personas refieren que no son satisfechas sus necesidades,

siendo un 17% y a veces son satisfechas un 3%, siendo una sola persona.

A continuación, algunas apreciaciones tomadas de la encuesta, que dan muestra del ítem a evaluar:

"Si, es un programa muy completo", "Regular porque hace falta personal capacitado en las diferentes áreas", "Si es un programa muy bueno y de mucha ayuda"

COMPROMISOS Y ACUERDOS:

- Como equipo de trabajo, se espera continuar trabajando por mejorar el servicio prestado a la comunidad y a las diferentes familias que hacen parte del Programa.

- El equipo de trabajo se compromete a trabajar en los resultados surgidos de la encuesta realizada por las familias del Municipio de Armenia

CONCLUSIONES:

- En general, se puede observar una calificación positiva, la mayoría de los usuarios están satisfechos con la prestación del servicio prestado hasta la fecha.

- Es evidente que las familias reclaman mayor presencia por parte del área de nutrición y salud, en lo cual se está trabajando por completar el equipo de trabajo y mejorar la calidad de la información frente a esta área.

Elaborado por:

Katterine Mejía Patiño
Psicosocial de la Modalidad
Desarrollo Infantil en Medio Familiar

Revisó:

YENNI PAOLA CASTAÑEDA
Coordinadora Pedagógica
Modalidad Desarrollo Infantil en Medio Familiar

ANEXO 1: Listado de Participantes

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	TELEFONO	CORREO	FIRMA
Gladys Elena Parra Tejada	Agente educativo/Docente	3,124E+09	gladis-1823@hotmail.com	
Clara Ines Patiño Mejia	Auxiliar Pedagogica	3,213E+09	clara.patimejia@gmail.com	
Daniela Alvarez Garces	Agente educativo/Docente	3,128E+09	daniela.alvarezga@ammigo.edu.co	
Carolina Herrera Agudelo	Auxiliar Pedagogica	3,136E+09	caroherrera10.cha@gmail.com	
Katterine Mejia Patiño	Profesional Psicosocial - Psicolog	3,207E+09	kathemp92@gmail.com	
Yenni Paola Casteñeda Escalante	Coordinadora	3,235E+09	yenic59@hotmail.com	

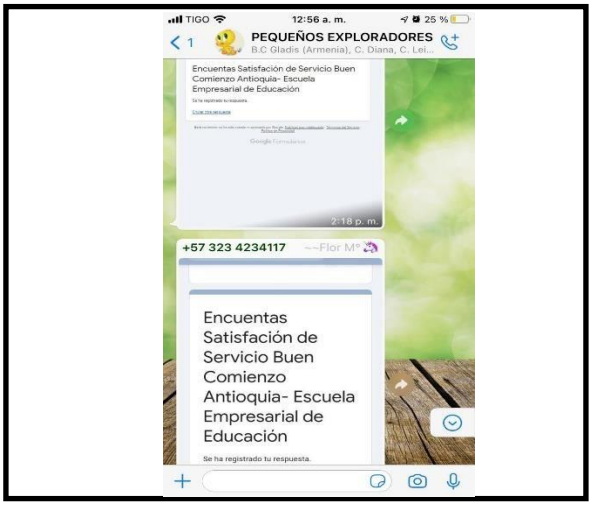
ANEXO 2: Evidencia Fotográfica



NOMBRE: Encuesta de Satisfacción

FECHA: 02/07/2021

MUNICIPIO: Armenia



NOMBRE: Encuesta de Satisfacción

FECHA: 02/07/2021

MUNICIPIO: Armenia

BARBOSA

FECHA: 06 Julio del 2021	**HORA INICIO**: 1:00 pm **HORA FIN:** 2:00 pm

LUGAR:
UDS CENTRO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS CAS
CER HERRADURA
CER CORRIENTES
CASETA COMUNAL PARAISO
CASETA COMUNAL LA PRIMAVERA
CER ALTAMIRA
CER GUAYABAL
INSTITUCIÓN EDUCATIVA HATILLO
CER LA AGUADA
CER PANTANILLO
CER EL TABLAZO
CER GABRIEL ANGEL GOMEZ
CASETA COMUNAL YARUMITO
CER CHORRERA
CER LA CRUZ
Grupos masivos de WhatsApp

MUNICIPIO: Barbosa	**MODALIAD:** Familiar

PROCESO:
Análisis y plan de mejora a primera encuesta de percepción de las familias.

OBJETIVOS Y/O PROPOSITOS:
Realizar análisis de la percepción de la primera encuesta de satisfacción en cada una de las unidades de servicio a su vez la proyección de acciones de mejora para continuar prestando una atención de calidad.

ORDEN DEL DÍA:

- **Saludo**
- **Socialización del objetivo**
- **Socialización resultados encuesta satisfacción**
- **Consolidado general resumen**
- **Análisis**
- **Acciones de mejora**

DESARROLLO

El proceso de llevó a cabo el pasado **viernes 02 de julio del 2021** en cada una de las UNIDADES DE SERVICIO DE LA SIGUIENTE MANERA:
Se realiza un saludo afectuoso a las familias de manera masiva en los grupos de WhatsApp, el cual es un canal rápido para establecer comunicación instantánea.

Posteriormente a las familias se les socializa el objetivo de la actividad la cual consiste en diligenciar un formulario de google, el cual deben realizarlo de manera autónoma; este ejercicio es promovido por las familias debido a que en primera medida son quienes reciben las atenciones, por su derecho a la participación ciudadana y con el fin de recoger las voces de las UDS para establecer planes y acciones de mejora desde cada uno de los componente si así lo requiere, por ellos se solicita de manera amable a las 50 familia diligenciarlo a conciencia y de manera responsable y respetuosa.

Seguido de aperturar la actividad se envía formulario **https://forms.gle/ZprMjSVK2yJu7LoH8** donde se encuentras los siguientes ítems:

- Nombre Completo
- Numero de identidad
- Nombre del beneficiario del programa
- Edad del beneficiario
- Teléfono de contacto
- Nombre de la sede donde es atendido.
- Como califican el acompañamiento del psicosocial en cuanto a la claridad de las temáticas.
- Como califican el acompañamiento del psicosocial en cuanto a los acompañamientos telefónicos como califican el acompañamiento del psicosocial en cuanto a las soluciones de inquietudes y dudas.
- Como ha sido el procesos de adaptación de las familias para las actividades en casa.
- Como calificarías los acompañamientos telefónicos de las agentes educativas en cuanto a la calidad y pertinencia.
- Como ha cambiado tu percepción sobre el cuidado y crianza de los niños y niñas, teniendo en cuanta el antes y el después de ingresar al programa.
- Como ha sido el procesos de ambientación de los espacios disponibles para la realización de las actividades propuestas en el hogar.
- Como calificas la calidad de atención que brinda los agentes educativos.(**Bueno, Regular, malo**.)
- Como califican el acompañamiento brindado por el equipo de trabajo (docentes, auxiliares pedagógico, psicosociales, nutricionistas, auxiliares de enfermería y coordinador pedagógicos). (**Bueno Regular, malo**).
- Como califica el acompañamiento que brinda la escuela empresarial de educación en la implementación del programa (equipo de trabajo) en las modalidades de atención institucional y familiar) (**Bueno Regular, malo**).
- Como percibes las temáticas abordadas por salud y nutrición.
- Como califican las temáticas abordadas por salud y nutrición (**Bueno Regular, malo, aburridas, interesantes**).
- Como califican el acompañamientos de nutricionistas y auxiliares de enferme durante el procesos de atención. (**Bueno Regular, malo**).
- En general consideras que la atención brindada por el programa satisface las necesidades de la comunidad.
- Comentarios y observaciones.

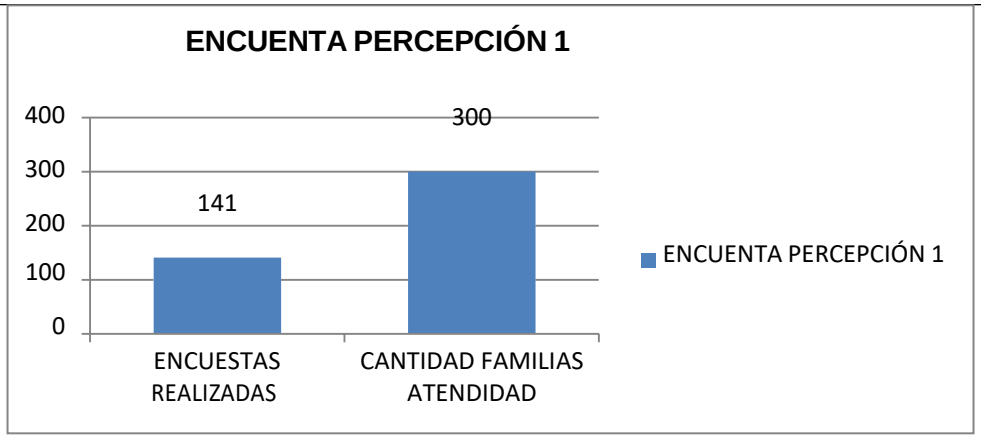
Se orienta a las familias para disponer de tiempo para diligenciar el formulario a conciencia, partiendo de su propia percepción, esto con el fin de identificar inconformidades y de presentarse proponer acciones de mejora, asimismo se les informa que ante dudas e inquietudes la agente educativa estaría presentes para resolverlas de manera que el ítems sea claro y por ende la respuesta también.

Posterior a la realización de las indicaciones, a las familias se les solicita amablemente enviar pantallazo del diligenciamiento del formulario, en especial al finalizar envió del formulario, luego de verificar el diligenciamiento y registro de todas las respuestas; las evidencias deben ser compartidas a cada agente educativa.

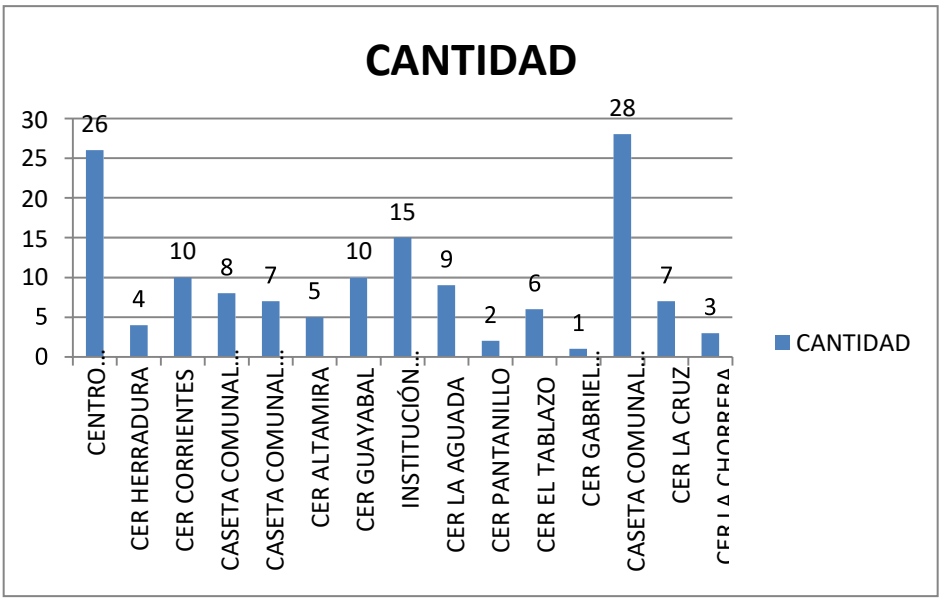
Posteriormente la entidad administradora de servicio suministra las respectivas respuestas del formulario para proceder a realizar la socialización con el equipo, identificar los aspectos que se requiere generar acciones de mejora. Donde se encuentra los siguiente:

RESUMEN GENERAL DE ENCUANTAS REALIZADAS

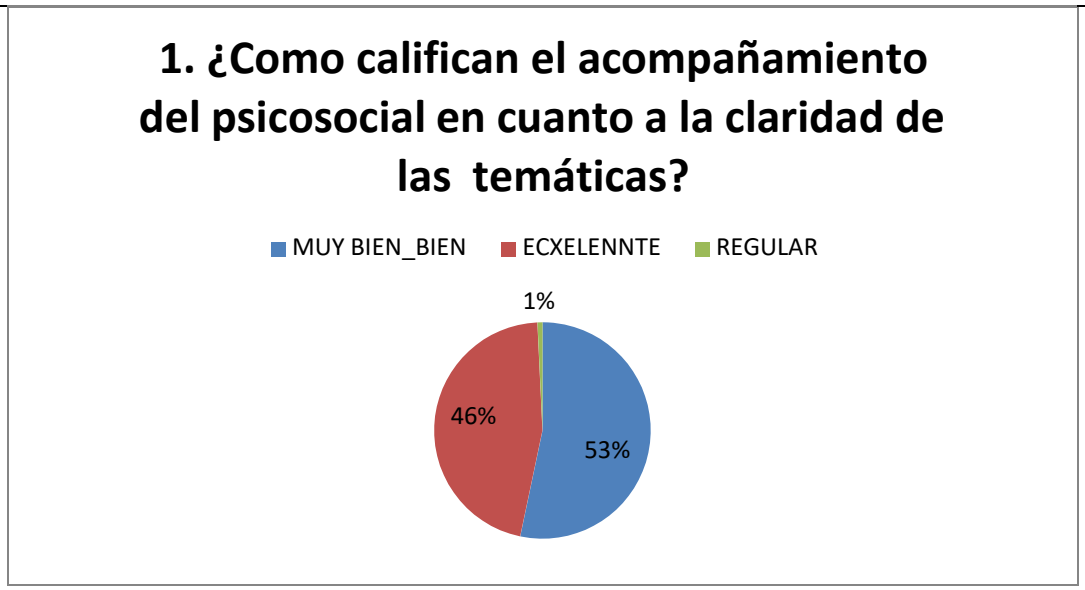
UDS	CANTIDAD ENCUENTAS REALIZADAD	CANTIDAD CUPOS ATENDIDOS
CENTRO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS CAS	**26**	**54**
CER HERRADURA	**4**	**18**
CER CORRIENTES	**10**	**13**
CASETA COMUNAL PARAISO	**8**	**18**
CASETA COMUNAL LA PRIMAVERA	**7**	**19**
CER ALTAMIRA	**5**	**8**
CER GUAYABAL	**10**	**17**
INSTITUCIÓN EDUCATIVA HATILLO	**15**	**25**
CER LA AGUADA	**9**	**13**
CER PANTANILLO	**2**	**14**
CER EL TABLAZO	**6**	**23**
CER GABRIEL ANGEL GOMEZ	**1**	**11**
CASETA COMUNAL YARIMITO	**28**	**39**
CER LA CRUZ	**7**	**15**
CER LA CHORRERA	**3**	**13**



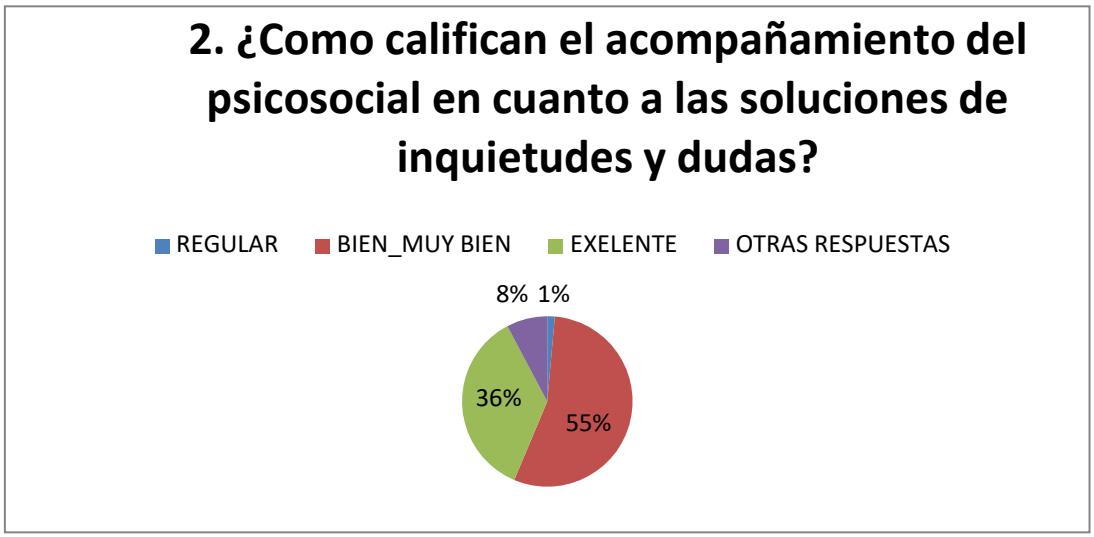
Según la gráfica anterior se identifica 47% de la población atendida realiza respuesta de la encuanta de percepción y el 53% no realiza el diligenciamiento de la misma.



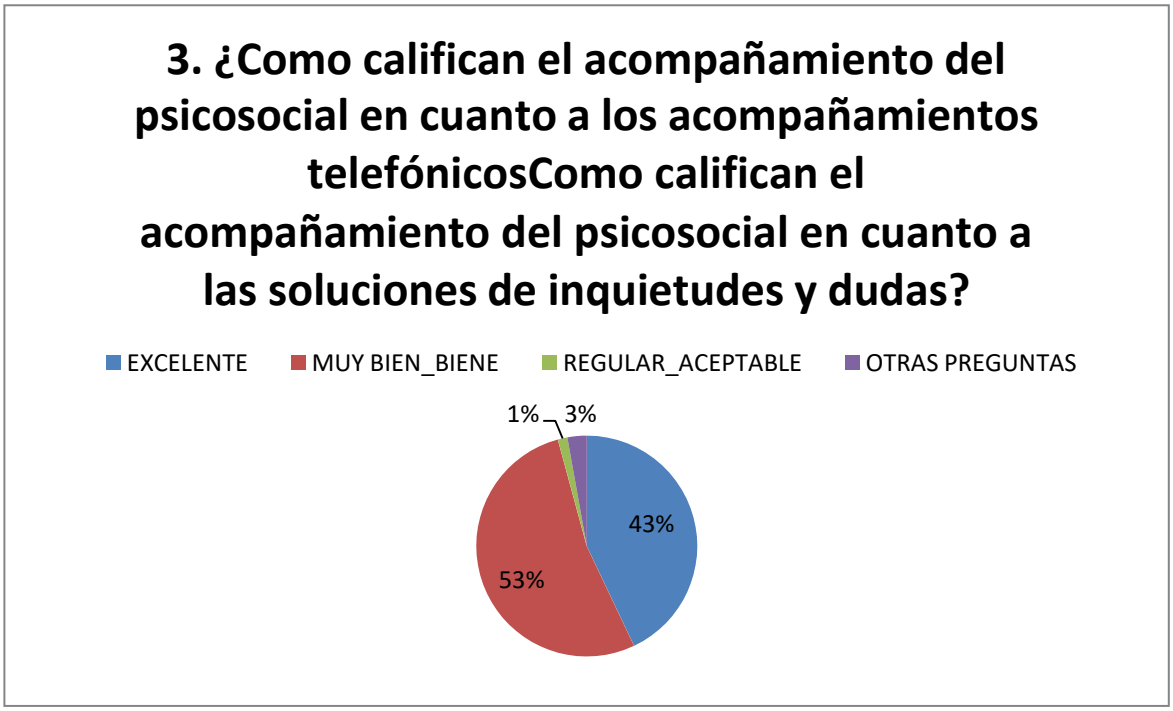
Realizando una relación, teniendo en cuenta las 142 encuentas realizadas, se observa que las UDS donde se recibe mayor respuesta son las UDS Caseta comunal Yarumito con la respuesta de 28 encuentas, luego UDS Centro Administrativo de servicios CAS con 26 encuentas realizadas. Las UDS que diligenciaron encuentas por debajo de cinco son: UDS CER la chorrera, CER pantanillo, CER Gabriel Ángel Gómez, y CER herradura.



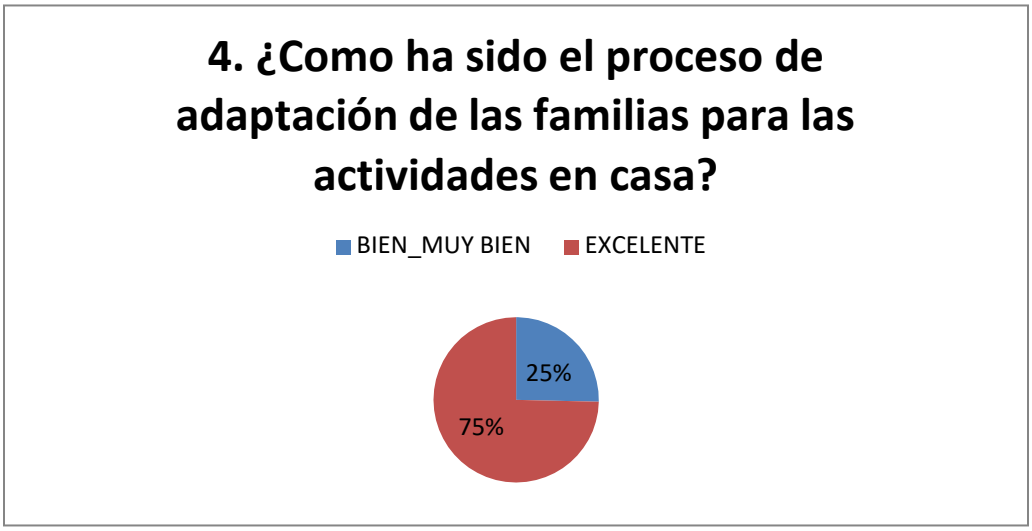
Se identifica en la gráfica, que el 53% de las familia califican muy bien el acompañamiento, 46% lo califican excelente, y el 1% regular, por lo cual se proyecta acción de mejora



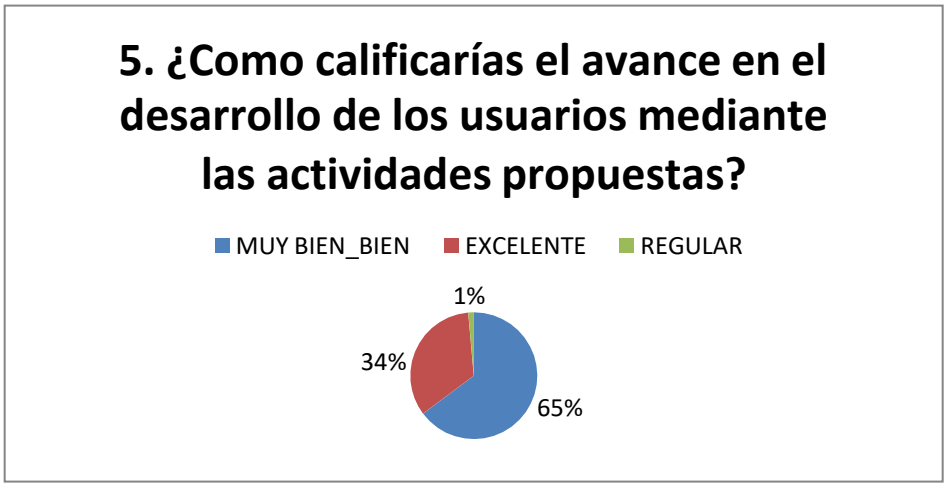
Las familias califican el acompañamiento psicosocial donde las familias reciben solución ante dudas e inquietudes de las siguiente manera: 2% manifiesta que es regular, por lo tanto se debe realizar una acción de mejora, el 55% manifiesta que muy bien, el 36% responde que es excelente y el 7% brinda otras respuestas como 10, describe textualmente que es un acompañamiento oportuno.



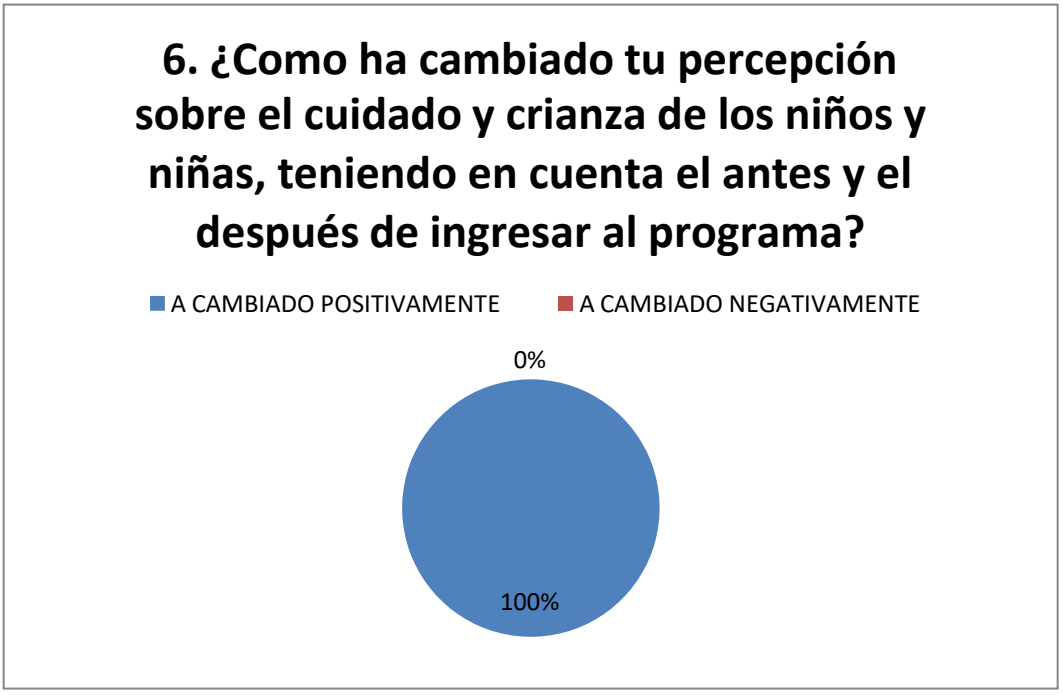
EL 53% califica muy bien el acompañamiento psicosociales, el 43% excelente, el 3% otras respuestas descriptivas y el 1% regular y aceptable, donde se realizará acciones de mejora



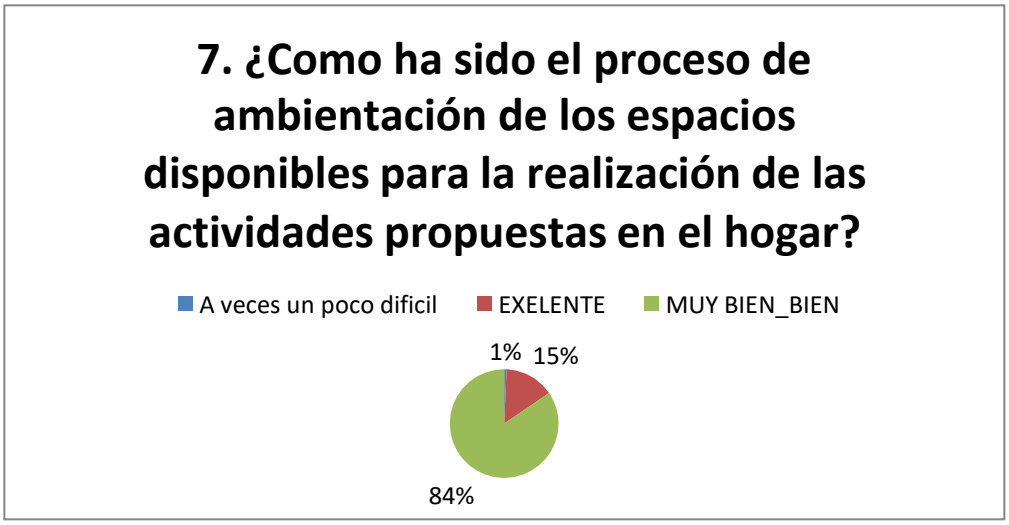
Las familias califican la adaptación para la actividades en casa de la siguiente manera; 25% bien y muy bien; y el 75% lo califica excelente.



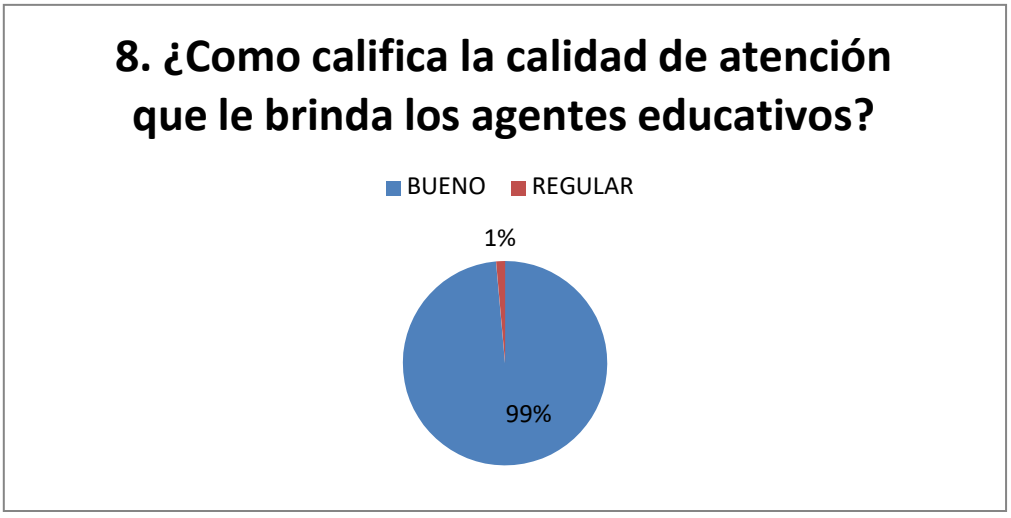
En la gráfica anterior se identifica que el 65% de las familias califican muy bien y bien, el avance en el desarrollo infantil, y 34% como excelente y 1% regular.



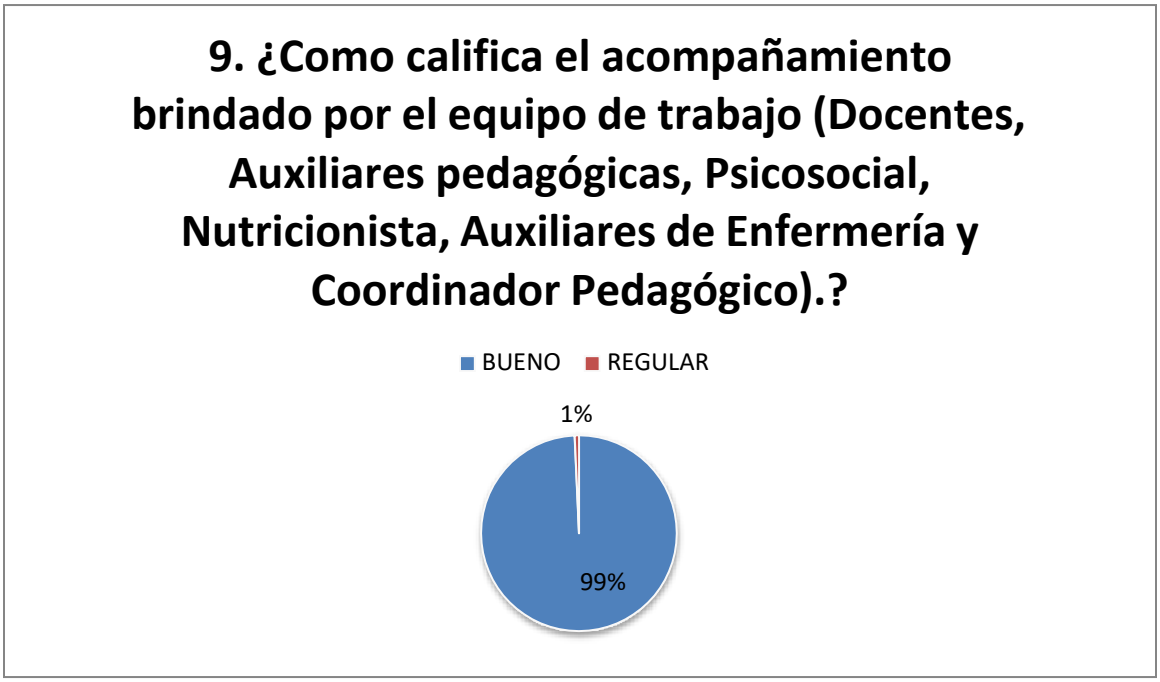
El 100% de las familias notan un cambio significativo, debido que pasan más tiempo con sus hijos, además los pueden cuidar y evitar contagiarse, no re reciben respuestas donde se identifique aspectos negativos (0%)



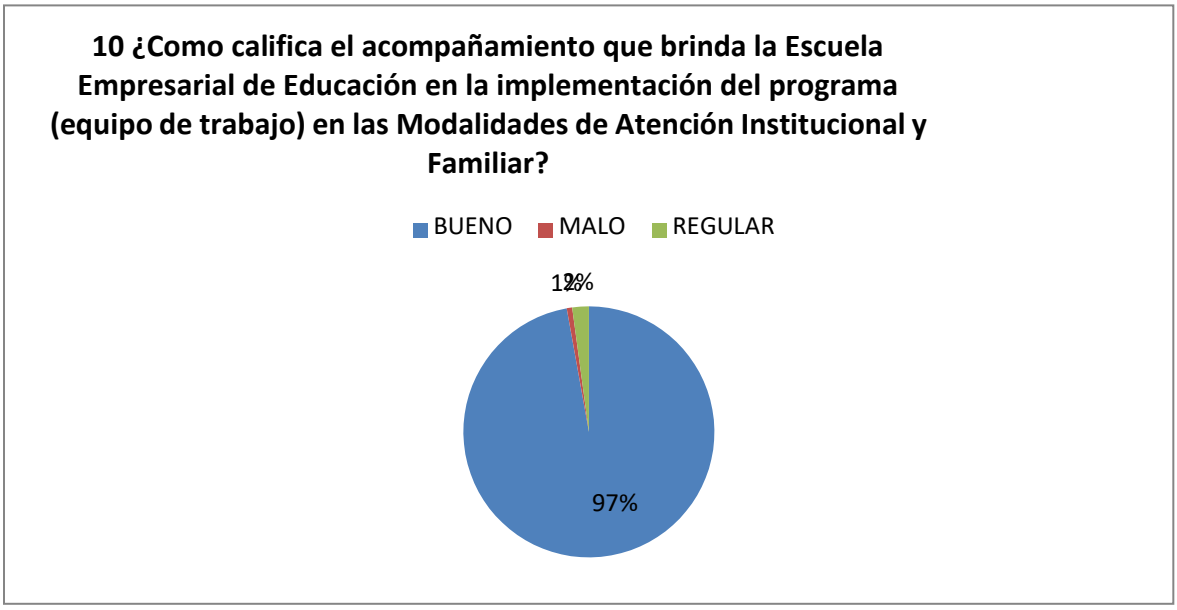
En relación a las ambientaciones el 84% de las familiar el procesos de ambientación les ha parecido muy bien y bien, el 15% excelente y 1 % manifiesta A veces es un poco difícil.



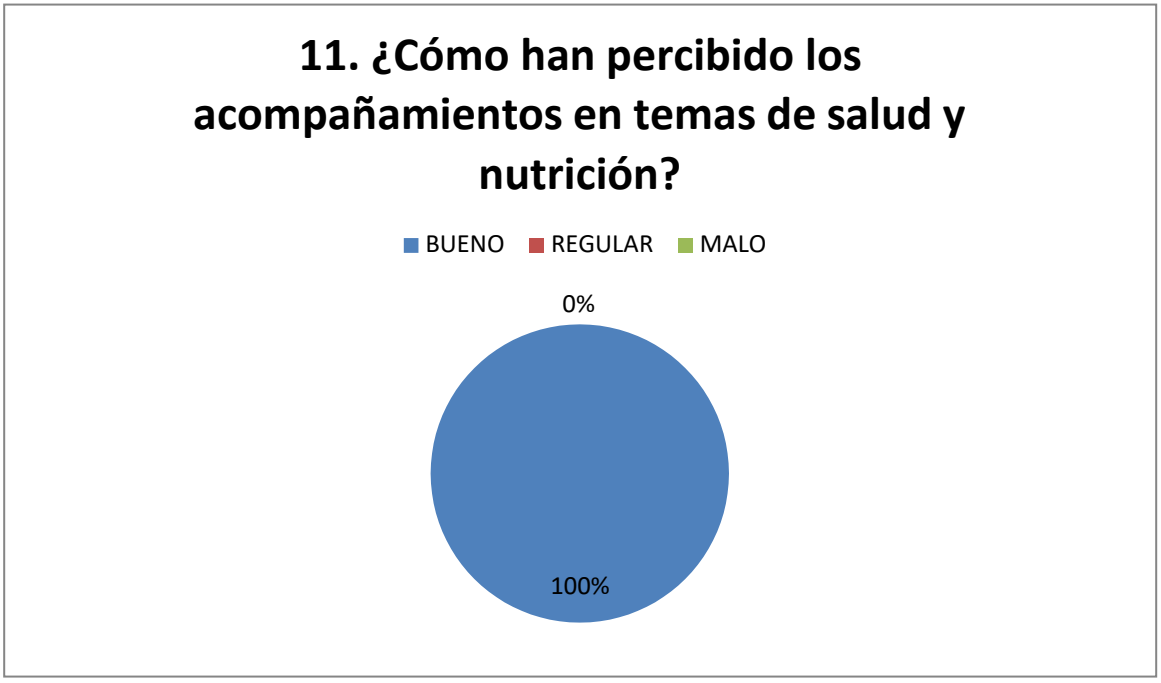
Se identifica que el 99% de las familias califican la atención de los agentes educativos como bueno, el 1% consideran regular la atención de los agentes educativos.



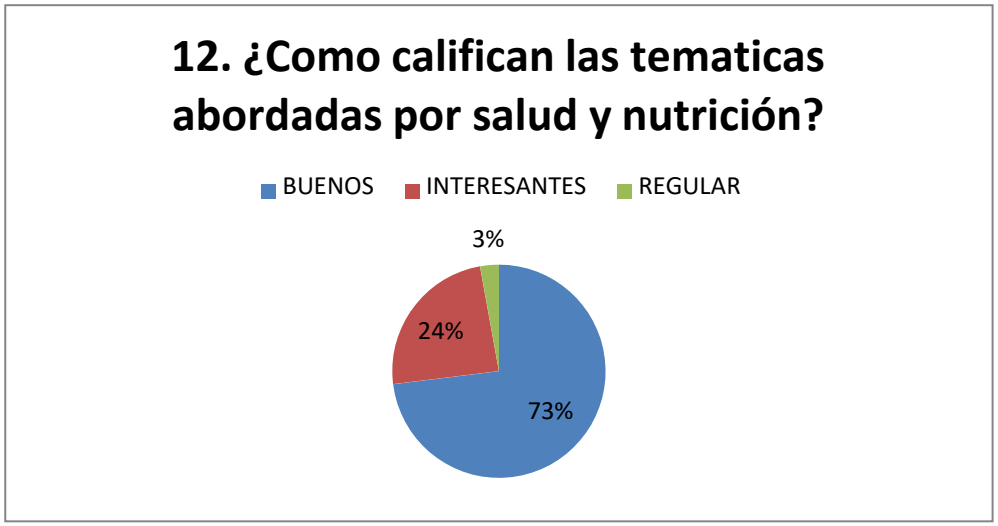
Se identifica el 99% de las familias califican como bueno la atención de los profesionales de cada componente de atención y 1% de la las familias que aplicaron la encuentas como regular.



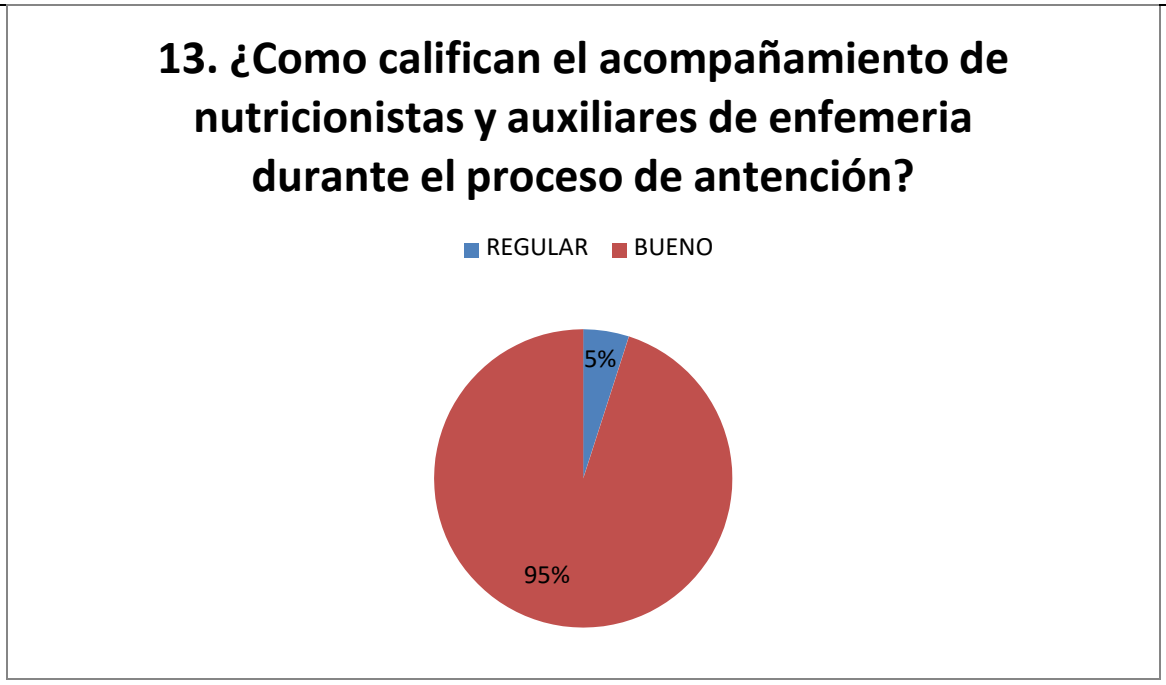
El 1% de encuentas arroja como mala la atención por parte de la entidad, 2% lo evalua como regular y el 97% lo evalua como bueno, por lo que se cuenta con gran satisfacción.



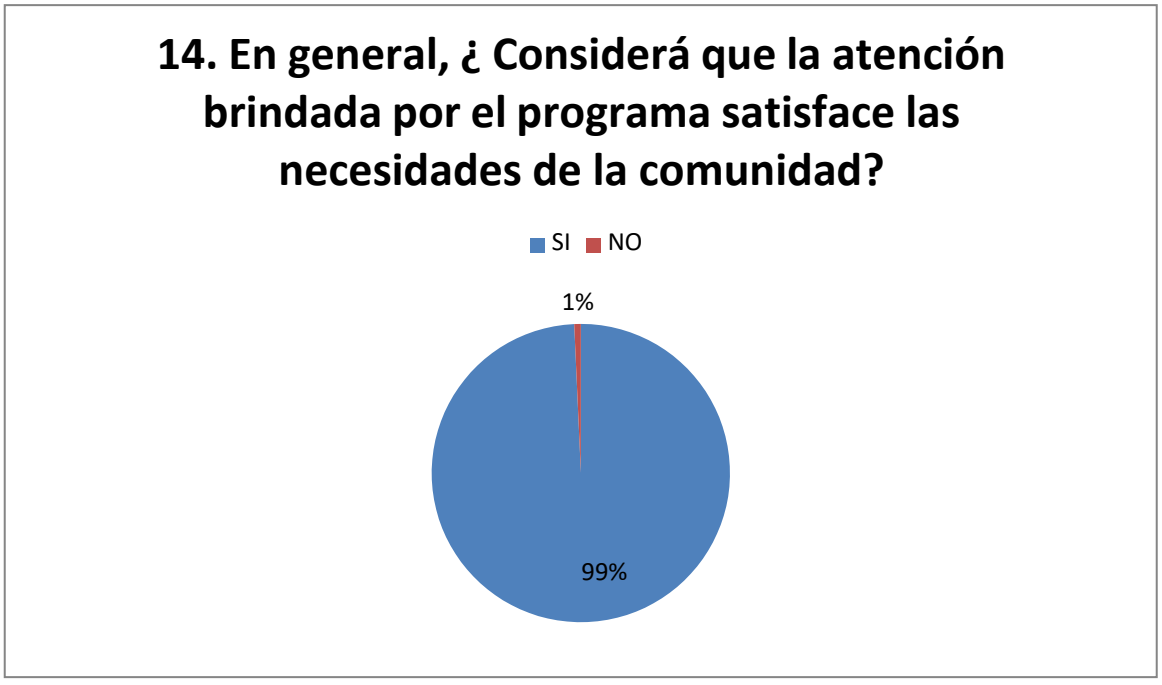
El 100% de la población de familias que responde la encuesta considera buenas las atenciones en salud y nutrición, por tanto no se realizan acciones de mejora.



Se observa que el 73% de las familias evalúan como bueno las temáticas abordadas por el componente de salud, el 24% lo califica como interesante y el 3% como regular.



En la gráfica anterior, se percibe que el 95 % de la población que respondió la encuesta evalúan como bueno la atención por parte de la profesional en salud y nutrición.



El 99% de la población considera que el programa satisface las necesidades de las familias y la comunidad, solo el 1% lo considera como regular.

COMPROMISOS Y ACUERDOS:

- Se acuerda realizar un análisis de aquellos aspectos que se evaluaron como regular, malo, o que se consignaron observaciones como sugerencias por parte de las familias con el fin de generar acciones de mejora que garantice una atención de calidad.

- Realizar espacios de reflexión con el talento humano. Donde se aborden los aspectos por debajo de lo esperado y que se deben mejorar las atenciones partiendo de las gráficas, además tener en cuenta las observaciones realizadas para proceder a mejorarlas y en futuras evaluaciones las percepciones sean otras.

CONCLUSIONES:

- En aspectos generales de las 141 encuentas realizadas, se identifica que las familias se encuentran satisfechas por el programa, las atenciones se vienen prestado con calidad, amor y entrega.
- Las observaciones que las familias expresan dan fe del buen acompañamiento que se realiza por cada uno de los componentes de atención.
- Se identifican 9 observaciones de sugerencias por parte de las familias, las cuales aluden a lo siguiente:
  - ✓ Promover exploraciones en relación a que los niños y las niñas aprendan a escribir el nombre y los números.
  - ✓ Abordar los cambios en los niños y las niñas en especial aquellos temores, miedos.
  - ✓ Incluir dentro de las RPP las compotas como en años anteriores.
  - ✓ Que se dé la atención de alternancia.
  - ✓ Más acompañamientos por parte de salud.
  - ✓ Volver a la presencialidad.
  - ✓ Que las familias reciban material o kit pedagógicos para apoyar las exploraciones.
  - ✓ Dificultad para conectividad y dificulta enviar las exploraciones.
  - ✓ Proponer actividades nuevas, no las mismas.
- Pariendo de las observaciones se proyecta plan de mejora y segumiento.

Firma de quien elabora: 

Cargo: Coordinador Pedagógico

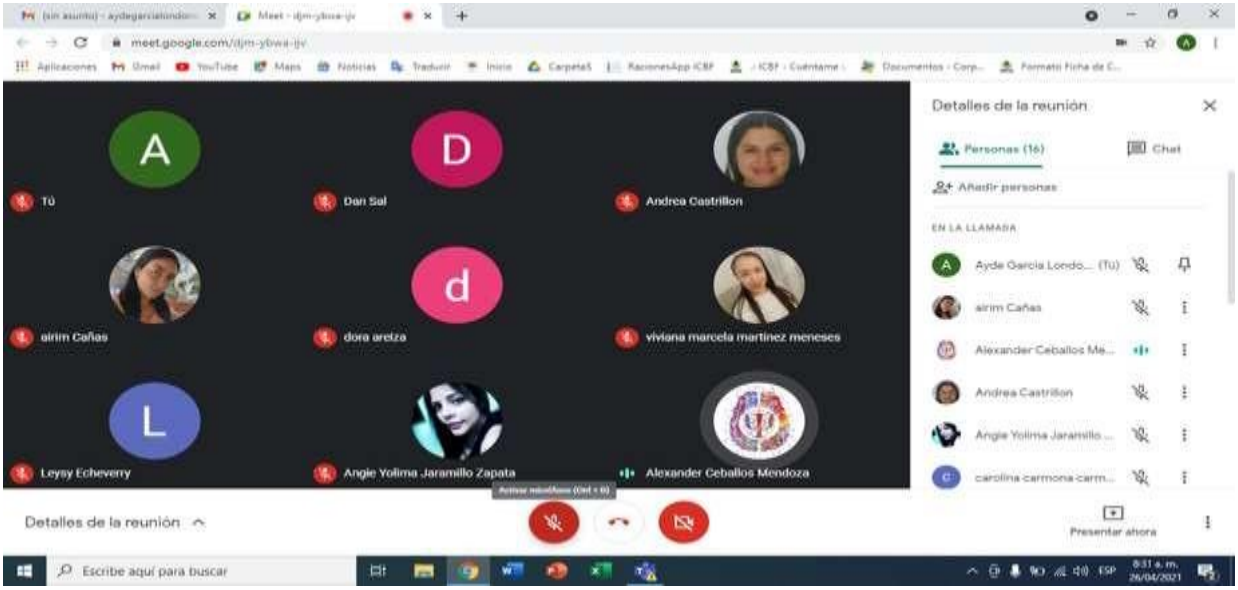
REGISTRO FOTOGRAFICO


ALEXANDER CEBALLOS MENDOZA est...
Tú
ALEXANDER


tzi-amwx-eis
Tú
ALEXANDER


Tú
ALEXANDER

FORMATO DE ACTA



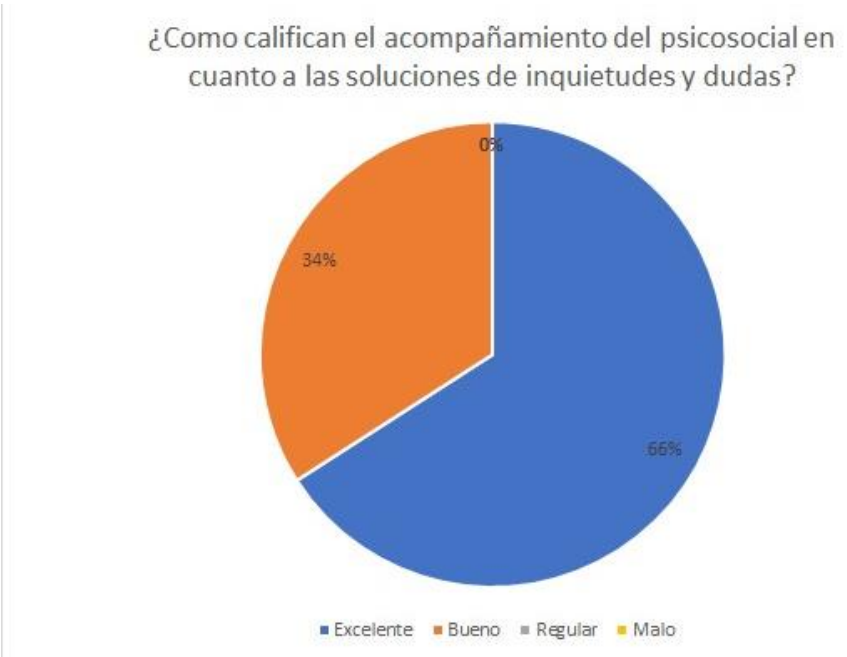
NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUEMNTO	TELEFONO	MUNICIPIO	MODALIDAD
Irene andrea cañas ochoa	103528298	3226523793	Barbosa	Familiar
Leidy Daniela Salazar Montoyq	1035227705	3226251756	Barbosa	Familiar
Erika Fernanda Salazar Montoya	1046667488	3137246327	Barbosa	Familiar
Ayde yesenia García londoño	39215241	3105421036	Barbosa	Familiar
Vivíana Marcela Martínez Menes	1035226185	3146090750	Barbosa	Familiar
Manuela arboleda Hernández	1035237018	3148971600	Barbosa	Familiar
Alexander Ceballos Mendoza	1035389301	3215940713	Barbosa	Familiar
YULIET CUARTAS AREIZA	1035230042	3148640768	Barbosa	Familiar
Dora Lilia Areiza Ríos	39210387	3137941816	Barbosa	Familiar
Jessica Moreno Rincon	1035230076	3234835043	Barbosa	Familiar
Zully Dahyana Franco Franco	1035231779	3113784725	Barbosa	Familiar
Leysy Yurbey Echeverri Herrera	1035231388	3233409466	Barbosa	Familiar
Angie Yolima Jaramillo Zapata	1035228722	3122586160	Barbosa	Familiar
Yuliana Andrea castrillon Carmo	1035870095	3135299004	Barbosa	Familiar
Daniela Olarte Ramirez	1035230559	3223498884	Barbosa	Familiar
Yeisi Bibiana Gaviria Valencia	1035224351	3106305038	Barbosa	Familiar
cindy carolina carmona carmona	1035225340	3197638256	barbosa	Familiar

Angie Yolima Jaramillo Zapata	1035228722	3122586160	Barbosa	Familiar

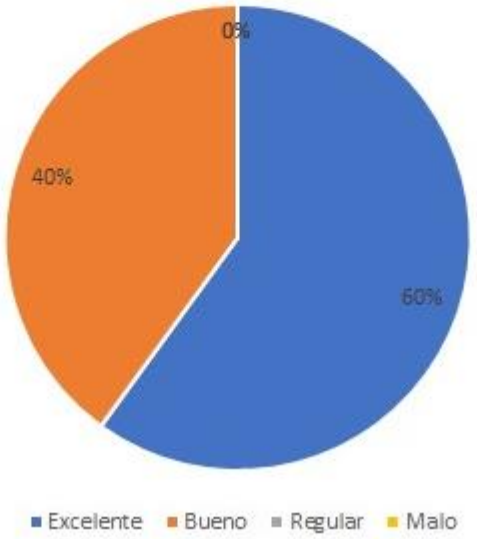
BELLO

ANALIZIS ENCUESTA MUNICIPIO DE BELLO

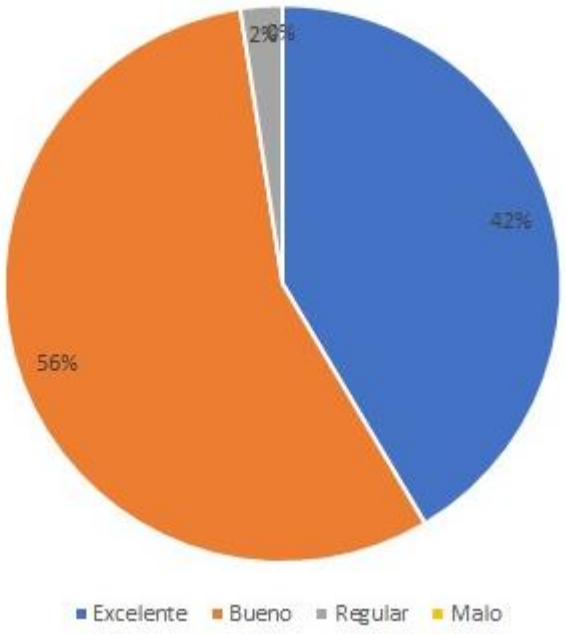


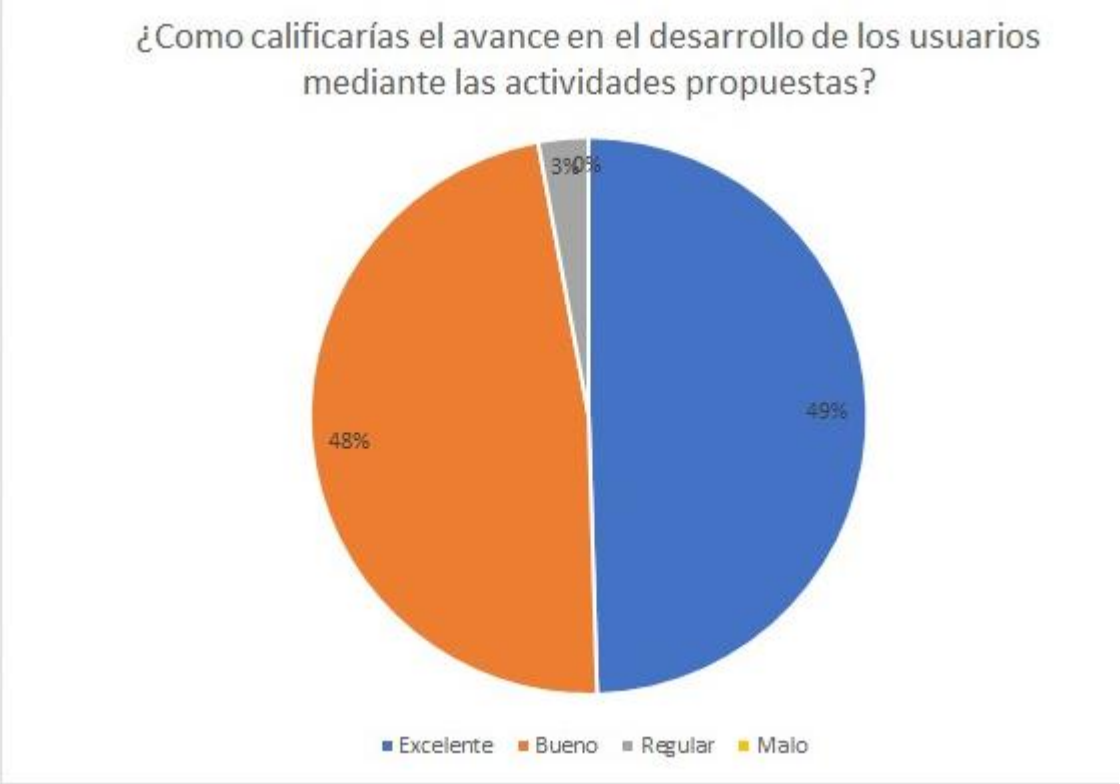


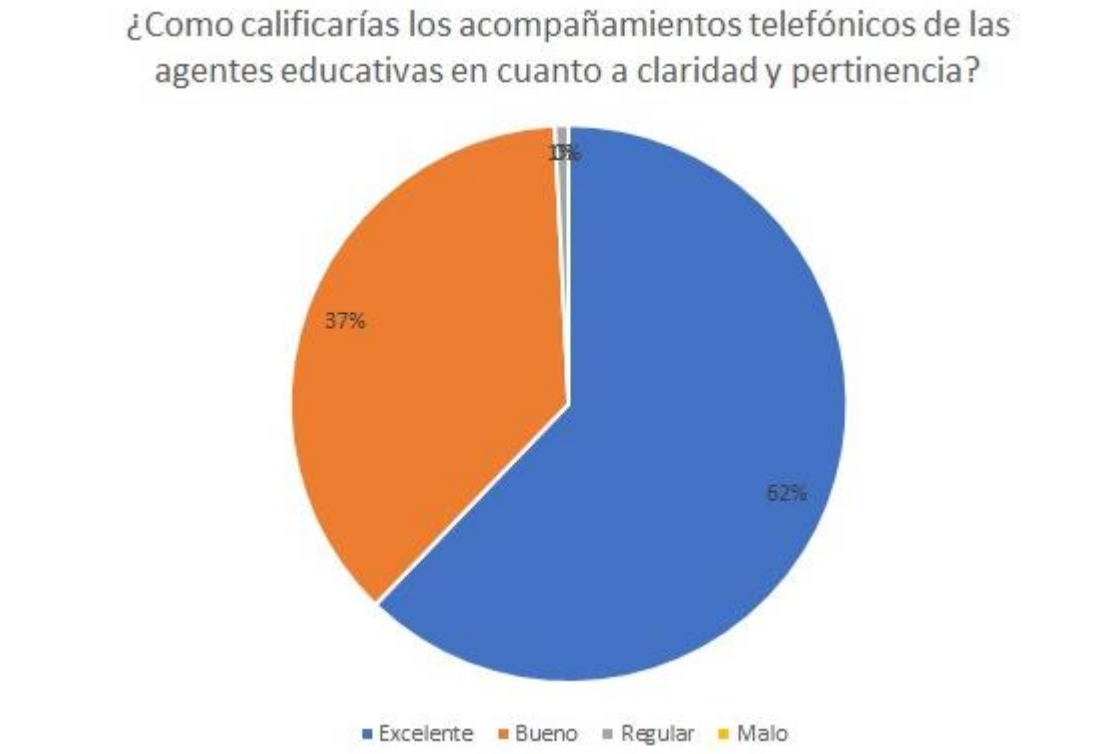
¿Como califican el acompañamiento del psicosocial en cuanto a los acompañamientos telefónicosComo califican el acompañamiento del psicosocial en cuanto a las soluciones de inquietudes y dudas?



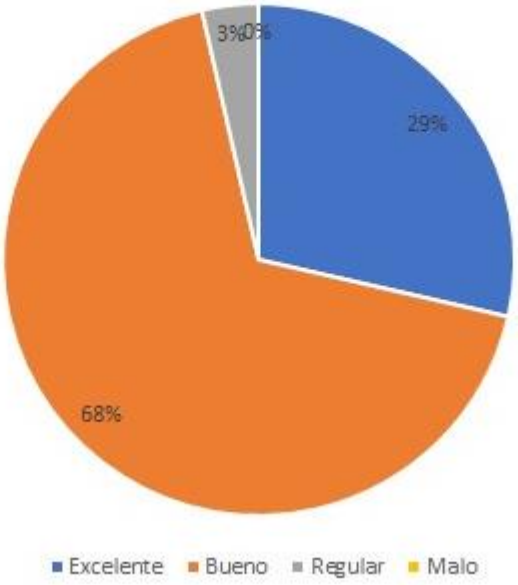
¿Como ha sido el proceso de adaptación de las familias para las actividades en casa?



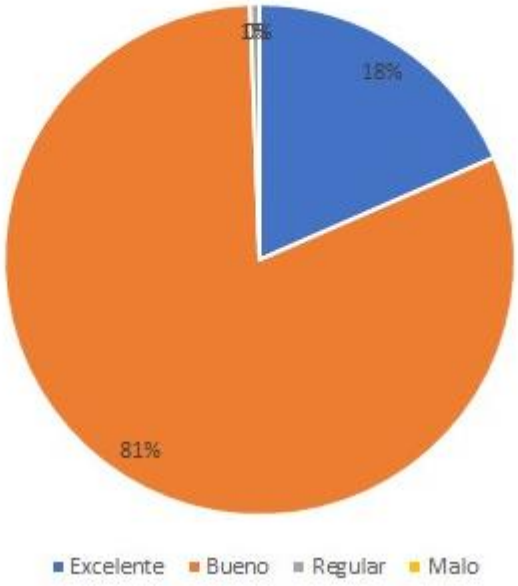

¿Como calificarías el avance en el desarrollo de los usuarios mediante las actividades propuestas?
3%
49%
48%
Excelente
Bueno
Regular
Malo


¿Como calificarías los acompañamientos telefónicos de las agentes educativas en cuanto a claridad y pertinencia?
1%
37%
62%
Excelente
Bueno
Regular
Malo

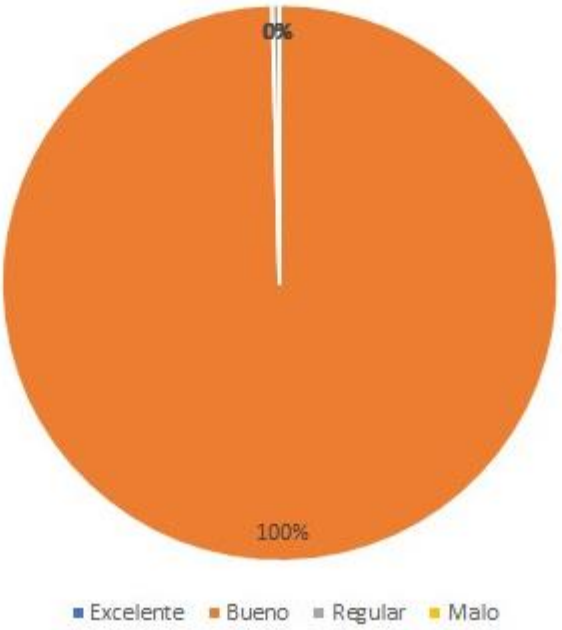
¿Como ha cambiado tu percepción sobre el cuidado y crianza de los niños y niñas, teniendo en cuenta el antes y el después de ingresar al programa?



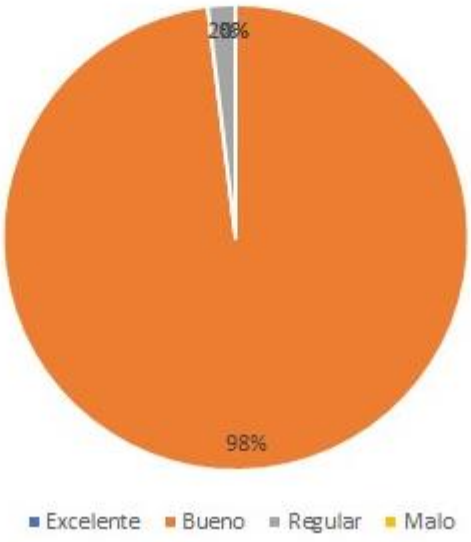
¿Como ha sido el proceso de ambientación de los espacios disponibles para la realización de las actividades propuestas en el hogar?



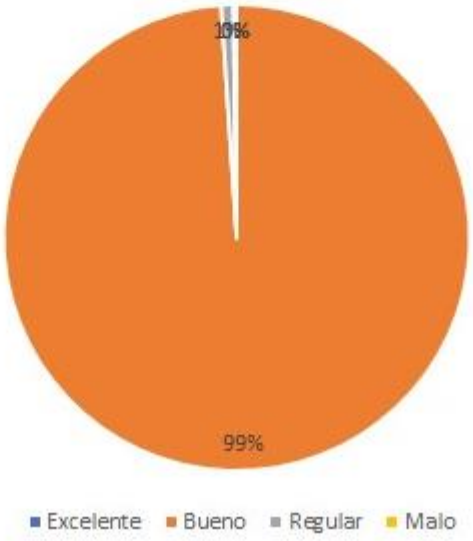
¿Como califica la calidad de atención que le brinda los agentes educativos?



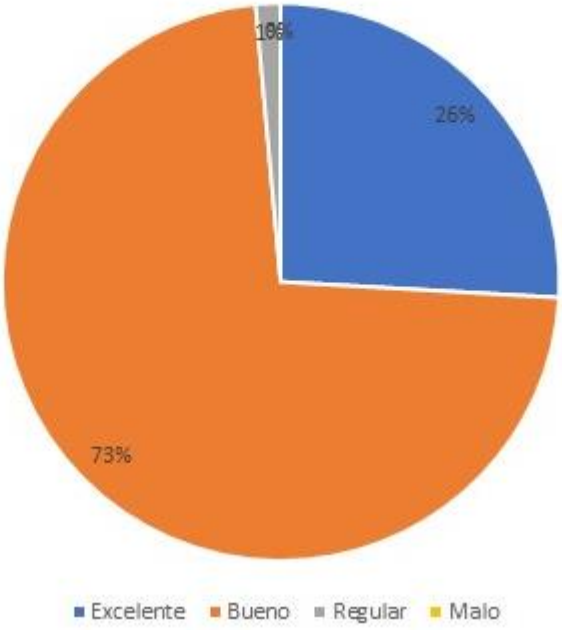
¿Como califica el acompañamiento brindado por el equipo de trabajo (Docentes, Auxiliares pedagógicas, Psicosocial, Nutricionista, Auxiliares de Enfermería y Coordinador Pedagógico).?

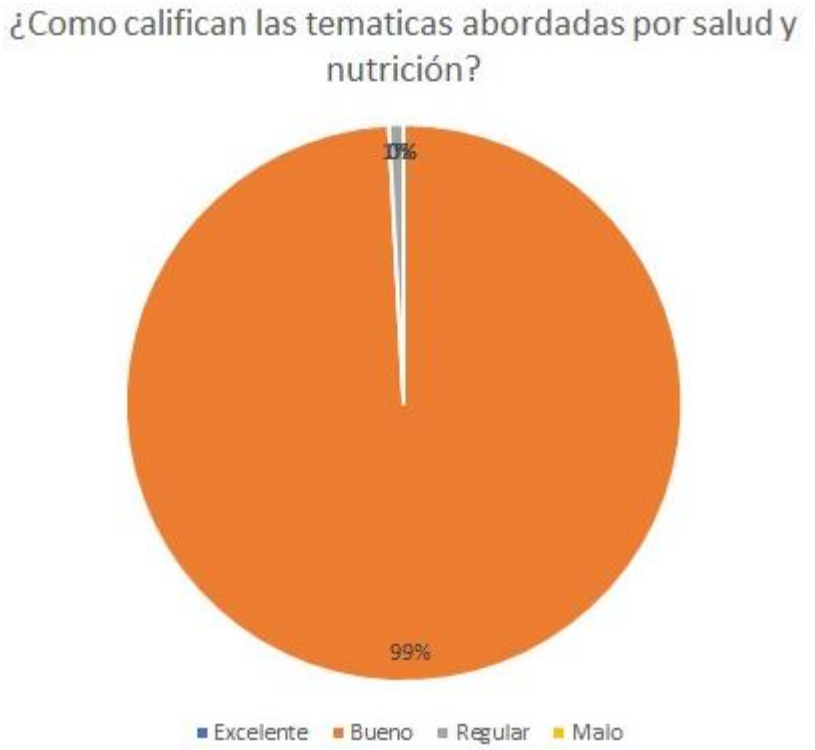


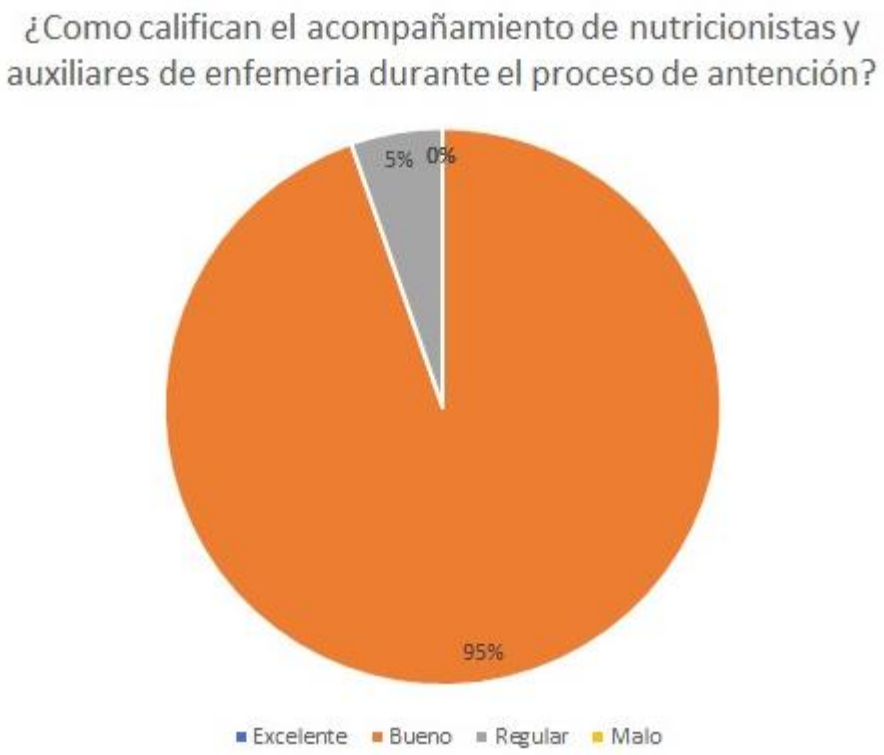
¿Como califica el acompañamiento que brinda la Escuela Empresarial de Educación en la implementación del programa (equipo de trabajo) en las Modalidades de Atención Institucional y Familiar?



¿Cómo han percibido los acompañamientos en temas de salud y nutrición?




¿Como califican las tematicas abordadas por salud y nutrición?
99%
Excelente
Bueno
Regular
Malo


¿Como califican el acompañamiento de nutricionistas y auxiliares de enfemeria durante el proceso de antención?
5%
0%
95%
Excelente
Bueno
Regular
Malo



COMENTARIOS Y OBSERVACIONES

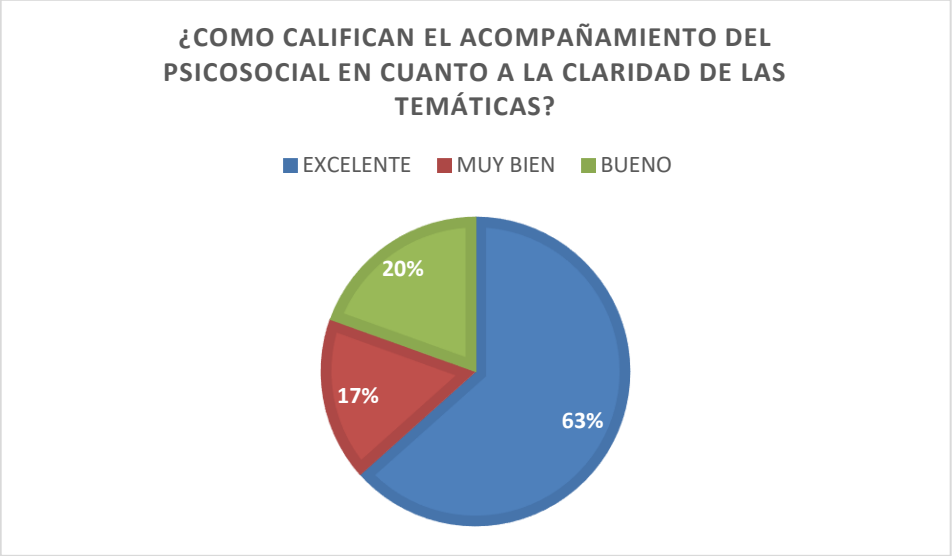
En su totalidad las familias se muestran agradecidas por el servicio prestado durante la pandemia y expresan agradecimientos por ser escuchadas, por tenerlas en cuenta y brindar temas apropiados para la situación que hay tenido que pasar por la contingencia del COVID- 19, se muestran inquietas por volver a la presencialidad.

La encuesta la diligencian un total de 494 familias usuarias de las diferentes unidades de servicio del municipio de Bello.

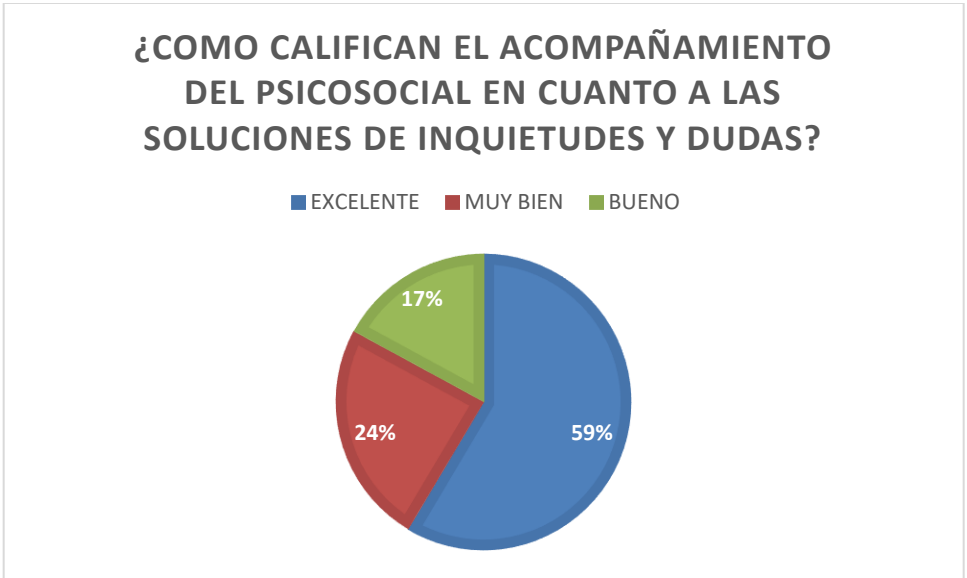
CALDAS

ANALISIS ENCUESTA MUNICIPIO CALDAS

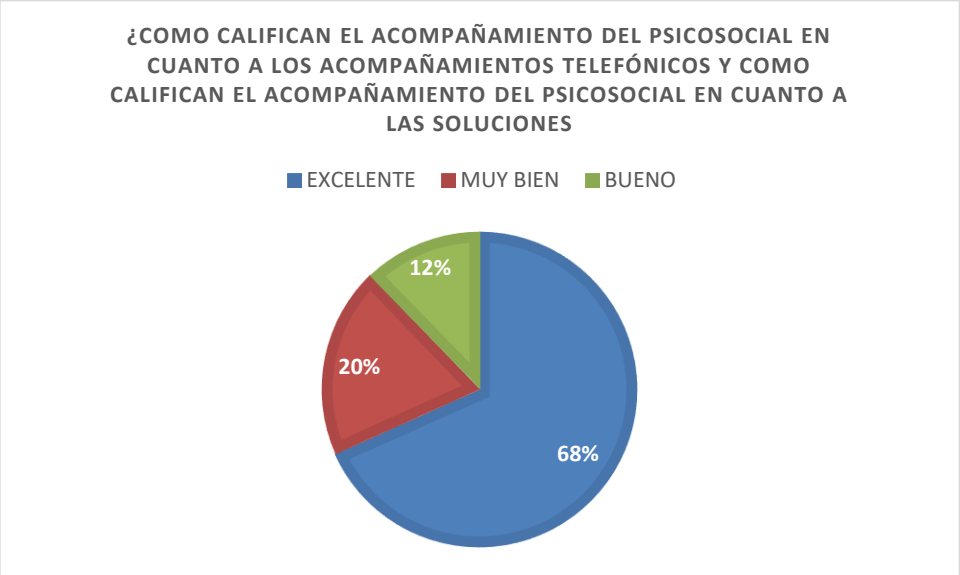
En EL Municipio de Caldas se cuenta con 120 familias matriculadas y distribuidas en las siguientes veredas: La Tolva, La Aguacatala, El Raizal, Salinas y La Quiebra; de las cuales 41 familias diligenciaron la encuesta.



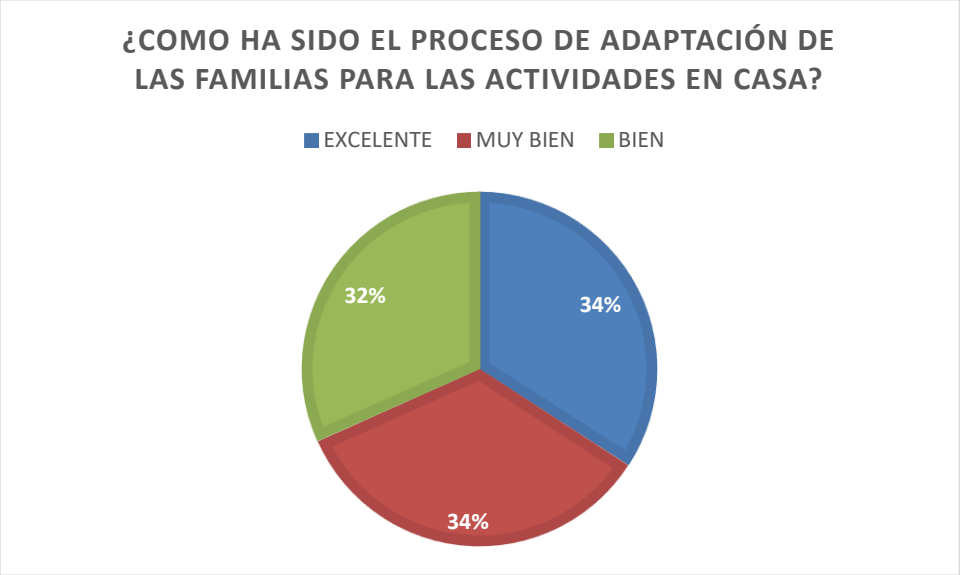
De las 41 familias que diligenciaron la encuesta de satisfacción se observa que frente a **Como califican el acompañamiento del psicosocial en cuanto a la claridad de las temáticas**, 26 dicen EXCELENTE, 7 MUY BIEN y 8 BUENO.



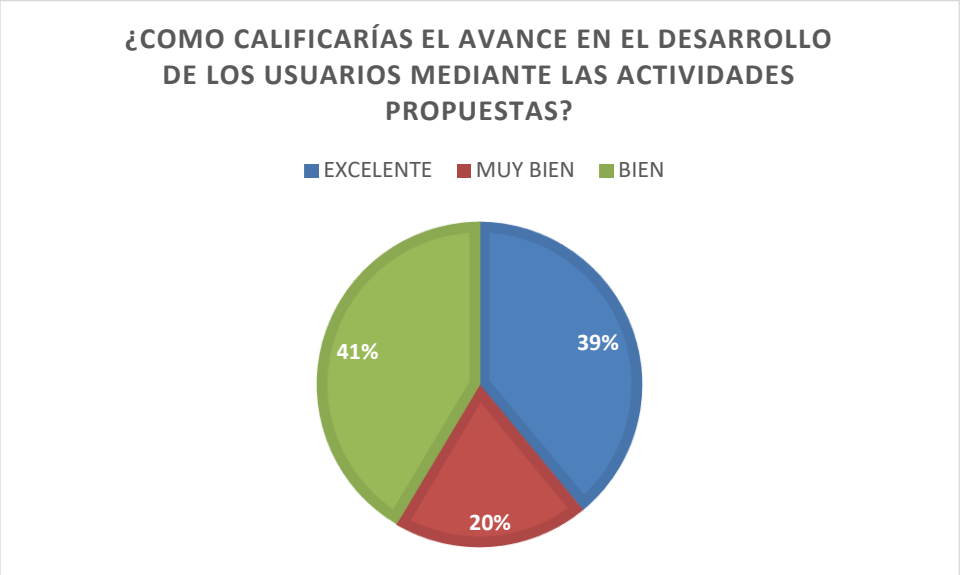
De las 41 familias que diligenciaron la encuesta de satisfacción se observa que frente a **Como califican el acompañamiento del psicosocial en cuanto a las soluciones de inquietudes y dudas**, 24 dicen EXCELENTE, 10 MUY BIEN y 7 BUENO.



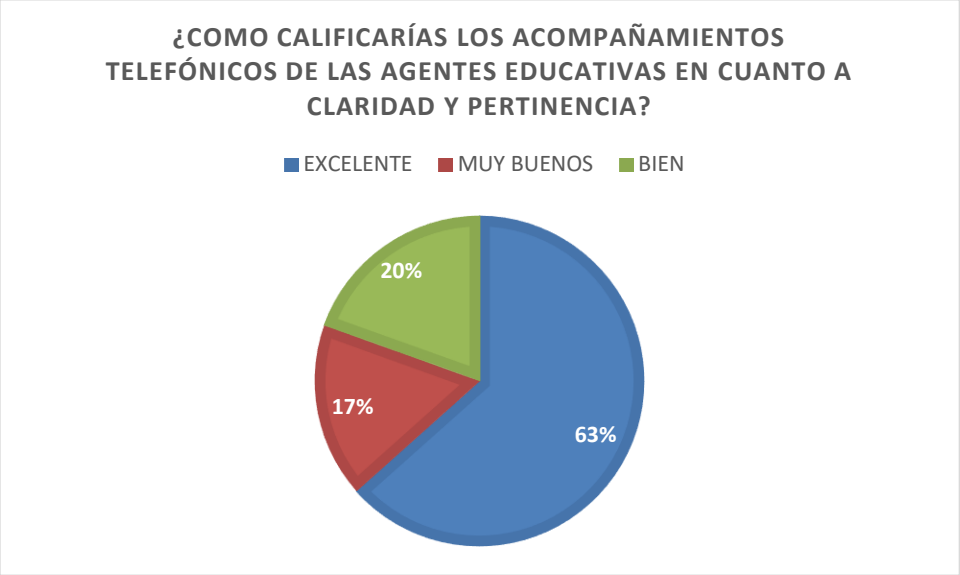
De las 41 familias que diligenciaron la encuesta de satisfacción se observa que frente a **Como califican el acompañamiento del psicosocial en cuanto a los acompañamientos telefónicos Y Como califican el acompañamiento del psicosocial en cuanto a las soluciones**, 28 dicen EXCELENTE, 8 MUY BIEN y 5 BUENO.



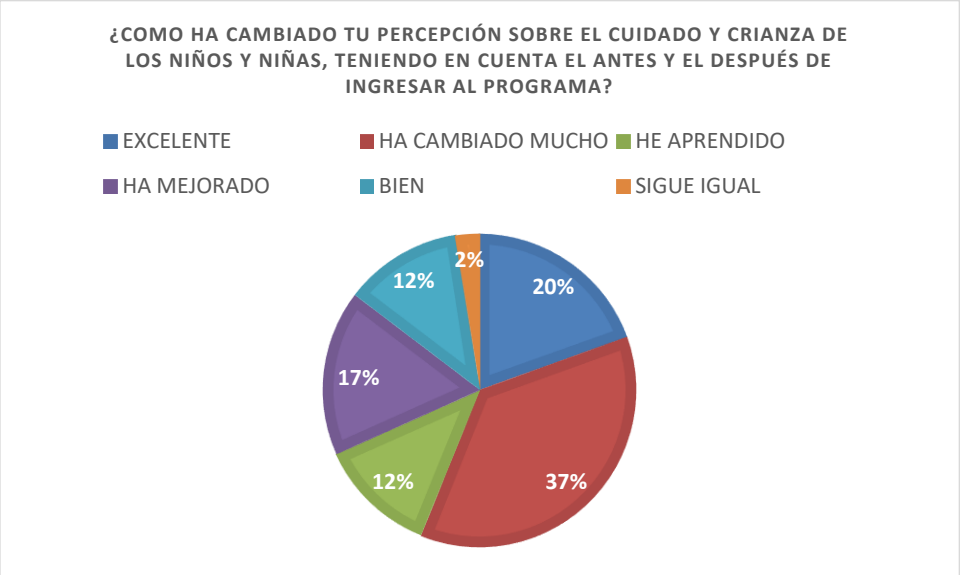
De las 41 familias que diligenciaron la encuesta de satisfacción se observa que frente a **Como ha sido el proceso de adaptación de las familias para las actividades en casa**, 14 dicen EXCELENTE, 14 MUY BIEN y 13 BUENO.



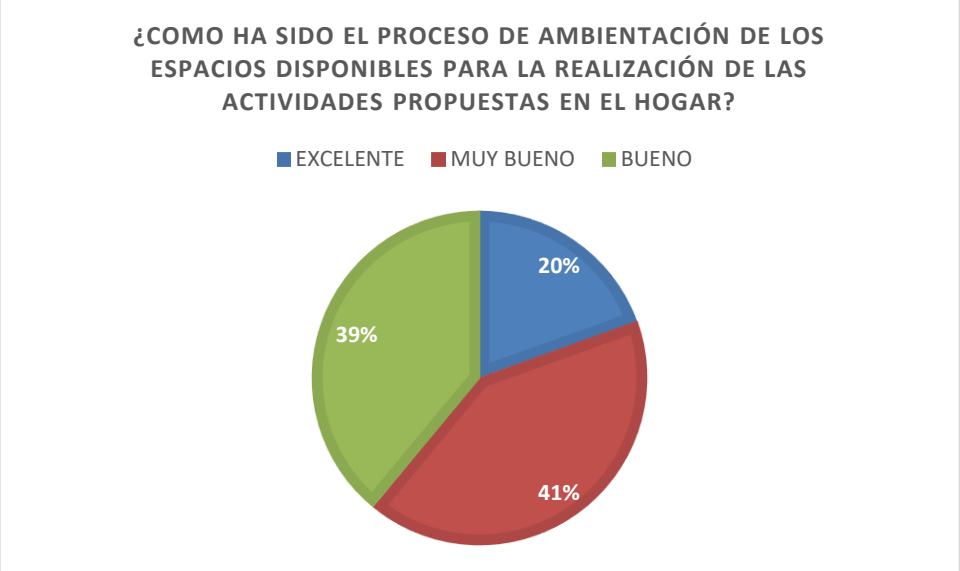
De las 41 familias que diligenciaron la encuesta de satisfacción se observa que frente a **Como calificarías el avance en el desarrollo de los usuarios mediante las actividades propuestas**, 16 dicen EXCELENTE, 8 MUY BIEN y 17 BUENO.



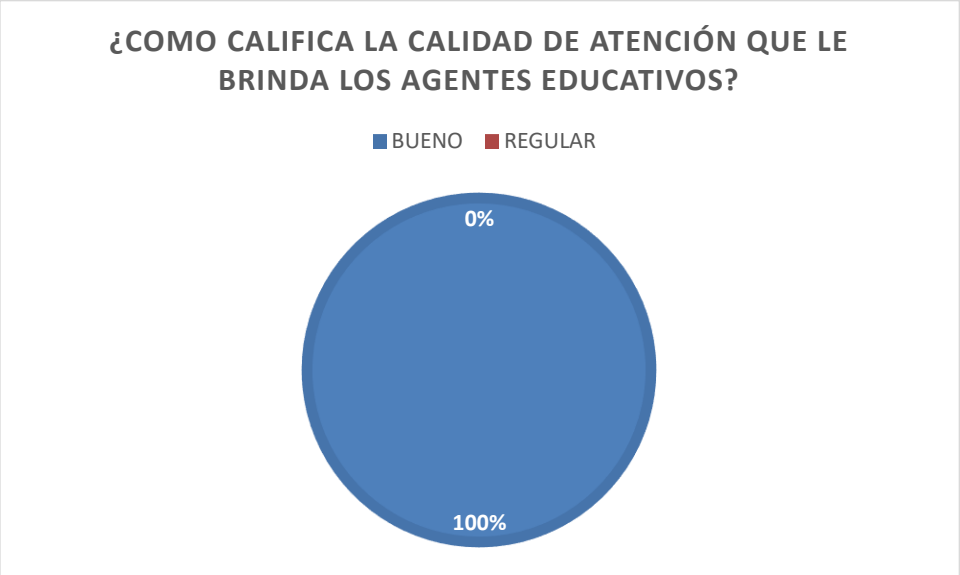
De las 41 familias que diligenciaron la encuesta de satisfacción se observa que frente a **Como calificarías los acompañamientos telefónicos de las agentes educativas en cuanto a claridad y pertinencia**, 26 dicen EXCELENTE, 7 MUY BIEN y 8 BUENO.



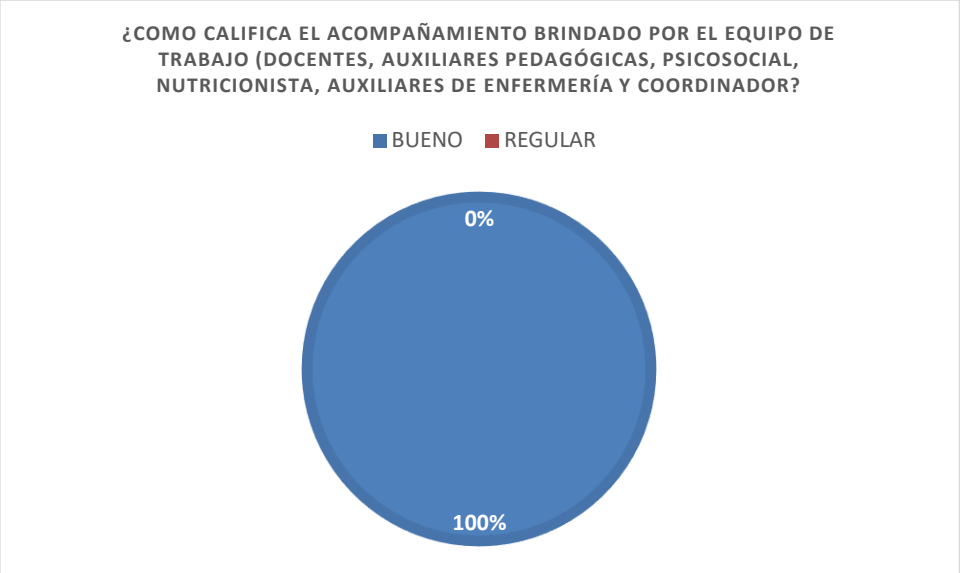
De las 41 familias que diligenciaron la encuesta de satisfacción se observa que frente a **Como ha cambiado tu percepción sobre el cuidado y crianza de los niños y niñas, teniendo en cuenta el antes y el después de ingresar al programa**, 8 DICEN EXCELENTE, 15 HA CAMBIADO MUCHO, 5 HE APRENDIDO, 7 HA MEJORADO, 5 BIEN, 1 SIGUE IGUAL. Solo 1 familia opina que es igual, al indagar es una madre que inicio nueva en el programa, para finales del mes de junio.



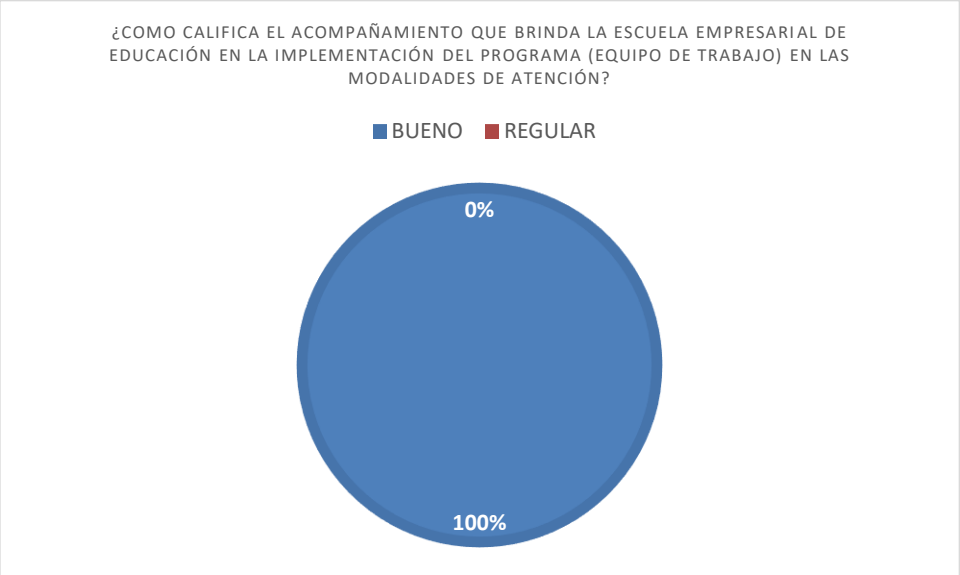
De las 41 familias que diligenciaron la encuesta de satisfacción se observa que frente a **Como ha sido el proceso de ambientación de los espacios disponibles para la realización de las actividades propuestas en el hogar**, 8 dicen EXCELENTE, 17 MUY BIEN y 16 BUENO.



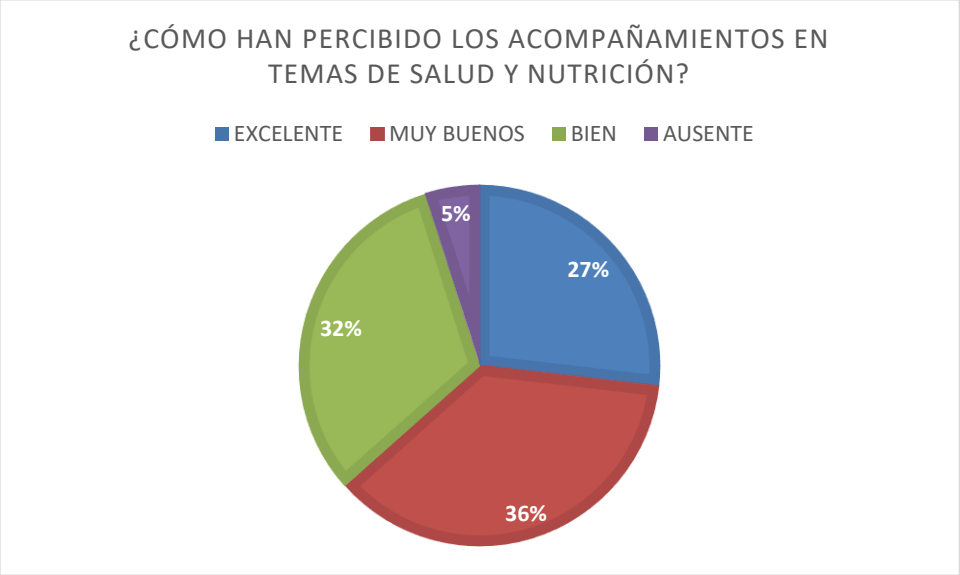
De las 41 familias que diligenciaron la encuesta de satisfacción se observa que frente a **Como califica la calidad de atención que le brinda los agentes educativos**, 41 dicen EXCELENTE.



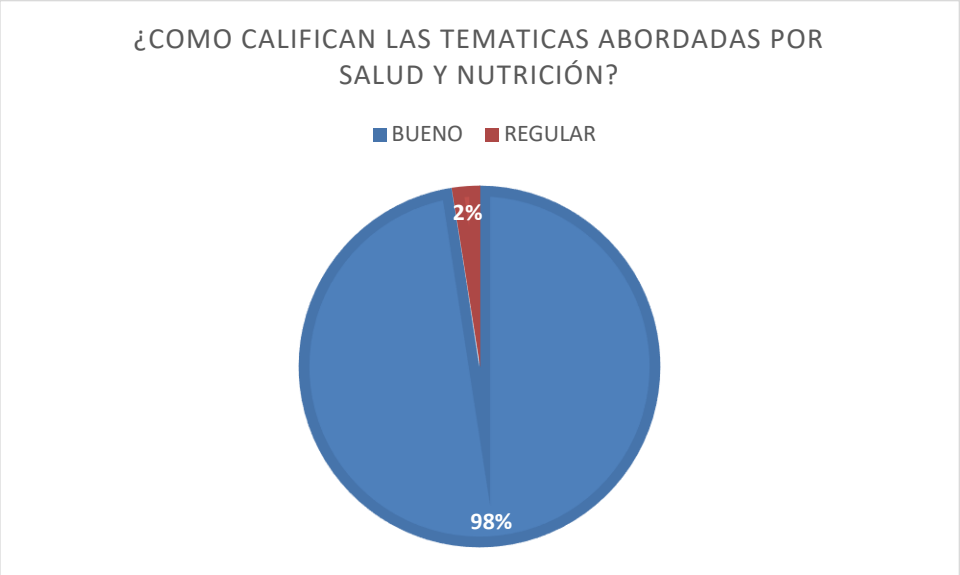
De las 41 familias que diligenciaron la encuesta de satisfacción se observa que frente a **Como califica el acompañamiento brindado por el equipo de trabajo (Docentes, Auxiliares pedagógicas, Psicosocial, Nutricionista, Auxiliares de Enfermería y Coordinador**, 41 dicen EXCELENTE.



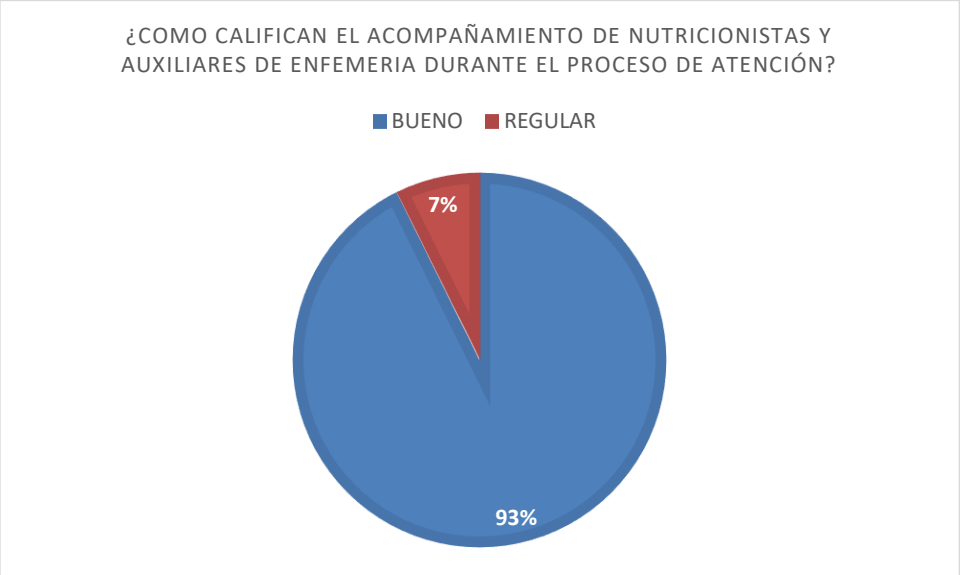
De las 41 familias que diligenciaron la encuesta de satisfacción se observa que frente a **Como califica el acompañamiento que brinda la Escuela Empresarial de Educación en la implementación del programa (equipo de trabajo) en las Modalidades de Atención,** 41 dicen EXCELENTE.



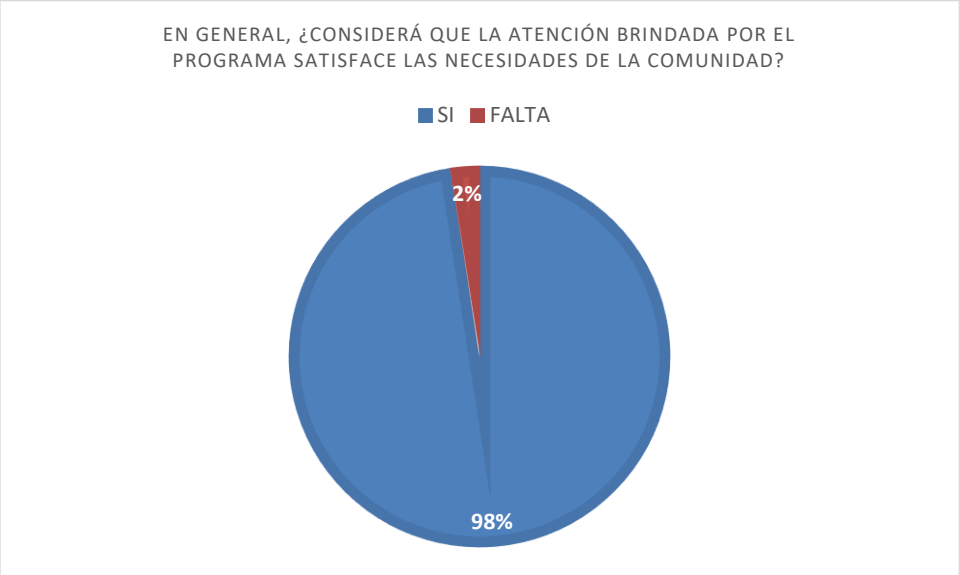
De las 41 familias que diligenciaron la encuesta de satisfacción se observa que frente a **Cómo han percibido los acompañamientos en temas de salud y nutrición**, 11 dice EXCELENTE, 15 MUY BUENOS, 13 BIEN, 2 AUSENTE. Se evidencia 2 familias que manifiestan ausencia, al indagar con ellas, son familias que ingresaron a final del mes de junio y a penas inician este proceso.



De las 41 familias que diligenciaron la encuesta de satisfacción se observa que frente a **Como califican las temáticas abordadas por salud y nutrición,** 40 dicen BUENO, 1 REGULAR. Se evidencia 1 familia que manifiestan REGULAR, al indagar con ella, es una familia que ingreso a finales del mes de junio y a penas inicio este proceso.



De las 41 familias que diligenciaron la encuesta de satisfacción se observa que frente a **Como califican el acompañamiento de nutricionistas y auxiliares de enfermería durante el proceso de atención,** 38 dicen BUENO y 3 REGULAR. Al indagar 2 de las familias que manifestaron REGULAR, iniciaron a finales del mes de junio, por lo cual apenas están iniciando el proceso de atención integral, la otra madre manifiesta que no ha realizado acompañamientos telefónicos por parte de la enfermera y nutricionista, se realiza la aclaración de cuando realizara este acompañamiento telefónico y manifiesta estar mas claro para ella el proceso del componente de nutrición y salud.



De las 41 familias que diligenciaron la encuesta de satisfacción se observa que frente a **Considera que la atención brindada por el programa satisface las necesidades de la comunidad,** 40 consideran que SI satisface la atención que se les brinda, 1 familia manifiesta que aun falta. Al indagar, la madre manifiesta que desde el acompañamiento de nutrición y salud, esta madre es la misma de estándar evaluado anteriormente, por lo cual también queda claro como es el proceso del componente de nutrición y salud, adicional se le aclara que constantemente recibirá imágenes, volantes, plegables o E-cards con información desde este componente y cualificación en temas de interés.

COPACABANA

ANÁLISIS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCION APLICADA EL MES DEJULIO A LAS FAMILIAS DE BCA EN EL MUNICIPIO DE COPACABANA.

OBJETIVO:

Conocer la opinión de los participantes sobre la prestación del servicio desarrollada por el operador Corporación Empresarial de Educación, y a partir de los resultados que genere estaencuesta poder implementar acciones que permitan mejorar la calidad en la prestación de losservicios.

METODOLOGÍA

Se realizó la encuesta de satisfacción del servicio por medio de un formulario de Google que se envió a cada uno de los grupos de WhatsApp conformados por las familias participantes de las 18 unidades de atención, debido a que nos encontramos en atención remota por la contingencia sanitaria COVID-19.

En este formulario se encuentran referenciados los seis componentes del programa, a su vez estos componentes cuentan con un criterio de evaluación que se califica como: EXCELENTE, BUENO, REGULAR o MALO.

MUESTRA

Se envió el formulario de encuesta a la totalidad de participantes (300), de los cuales respondieron 229, lo que corresponde a una muestra de 76.3% de participantes de BCA Copacabana.

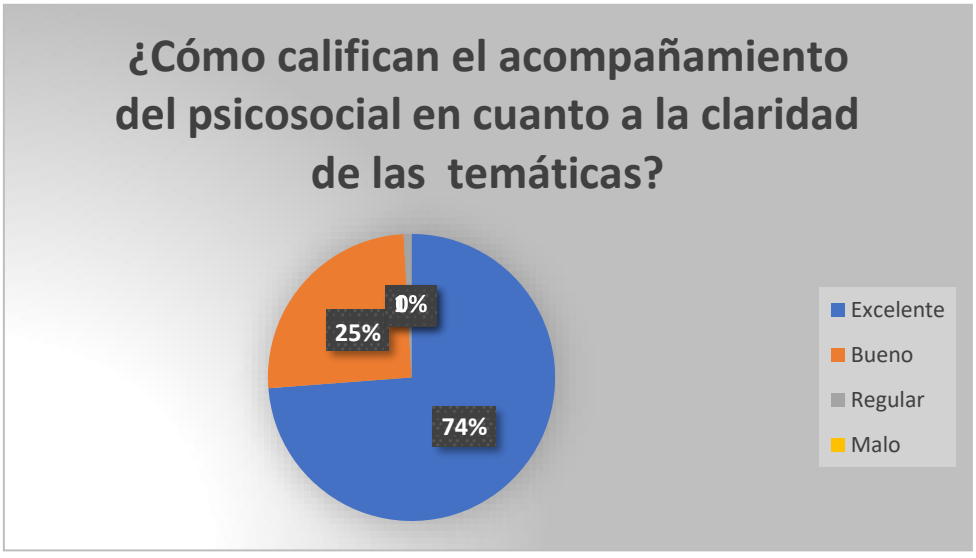
ANÁLISIS CUANTITATIVO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LAPRESTACIÓN DEL SERVICIO.

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
¿Cómo califican el acompañamiento del psicosocial en cuanto a la claridad de las temáticas?	169	58	2	0
¿Cómo califican el acompañamiento del psicosocial en cuanto a las soluciones de inquietudes y dudas?	150	75	4	0
¿Cómo califican el acompañamiento del psicosocial en cuanto a los acompañamientos telefónicos?	221	1	7	0
¿Cómo ha sido el proceso de adaptación de las familias para las actividades en casa?	119	107	3	0
¿Cómo calificarías el avance en el desarrollo de los usuarios mediante las actividades propuestas?	160	66	2	0
¿Cómo calificarías los acompañamientos telefónicos de las agentes educativas en cuanto a claridad y pertinencia?	165	62	2	0
¿Cómo ha cambiado tu percepción sobre el cuidado y crianza de los niños y niñas, teniendo en cuenta el antes y el después de ingresar al programa?	228	0	1	0
¿Cómo ha sido el proceso de ambientación de los espacios disponibles para la realización	215	13	1	0

de las actividades propuestas en el hogar?				
¿Cómo califica la calidad de atención que le brinda los agentes educativos?	34	194	1	0
¿Cómo califica el acompañamiento brindado por el equipo de trabajo (Docentes, Auxiliares pedagógicas, Psicosocial, Nutricionista, Auxiliares de Enfermería y Coordinador Pedagógico)?	0	225	3	1
¿Como califica el acompañamiento que brinda la Escuela Empresarial de Educación en la implementación del programa (equipo de trabajo) en las Modalidades de Atención Institucional y Familiar?	0	222	6	1
¿Cómo han percibido los acompañamientos en temas de salud y nutrición?	187	41	1	0
¿Cómo califican las temáticas abordadas por salud y nutrición?	0	223	6	0
¿Cómo califican el acompañamiento de nutricionistas y auxiliares de enfermería durante el proceso de atención?	0	216	12	1
En general, ¿Considera que la atención brindada por el programa satisface las necesidades de la comunidad?	225	0	3	1

ANÁLISIS CUALITATIVO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

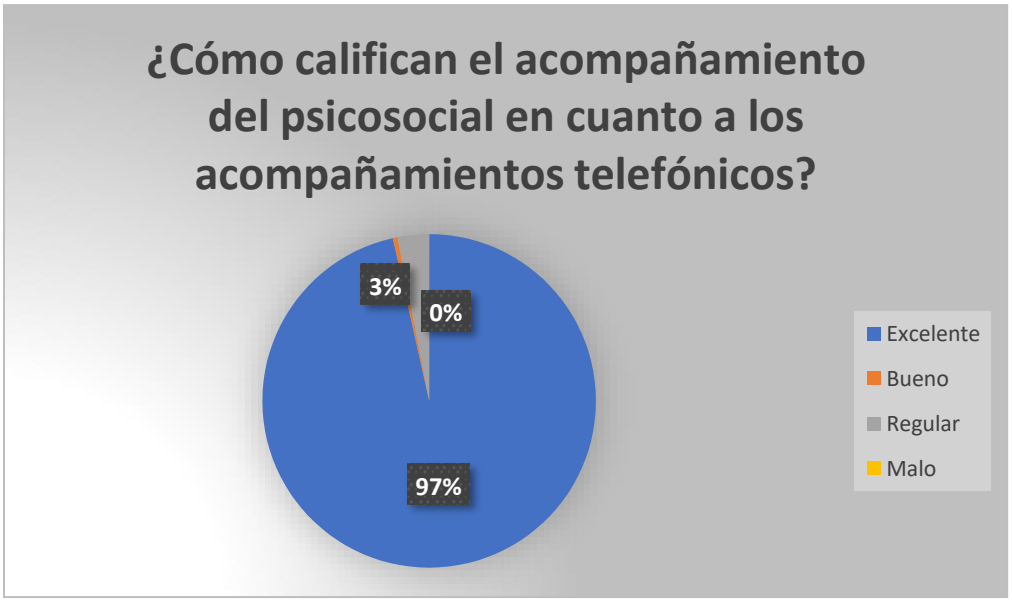
1. Se inicia el análisis con el componente psicosocial, a la pregunta: ¿Como califican el acompañamiento del psicosocial en cuanto a la claridad de las temáticas?, 169 participantes respondieron que les pareció EXCELENTE, para un 74%, 58 participantes respondieron que BUENO, para un 25%; 2 participantes respondieron que REGULAR Y 0 personas respondieron que MALO. Lo anterior evidencia gran agrado por el acompañamiento de las agentes psicosociales para con cada una de las acciones programadas con las familias y su compromiso de atención integral con los niños, las niñas.



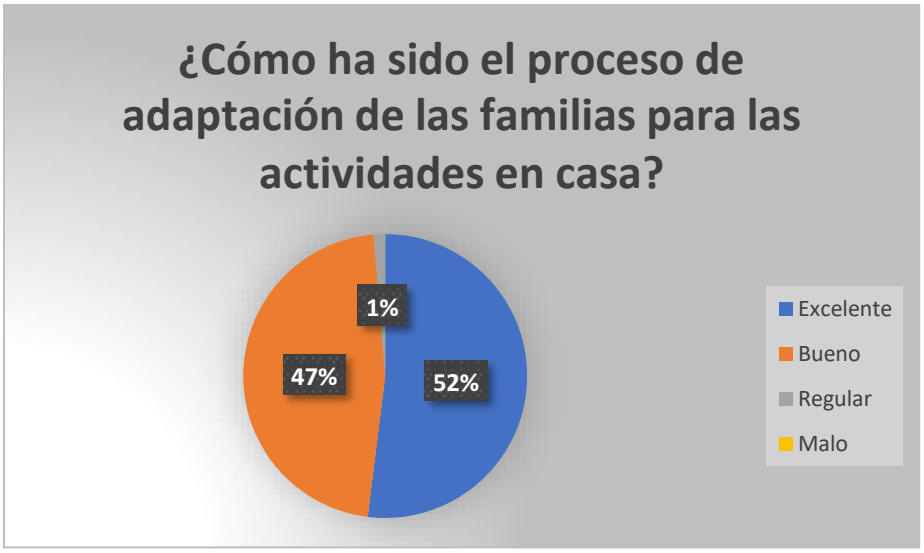
2. Continuando con la evaluación de la atención por parte de las agentes educativas psicosociales, en respuesta a la pregunta: ¿Como califican el acompañamiento del psicosocial en cuanto a las soluciones de inquietudes y dudas?, se obtiene un total de 150 participantes que respondieron EXCELENTE, correspondiente a un 65%; 75 participantes respondieron que les parece BUENO el acompañamiento, correspondiente a un 33%; 4 usuarios-as respondieron que les parece REGULAR y a 0 participantes para MALO.



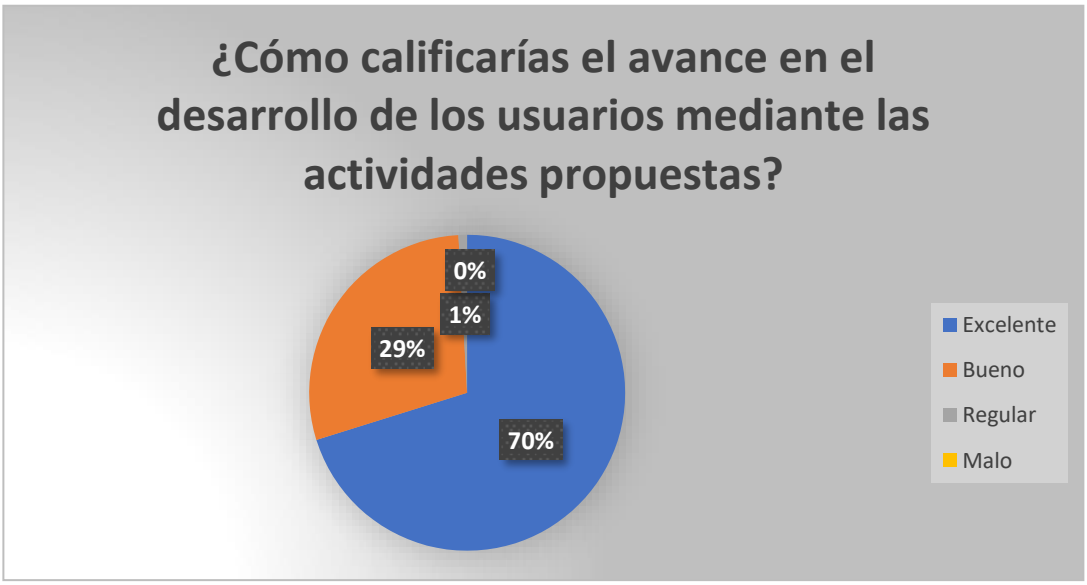
3. A la pregunta: ¿Cómo califican el acompañamiento del psicosocial en cuanto a los acompañamientos telefónicos?, se obtuvo un total de 221 participantes respondieron que les parece EXCELENTE el acompañamiento telefónico para un 97%, a 1 participante le parece BUENO, para un 0%, a 7 personas les parece REGULAR para un 3% y por último a ningún participante ha sentido que es MALO el acompañamiento telefónico psicosocial.



4. La encuesta de satisfacción hace referencia también a la dinámica familiar y el proceso de adaptación con la virtualidad, a la pregunta: ¿Como ha sido el proceso de adaptación de las familias para las actividades en casa?, tenemos 119 participantes que se sienten EXCELENTE desarrollando las actividades en casa, para un 52%; 107 participantes respondieron BUENO, para un 47%; 3 personas se sienten REGULAR para la adaptación de las actividades en casa, siendo un 1% y ninguna de las familias siente que ha sido MALO el realizar las actividades desde el hogar.



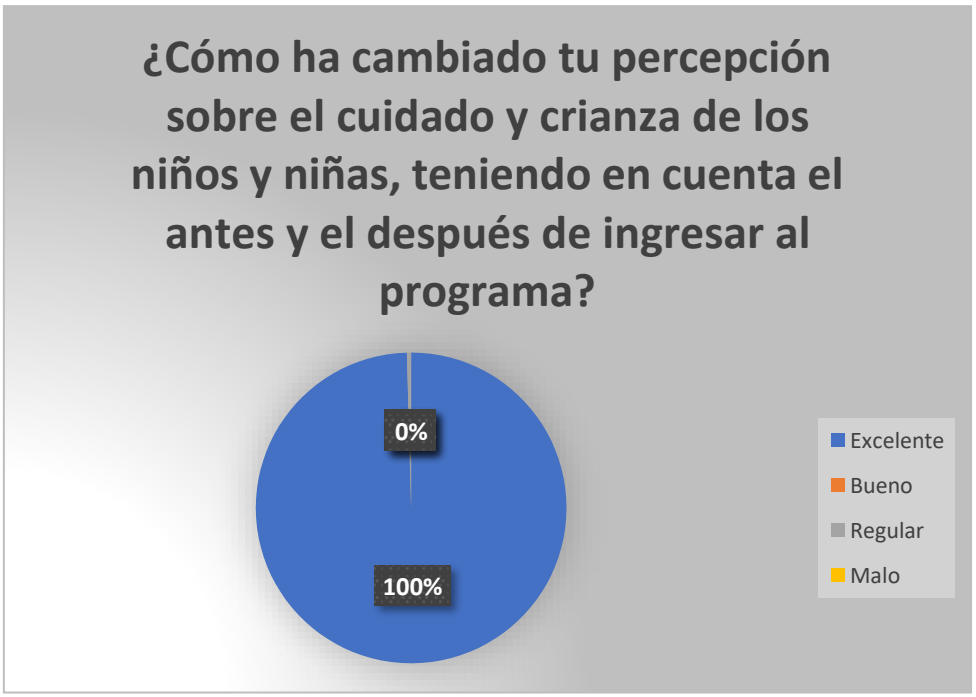
5. En respuesta a: ¿Cómo calificarías el avance en el desarrollo de los usuarios mediante las actividades propuestas? Se obtiene que 160 participantes respondieron EXCELENTE, para un 70%; 66 participantes dicen que es BUENO, para un 29% y 2 usuarios-as sienten que ha sido REGULAS ese avance, para un 1%.



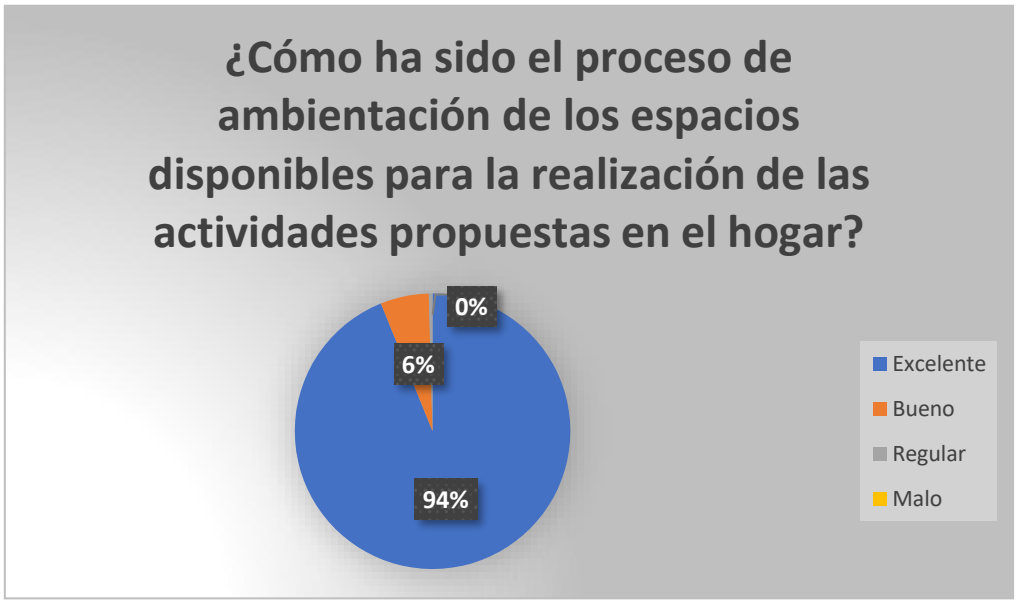
6. Respecto al componente pedagógico, se tienen preguntas como: ¿Cómo calificarías los acompañamientos telefónicos de las agentes educativas en cuanto a claridad y pertinencia?, se tienen 165 participantes que sientes que ha sido EXCELENTE, para un 72%, 62 familias sienten que ha sido BUENO, para un 27% y 2 responden que hasido REGULAR.



7. A la pregunta ¿Cómo ha cambiado tu percepción sobre el cuidado y crianza de los niños y niñas, teniendo en cuenta el antes y el después de ingresar al programa? Se tienen 228 usuarios que responden EXCELENTE, correspondiente a un 100% y solo1 familia responde REGULAR; respuesta que se tendrá en cuenta, para las acciones de mejora.



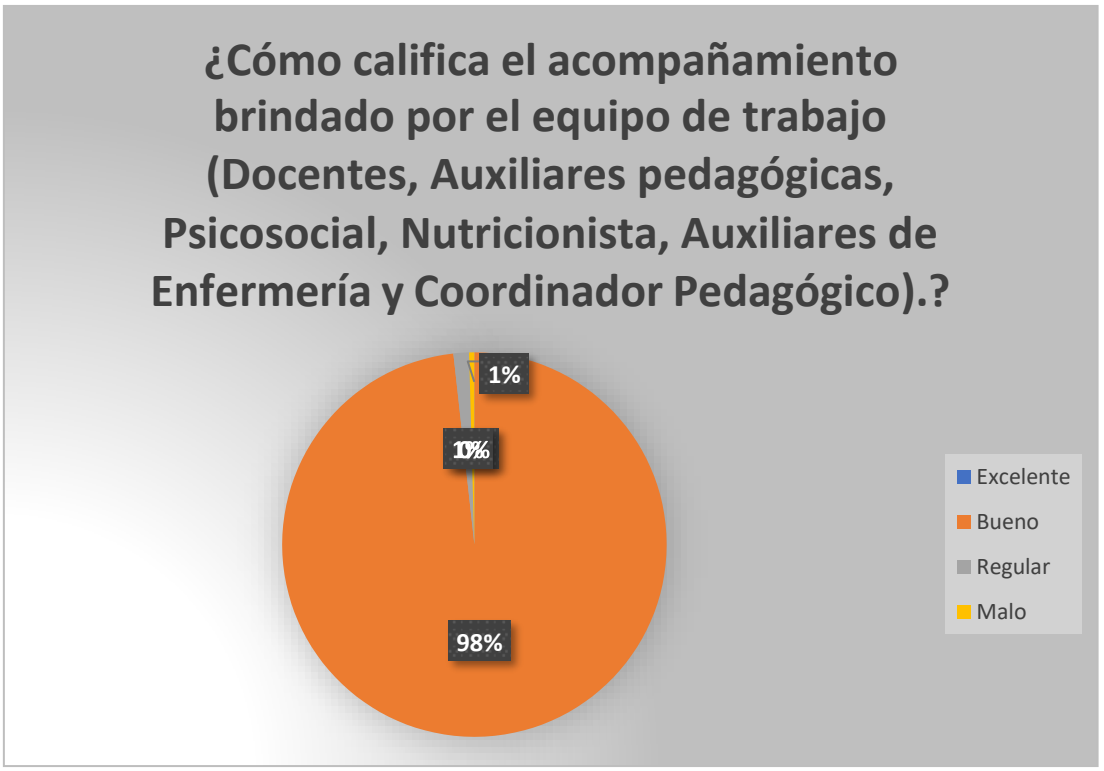
8. En cuanto a los procesos de ambientación realizados en el hogar por las familias, se tiene que 215 familias responden que sienten que la propuesta ha sido EXCELENTE, para un 94%, 13 personas sienten que ha sido BUENO y solo 1 persona responde REGULAR para un 0% del total de la muestra encuestada.



9. Las familias del programa se sienten satisfechas con la atención que hasta la fecha ha brindado el componente pedagógico y ha sido reflejado en las respuestas, debido a que 34 familias respondieron EXCELENTE, para un 15%, predominando la calificación BUENA, para un total de 194 calificaciones, correspondiente a un 85% y se obtuvo una respuesta donde esta familia participante siente que ha sido REGULAR, para un 0%.

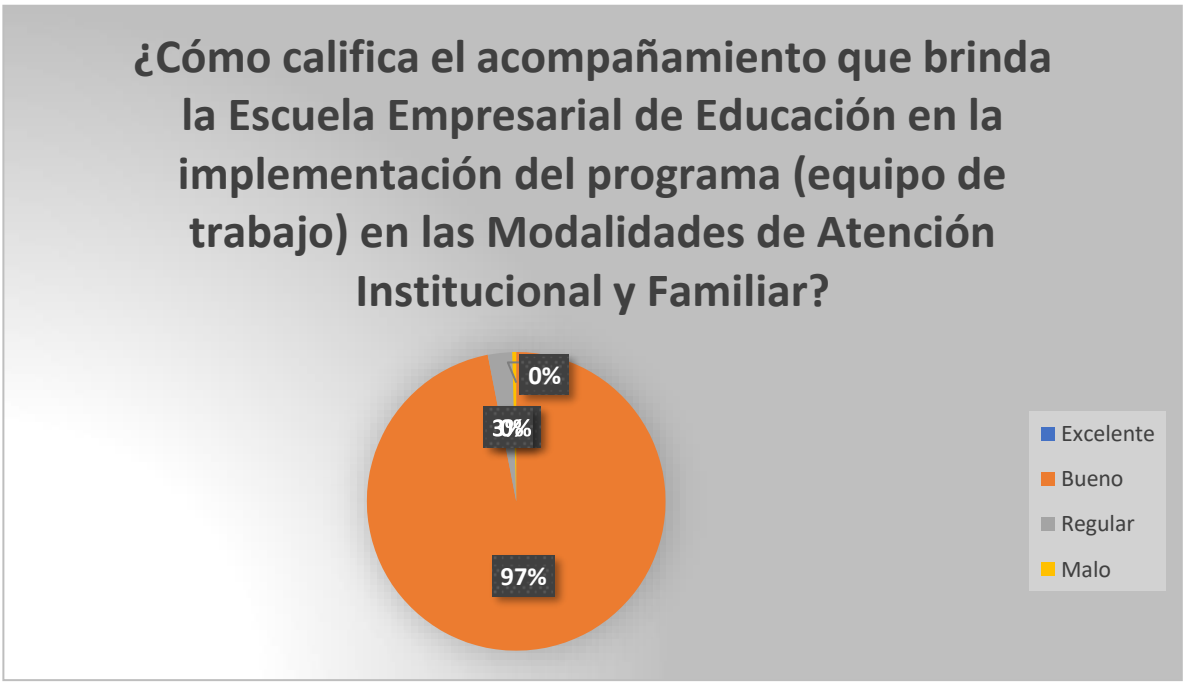


10. El equipo de talento humano en general, se lleva una muy buena calificación, evidenciando gran acogida por parte de las familias en el acompañamiento educativo, obteniendo 225 familias que respondieron ser BUENO el acompañamiento interdisciplinario, haciendo referencia a un 98%; 3 familias respondieron que ese acompañamiento ha sido REGULAR y 1 familia siente que ha sido MALO el acompañamiento. Para esta calificación, se generan acciones de mejora que se relacionarán al final del análisis.

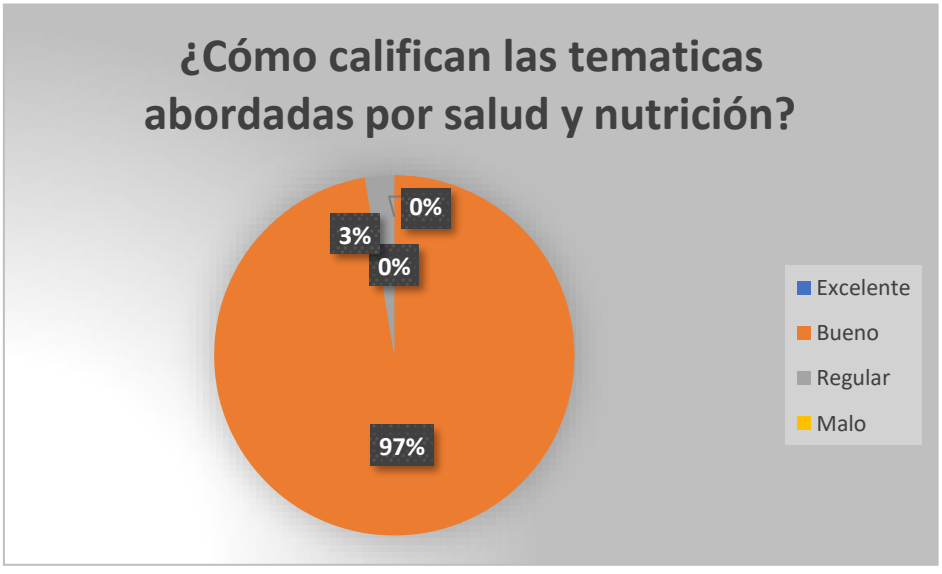


11. Para el acompañamiento realizado por la Escuela Empresarial de Educación se obtienen varias calificaciones, en su mayoría positivas, obteniendo 222 respuestas BUENAS, para un 97%; 6 REGULARES, para un 3% y 1 MALA.

    Para este ítem Se propone que desde la corporación Escuela Empresarial de Educación se establezcan cronogramas específicos de actividades, para que los agentes educativos puedan brindar la atención a las familias de manera oportuna y bien estructurada , ya que al hacer uso de esta estrategia la corporación puede garantizar más experiencias significativas guiadas por el equipo de trabajo.



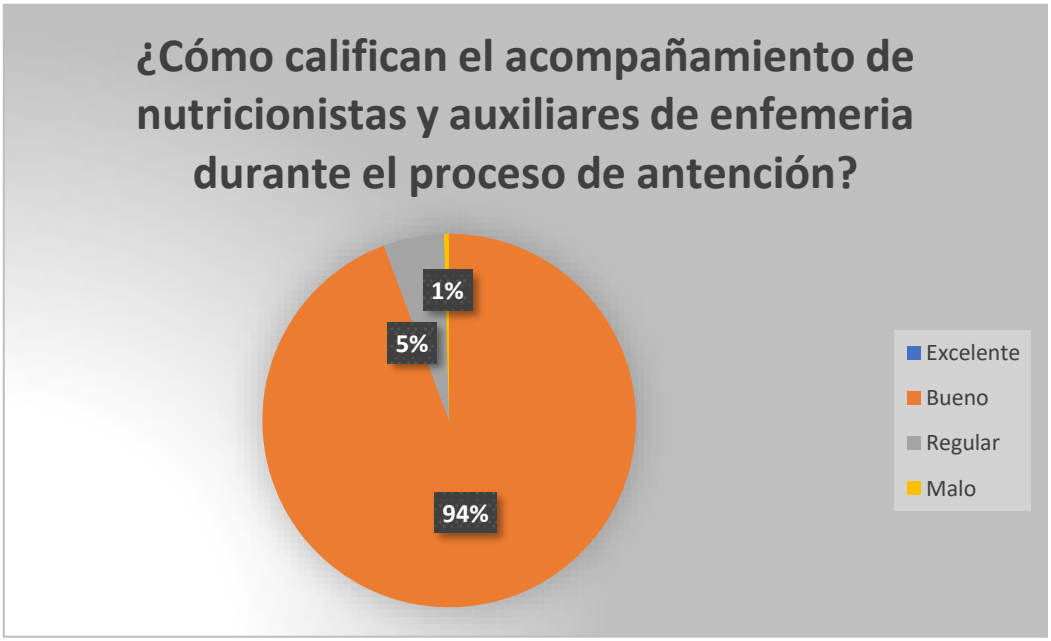
12. Respecto al acompañamiento desde el componente de salud y nutrición, 187 familias responden EXCELENTE para un 82%, porcentaje importante y que demuestra la acogida por las familias, 41 familias responden BUENO para ese acompañamiento en salud y nutrición y 1 participante siente que ha sido REGULAR.



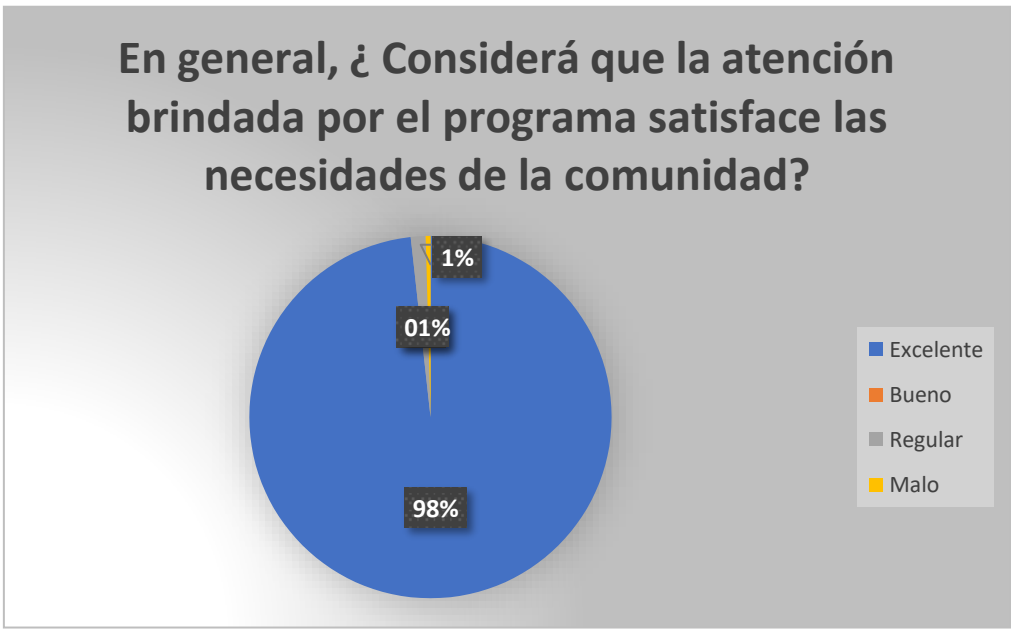
13. En cuanto a las temáticas que se han tratado de salud y nutrición, las familias responden 223 para calificación BUENA, siendo un 82% y 18% restante pertenecena 6 participantes que respondieron REGULAR.



14. El acompañamiento brindado por la agente educativa de salud y nutrición tiene granacogida, evidenciado en las respuestas, debido a que 216 familias sienten que ha sido BUENO el acompañamiento, para un 94%; 12 participantes sienten que ha sido REGULAR, par un 5% y 1 persona expresa por medio de la encuesta que el acompañamiento le ha parecido MALO. Punto a tener en cuenta en las acciones de mejora.

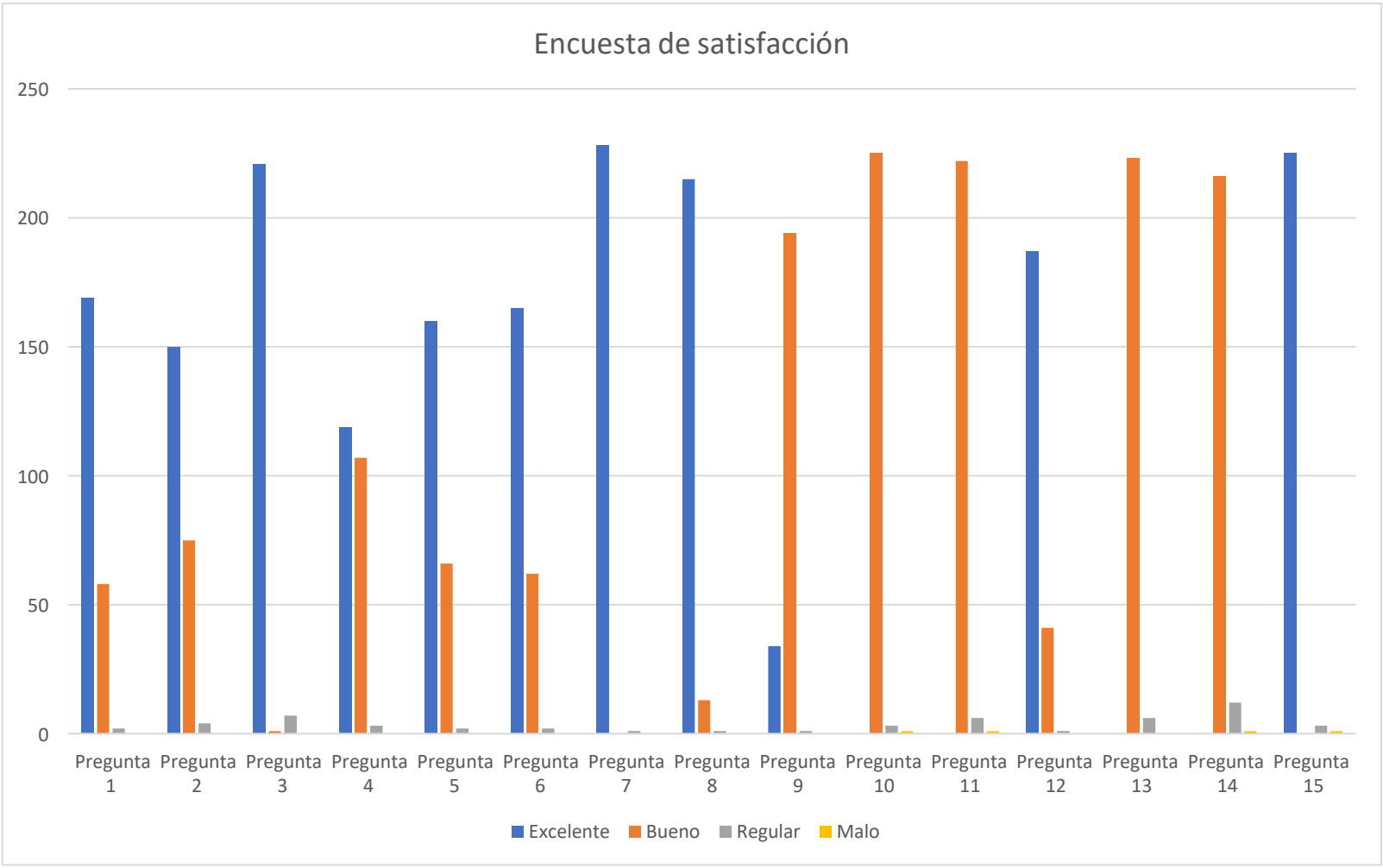


15. Se cuenta con un gran logro, al realizar el análisis correspondiente a la buena acogida que tienen los procesos realizados por el talento humano para con las familias participantes, evidenciado en que 225 familias respondieron que les parece EXCELENTE la atención que les brinda, correspondiente a un 98%; 3 familias respondieron que les parece REGULAR y 1 familia ha sentido que ha sido MALO, para un 1% cada respuesta.



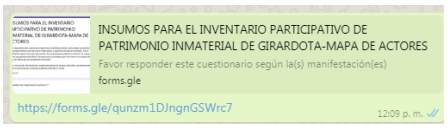
ANALISIS GENERAL:

En la siguiente gráfica se observa la relación de la totalidad de las respuestas de cada pregunta de la encuesta de satisfacción. Se evidencia que la calificación **Excelente** prevalece sobre la calificación **Bueno,** y a su vez, esta prevalece sobre la calificación **Regular;** mientras que la calificación **Malo** es la menos elegida por las familias para evaluar la encuesta de satisfacción.

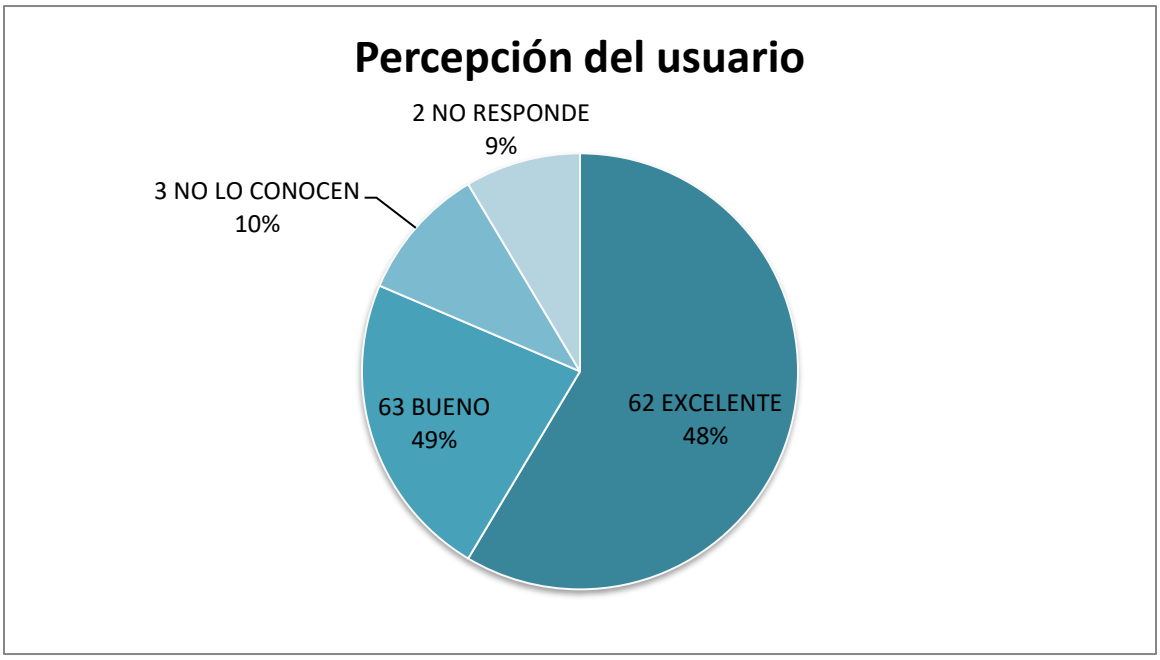


ANÁLISIS DE PERCEPCIÓN DEL USUARIO
MUNICIPIO GIRARDOTA
130 ENCUESTADOS

https://forms.gle/qunzm1DJngnGSWrc7

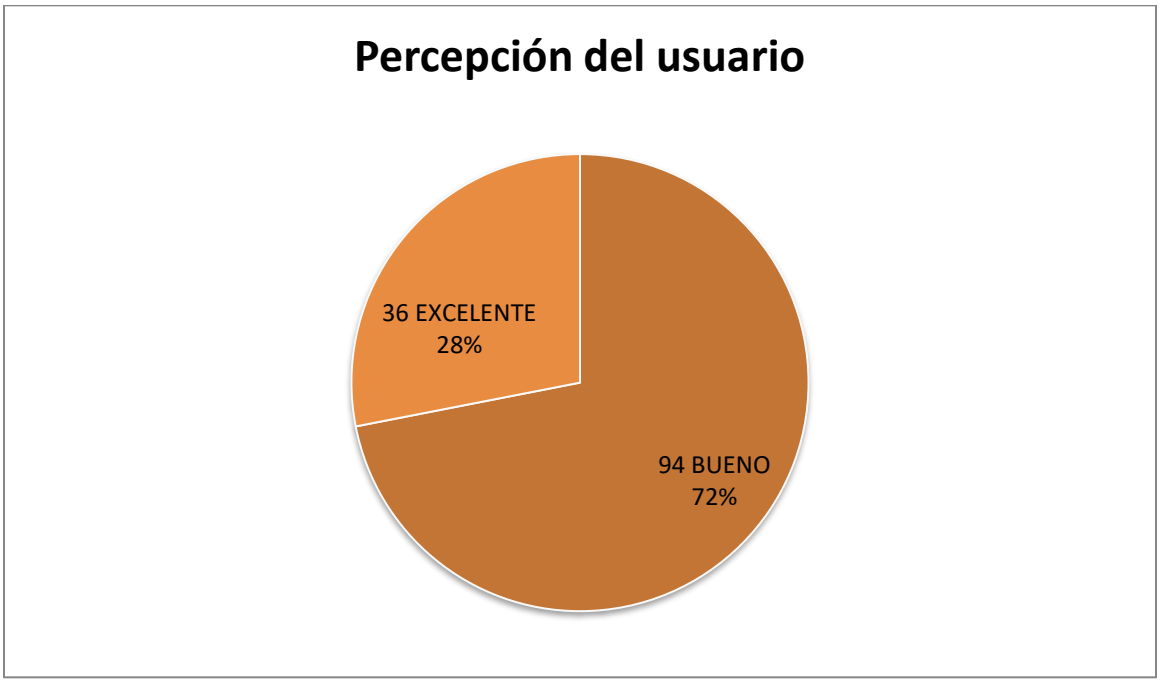


¿Cómo califican el acompañamiento del psicosocial en cuanto a la claridad de las temáticas?



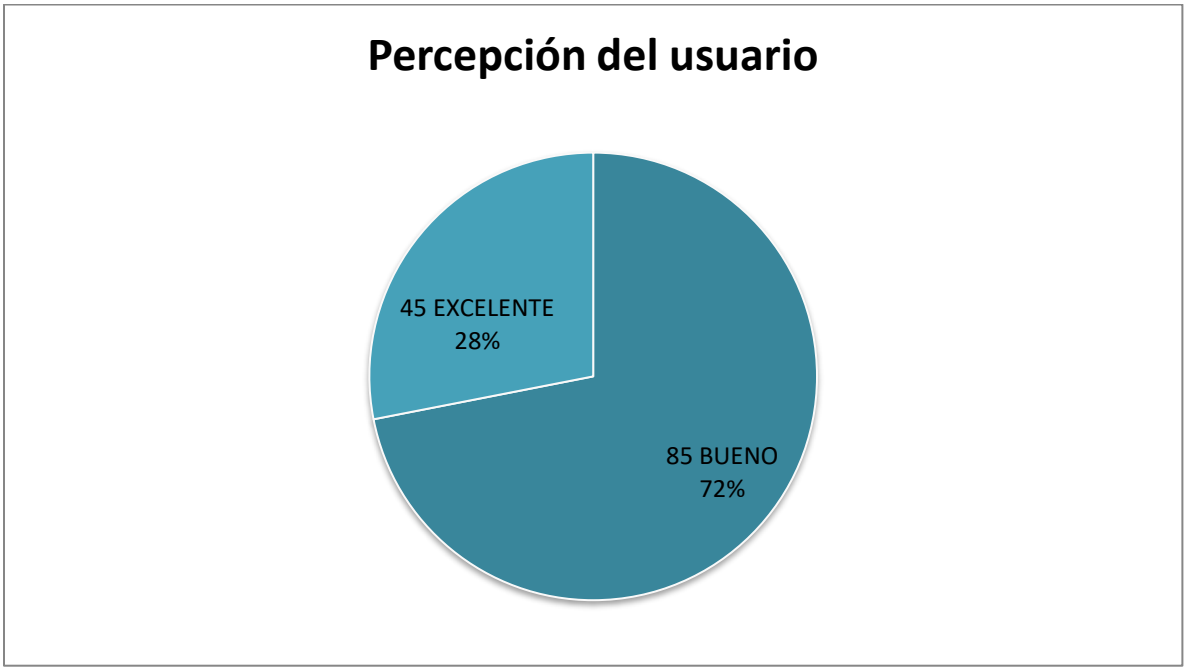
De las 130 personas que se identificaron haber respondido la encuesta en el municipio de Girardota, 62 calificaron el acompañamiento Psicosocial como excelente, 63 bueno, tres personas manifestaron no haber tenido contacto con el profesional Psicosocial y 2 marcaron con X, lo que es imposible identificar la posición en este ítem.
A continuación algunas de las apreciaciones literales encontradas en la encuesta para el ítem a calificar.
"Excelente , son personas atentas, interesadas por los niños y las madres , hacen todo con una calidez impecable que te hace sentir segura con lo que te enseñan"
"Excelente por que ha sido muy claro y nos pregunta si tenemos dudas y el nos la aclara"
"Es muy bueno se mantienen muy pendientes del desarrollo de los niños"
Para el caso de las personas que expresaron no conocer al psicosocial, se realizó una llamada de parte de la coordinación en donde 2 de las 3 personas dijeron haberse equivocado en la encuesta, la tercera persona expresa que la llamada la había recibido la madre y para ese momento no tenía conocimiento del tema.
Para estos casos el profesional Psicosocial realiza plan de mejora, el cual se adjunta como evidencia

¿Cómo califican el acompañamiento del psicosocial en cuanto a la claridad de las temáticas?



De las personas que realizaron la encuesta 36, calificaron excelente y 94 bueno el acompañamiento Psicosocial recibido en cuanto al manejo y claridad de las temáticas abordadas
"Excelente muy buena en los temas y como los explica"
"Oportunos y muy satisfactorios, siempre apoyándonos con sus instrucciones y acompañamientos"
"Muy acorde a lo que necesitamos, siempre a tiempo y con la mejor actitud para ayudarnos"
Para esta pregunta no se contó con respuestas negativas que ameriten plan de mejora

¿Cómo califican el acompañamiento del psicosocial en cuanto a los acompañamientos telefónicos?



De 130 personas encuestadas, 45 dijeron que el acompañamiento Psicosocial telefónico era excelente y 85 personas lo calificaron como bueno.

"Excelente, tiene mucha paciencia para aclarar dudas".

“Muy bien todas las llamadas muy puntuales y muy claras”

Es importante resaltar, los profesionales Psicosociales tuvieron el primer acercamiento telefónico durante los tres meses, dando respuesta a una cobertura de 410 beneficiarios inscritos al programa.

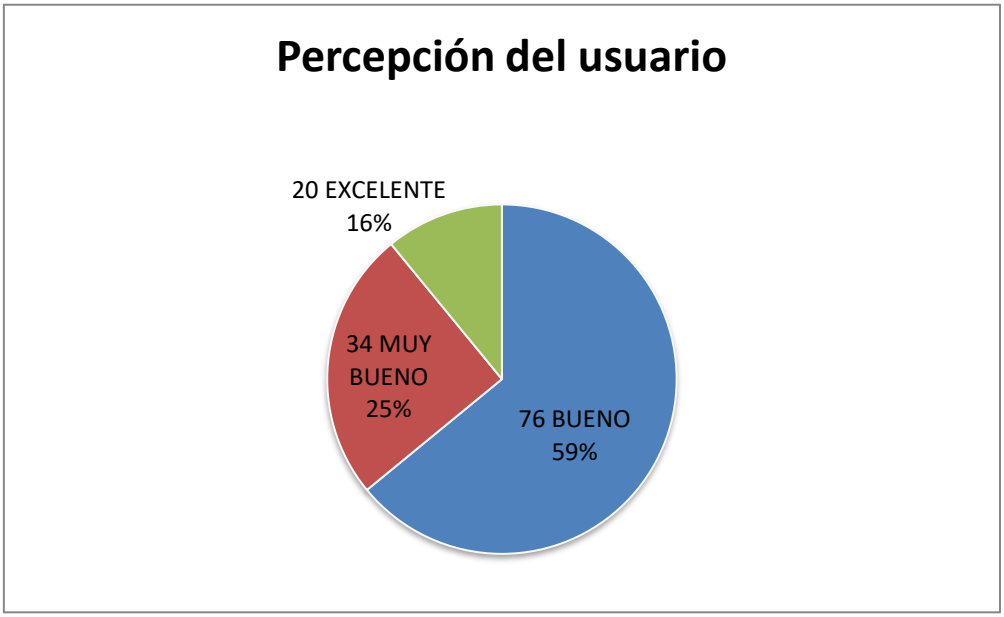
¿Cómo ha sido el proceso de adaptación de las familias para las actividades en casa?



De 130 personas 34 calificaron las actividades en casa como excelentes y 96 buenas

En términos generales se puede evidenciar que las familias se encuentran tranquilas ante las convocatorias a los diferentes espacios propuestos por el componente Familias Comunidad y Redes, valoran las capacitaciones en formación a familias y los acompañamientos psicosociales personalizados que realiza el equipo.

¿Cómo calificarías el avance en el desarrollo de los usuarios mediante las actividades propuestas?



De 130 personas encuestadas 20 calificaron excelente, 34 muy buenos, 76 bueno el avance en los beneficiarios mediante las actividades propuestas.

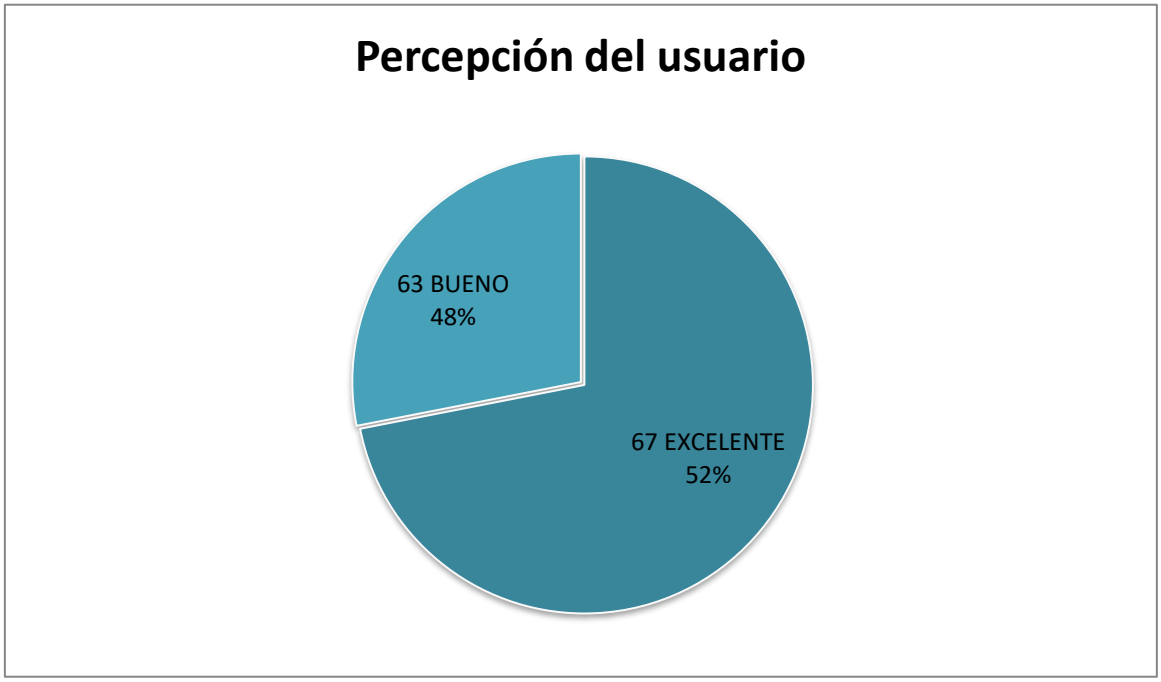
"Cada una de las actividades nos han permitido desarrollar las habilidades tanto de nosotras como madres como las de nuestros hijos, aprendiendo con cada cosa, temas que son fundamentales para el bienestar de los niños"

"Muy bien son actividades que ayudan mucho a los niños en cuando a su habilidad motriz y cognitiva"

"Ha avanzado mucho, se le ve el interés en la realización de las actividades y sus habilidades se evidencian más"

Los avances en el desarrollo se evidencian en la llamada 5, para la cual las familias tienen gran claridad frente a este momento, sacan su espacio para reflexionar en los avances de los niños y niñas beneficiarias y entienden que es un momento crucial en el acompañamiento para identificar tendencias que amenazan el bienestar de los niños y niñas.

¿Cómo calificarías los acompañamientos telefónicos de las agentes educativas en cuanto a claridad y pertinencia?



De las 130 personas que respondieron la encuesta 67 hicieron referencia a la excelencia en el proceso de acompañamiento telefónico de las agentes educativas 63 realizaron la calificación como buena.

"Excelente, tienen mucha paciencia para explicar los temas relacionados con las actividades o más"

"Los acompañamientos telefónicos siempre han estado presente, con mucha pertenencia y gran calidad humana por parte de los orientadores, siendo un método excelente"

"Excelente el acompañamiento que tenemos con las docentes en cuanto las llamadas y en todas las actividades"

Las Familias valoran los acompañamientos telefónicos realizados por las docentes, reconocen en estos una oportunidad para sus hijos y familias, aprovechan para resolver inquietudes y tienen claro los momentos de las llamadas, las esperan y dedican el tiempo que sea necesario para las mismas.

¿Cómo ha cambiado tu percepción sobre el cuidado y crianza de los niños y niñas, teniendo en cuenta el antes y el después de ingresar al programa?
"A cambiado para bien ya que he aprendido muchas actividades con mi hijo"

"Uno cada vez toma más conciencia de la importancia de estar la mayor parte del tiempo dedicado a ellos y enseñarles lo mejor siempre"

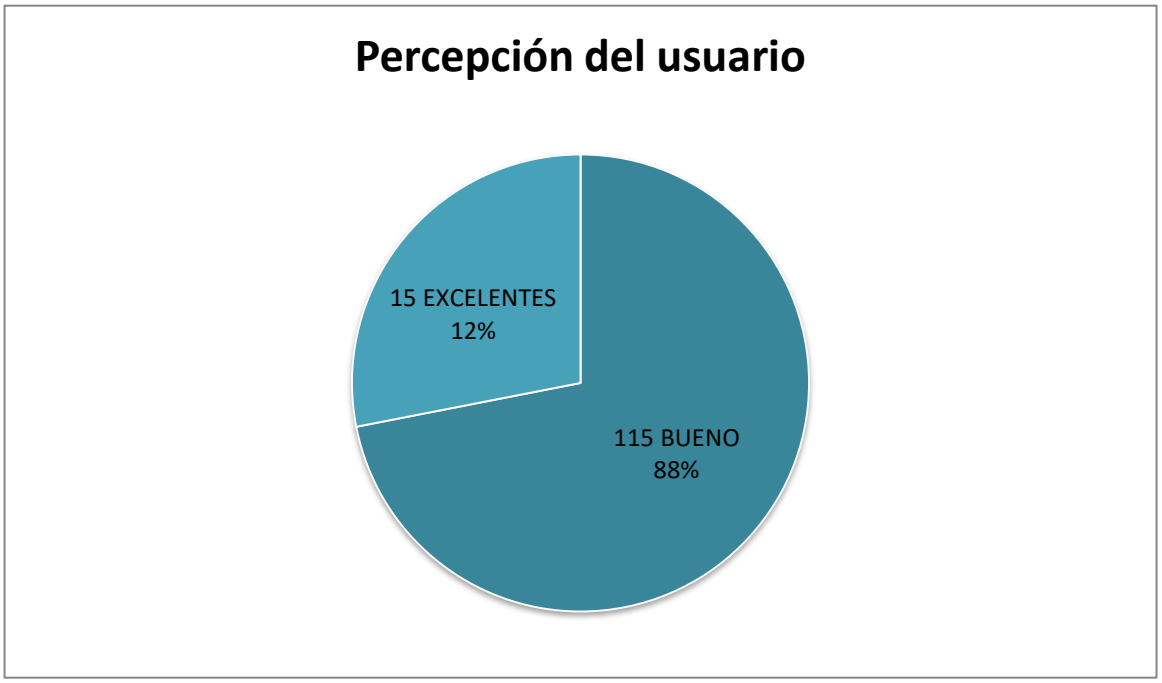
"Con el programa se puede ver más la importancia y el cuidado de nuestros niños
Mi hija ha progresado mucho en su desarrollo motriz he intelectual"

"ha cambiado mucho ya q x medio de las agentes educativas tenemos más conocimientos sobre los cuidados q debemos tener con los niños"

"A los niños se les debe enseñar con paciencia, amor y mucha dedicación"

Analizando las respuestas brindadas por las madres que respondieron a la encuesta, se resalta que tienen claro el objetivo principal del programa Buen Comienzo, hay mayor conciencia frente al cuidado de los niños y niñas, mayor empatía hacia su bienestar y mayor compromiso con el desarrollo en los diferentes etapas de la infancia.

¿Cómo ha sido el proceso de ambientación de los espacios disponibles para la realización de las actividades propuestas en el hogar?



Los espacios y ambientación en el hogar fueron calificados por 15 personas como excelentes 115 manifestaron que eran buenos y acordes a las necesidades de los niños y familias.
"Para mí súper fácil tenemos mucha creatividad en casa"
"Bueno ya que adecuamos nuevos espacios que no utilizamos a diario en el hogar y los niños se divierten al utilizar estos espacios"
"En algunas ocasiones bueno, depende la actividad"
"Hemos debido adaptarnos a los espacios para poder realizar las actividades, nos divertimos en familia decorando y recreando espacios".
Se puede evidenciar que hay acogida por parte de las familias a la propuesta de ambientación en el hogar, hablan de actividades dinámicas y que divierten a la familia, además consideran que aportan al desarrollo físico e integral de los niños y las niñas.

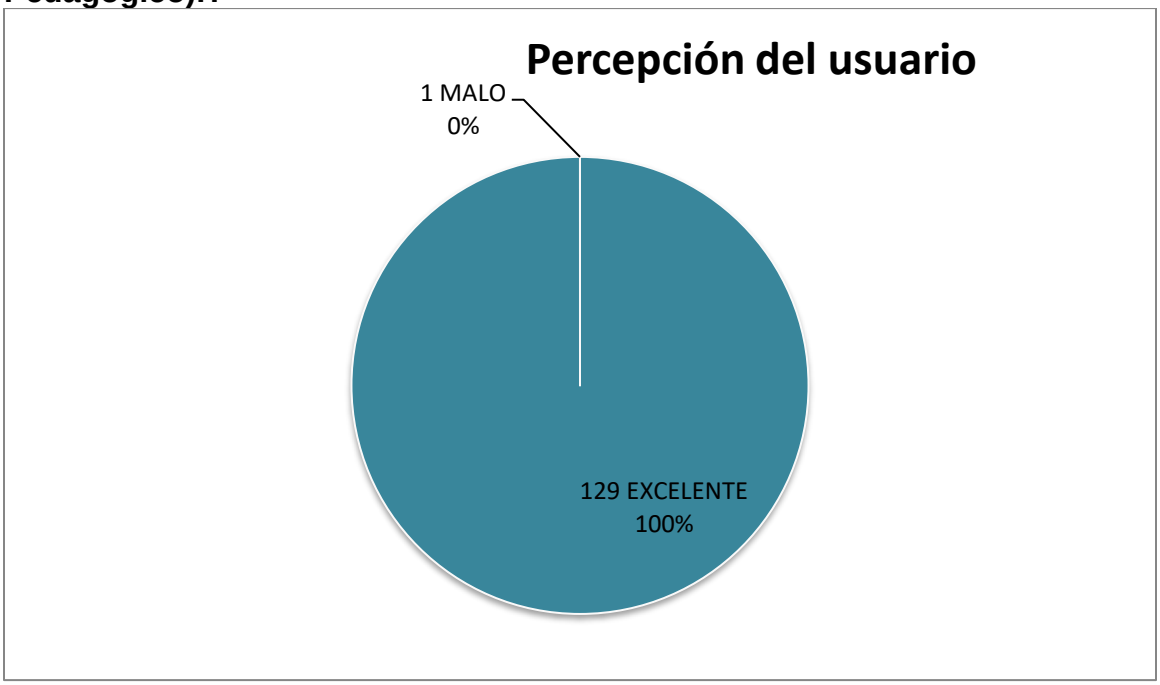
¿Cómo califica la calidad de atención que le brinda los agentes educativos?



Todos los encuestados manifestaron que el

acompañamiento por parte de los Agentes Educativos es bueno y acorde a las necesidades de las familias en contextos particulares.

¿Cómo califica el acompañamiento brindado por el equipo de trabajo (Docentes, Auxiliares pedagógicas, Psicosocial, Nutricionista, Auxiliares de Enfermería y Coordinador Pedagógico).?



De las 130 personas encuestadas 129 calificaron como bueno el acompañamiento realizado desde en equipo interdisciplinario encontrando una queja en un caso particular que fue atendido por la coordinadora pedagógica y actualmente se le está dando el trámite según lo indican los protocolos y manuales de atención.

¿Cómo califica el acompañamiento que brinda la Escuela Empresarial de Educación en la implementación del programa (equipo de trabajo) en las Modalidades de Atención?

El 100 por ciento de los encuestados califica al operador Escuela Empresarial de Educación bueno



¿Cómo han percibido los

acompañamientos en temas de salud y nutrición?



De las 130 personas encuestadas 129 calificaron como bueno el acompañamiento realizado desde en equipo interdisciplinario encontrando una queja en un caso particular que fue atendido por la coordinadora pedagógica y actualmente se le está dando el trámite según lo indican los protocolos y manuales de atención.

En general, ¿Considera que la atención brindada por el programa satisface las necesidades de la comunidad?

"Cubre totalmente todos los temas relacionados a la crianza, es bueno"

"Me encanta el proceso y el acompañamiento de buen comienzo con mi familia"

*"Si totalmente, solo que deberían ver en realidad que personas necesitan estar en el programa y que lo sepan aprovechar y que no estén solo porque cada mes les van a dar un RPP, hay familias que en realidad necesitan otras que solo lo hacen por esta*r"

En términos generales las familias responden que consideran de importancia los servicios prestados por el programa, desde las orientaciones Psicosociales, Las de Salud y Nutrición y del Componente Pedagógico. Igualmente manifiestan que el programa les brinda las herramientas para el cuidado de sus hijos y sobre todo exponen que desde ya están cosechando su futuro.

Para finalizar podemos concluir:

Se recibieron 4 quejas, 3 correspondían al contacto con el Psicólogo de la Unidad de Servicio Acción Comunal La Palma, y una con el proceso de Talla y peso realizado por la nutricionista en la unidad de servicio, Escuela San Esteban 2, para lo cual se tomaron medidas inmediatas y se establece acciones de mejora, pese a que los casos señalados fueron casos puntuales.

En términos Generales, la calificación es positiva, los usuarios se encuentran satisfechos con el servicio y acompañamiento que se les brinda; reconocen los procesos del programa, exigen sus derechos y reclaman la atención como reconocen se les debe brindar, en varias oportunidades resaltan la labor del equipo de Girardota, tanto docentes como interdisciplinario, son demandantes en acompañamientos y siempre quieren estar en contacto con sus docentes y psicólogos.

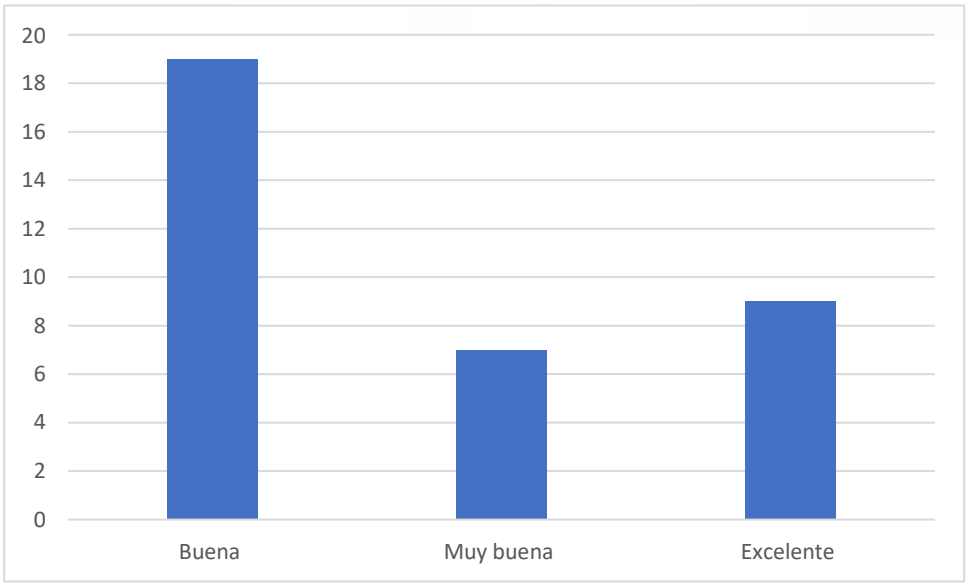
Firma de quien elabora:
Cargo: Coordinadora
Modalidad Desarrollo Infantil en Medio Familiar

HELICONIA

FECHA: 02 de Julio del 2021 **LUGAR:** Link enviado por la Escuela Empresarial de Educación **PROCESO:** Encuesta de satisfacción del Servio prestado por Buen Comienzo **OBJETIVOS Y/O PROPOSITOS:** Evaluar la percepción que tienen las familias del servicio realizado por el equipo de Talento Humano del Programa Buen Comienzo en el Municipio de Heliconia. **ORDEN DEL DÍA:** - Saludo - Envió del Link por parte de las agentes educativas a los diferentes grupos de WhatsApp - Análisis de resultados
DESARROLLO: Siendo las 9:30 am del viernes 2 de julio se procede a compartir el Link de la encuesta de satisfacción de los beneficiarios en la Modalidad Desarrollo Infantil en Medio Familiar en el municipio de Heliconia. En este momento se le solicitó a las Agentes Educativas Docentes, que compartieran el link en los grupos de WhatsApp de las Unidades de Servicio, sensibilizando a las familias frente a la importancia de realizar la encuesta en pro de mejorar los procesos que se llevan a cabo desde el programa Buen Comienzo en Heliconia y de cualificar el servicio. Es así como se comparte el medio virtual: https://forms.gle/qunzm1DJngnGSWrc7 Las familias acceden de forma comprometida con el diligenciamiento de la Encuesta

Análisis de preguntas de encuesta de satisfacción.

¿Como califican el acompañamiento del psicosocial en cuanto a la claridadde las temáticas?



De las 36 familias que se identificaros de haber dado respuesta en la encuesta,18 familias responder que el acompañamiento psicosocial es bueno, 7 muy buenas y 9 excelentes.

A continuación algunas de las apreciaciones literales encontradas en la encuestapara el ítem a calificar:

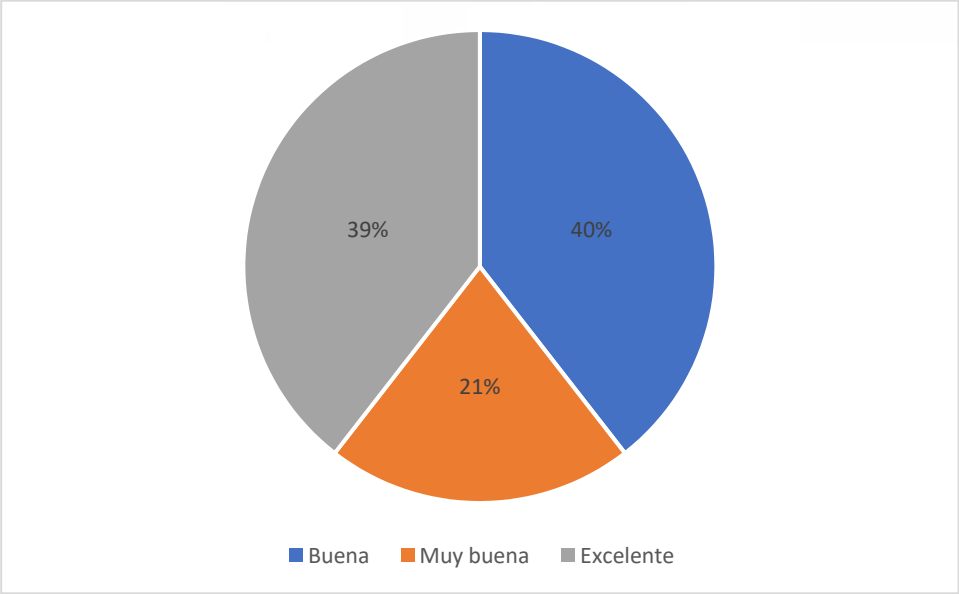
"*Muy buena la atención muy atenta frente a los temas relacionados del desarrollo psicomotriz y psicosocial del niño"*

"BIEN AMOROSO"

"Muy bien son muy atentas y muy comprensivas"

"Excelente"

¿Como califican el acompañamiento del psicosocial en cuanto a lassoluciones de inquietudes y dudas?



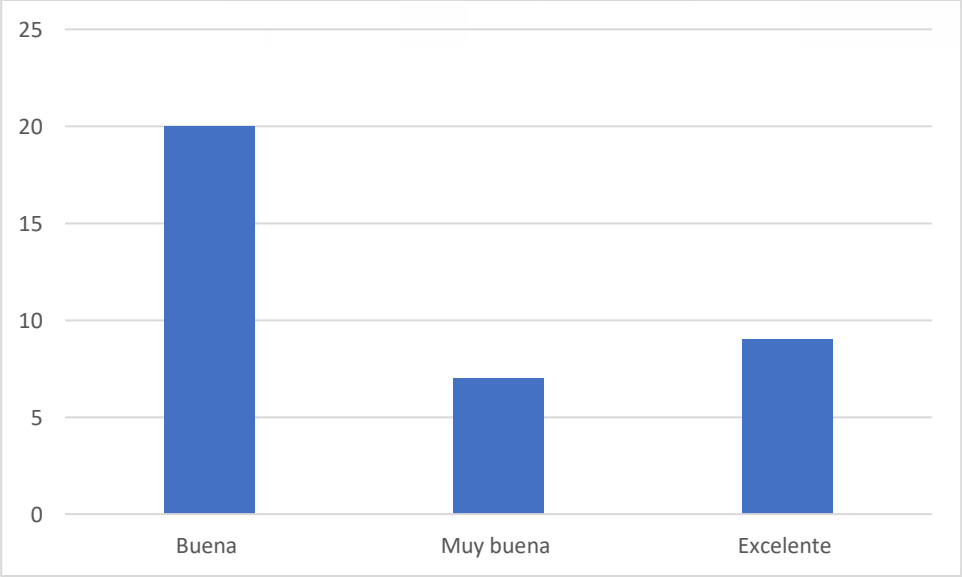
De las 36 familias que se identificaron de haber dado respuesta en la encuesta,40% de ellas califican el acompañamiento de la psicosocial atendiendo dudas e inquietudes como bueno, el 39% como excelente y 21 muy buena.

A continuación algunas de las apreciaciones literales encontradas en la encuestapara el ítem a calificar:

“Muy bien ya q siempre esta atenta a todas las dudas q tengamos”

“Excelente acompañamiento y se explican muy bien”

¿Como ha sido el proceso de adaptación de las familias para las actividadesen casa?



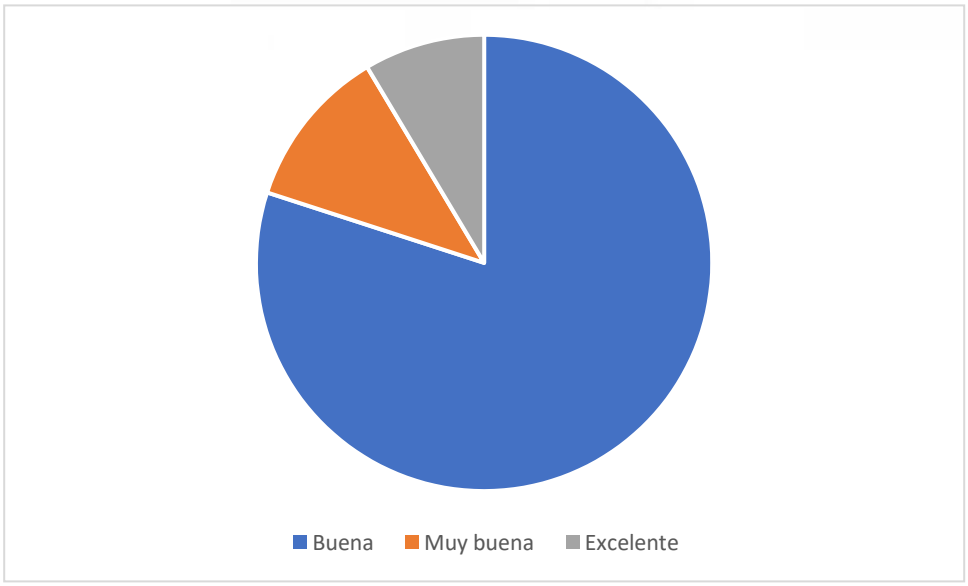
De los 151 encuestado, 36 familias respondieron como fue proceso de adaptaciónde actividades en el hogar, el número de familias antes mencionados se discriminada así: 20 familias bueno, 7 muy bueno y 9 excelente.

A continuación algunas de las apreciaciones literales encontradas en la encuestapara el ítem a calificar:

“Este proceso a sido muy bien ya estamos adaptadas para realizar estas actividades, se hacen a nuestro ritmo con la ayuda de material reciclable y del entorno”

“muy bien x q aprendemos a hacer muy bien las cosas desde el hogar”

¿Como calificarías el avance en el desarrollo de los usuarios mediante las actividades propuestas?



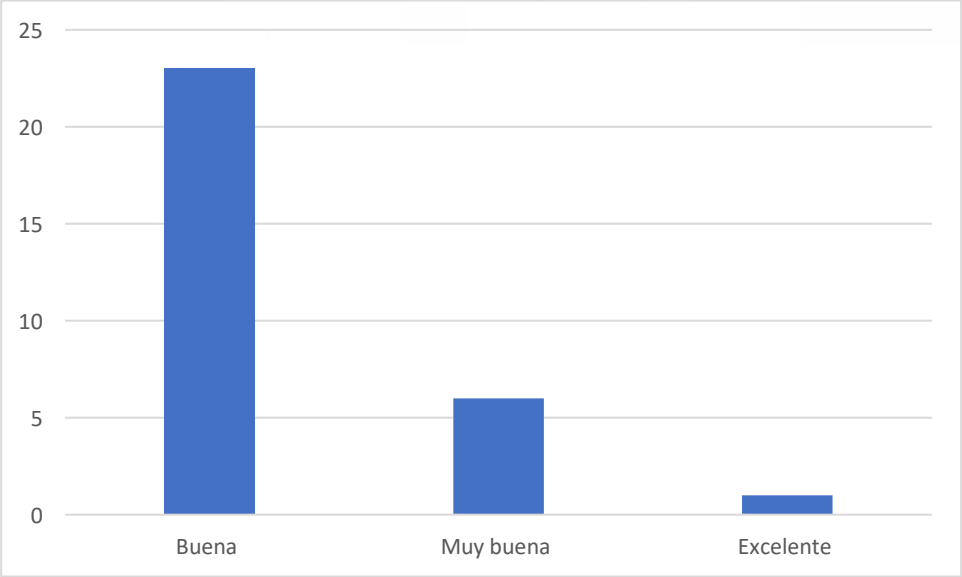
De las 36 familias que se identificaron de haber dado respuesta en la encuesta, califican el avance de los usuarios como 80% bueno, 11% muy bueno y por ultimo9% dice que a sido excelente.

A continuación algunas de las apreciaciones literales encontradas en la encuestapara el ítem a calificar:

"*Muy bien por que pienso q son los temas muy buenos para el desarrollo de los niños y para las familias*"

"Muy bien se aprende mucho"

¿Como calificarías el avance en el desarrollo de los usuarios mediante las actividades propuestas?



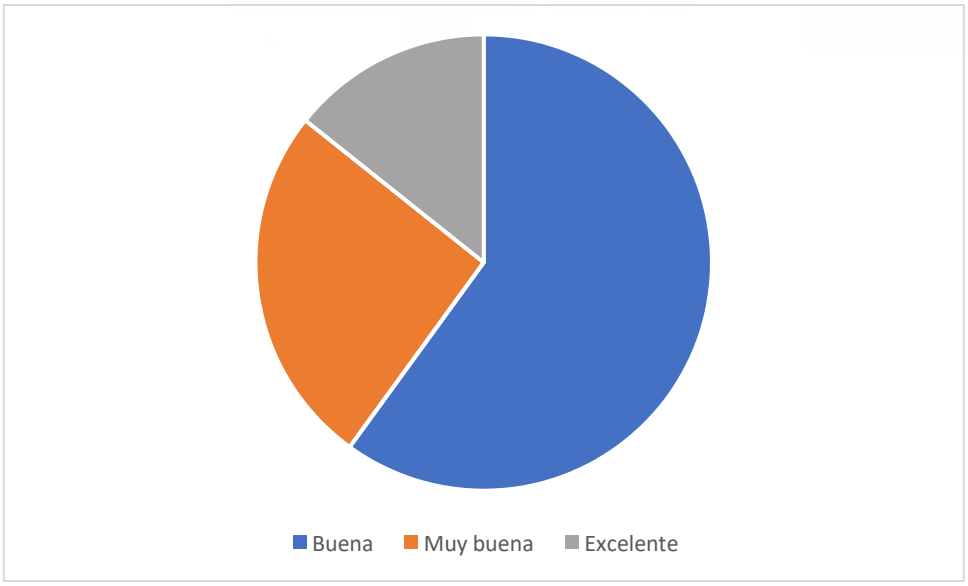
En la grafica se puede observar que las familias califican el avance del desarrollo de los usuarios por medio de las actividades que proponen las docentes pedagógicas, como 23 familias puntean como bueno, 6 como muy buena y 1 comoexcelente.

A continuación algunas de las apreciaciones literales encontradas en la encuestapara el ítem a calificar:

“Muy bien ya q explican muy bien los temas y con mucha claridad y están siempre atentas a nuestras dudas”

“Excelente son muy buenas en su trabajo”

¿Como calificarías los acompañamientos telefónicos de las agenteseducativas en cuanto a claridad y pertinencia?



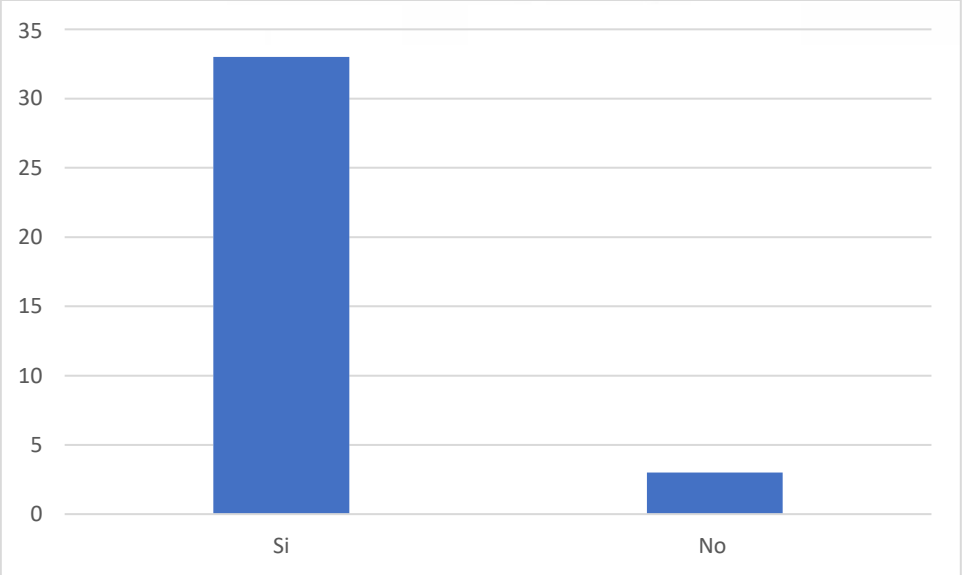
Las familias califican el acompañamiento telefónico como Bueno con 21 familias,muy bueno lo puntean 9 y excelente 5 familias.

A continuación algunas de las apreciaciones literales encontradas en la encuestapara el ítem a calificar:

“Muy buena, semanalmente me llaman 2 veces”

“Excelente”

¿Como ha cambiado tu percepción sobre el cuidado y crianza de los niños yniñas, teniendo en cuenta el antes y el después de ingresar al programa?



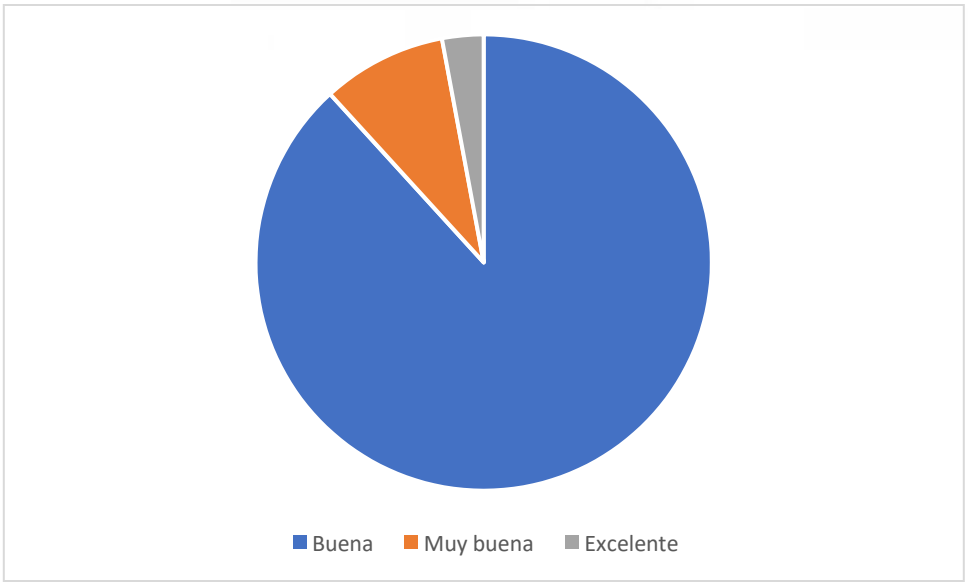
Un gran porcentaje de las familias encuetadas han observado el cambio de percepción sobre el cuidado y la crianza desde que están en el programa.

A continuación algunas de las apreciaciones literales encontradas en la encuestapara el ítem a calificar:

“E aprendido a comprender y tener mas paciencia con mis hijos”

“los trato bien con amor aserle ber lo buno”

¿Como ha sido el proceso de ambientación de los espacios disponibles parala realización de las actividades propuestas en el hogar?



Se puede observar en la grafica que las familias han tenido espacios adecuados para la ambientación de los espacios en el hogar, esto se relfeja en la grafica con88% de las familias donde se puntea como bueno, el 9% con muy buena y el 3%con excelente.

A continuación algunas de las apreciaciones literales encontradas en la encuestapara el ítem a calificar:

“Esta pendiente de los trabajos y aserlos”

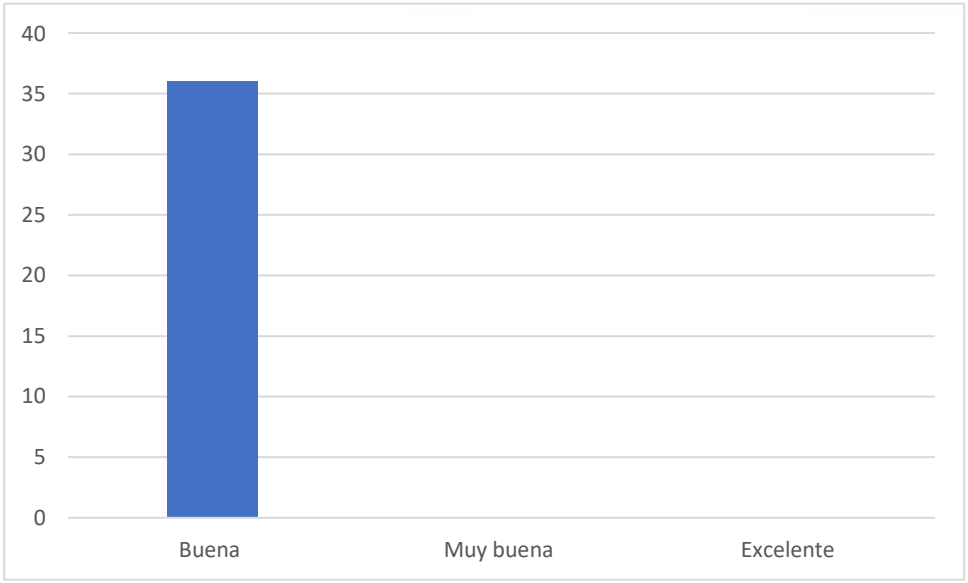
“Ha sido muy bueno y divertido tanto para los niños como para nosotras las madres por q compartimos la alegría del juego con ellos y dedicamos ese tiempo a estar con ellos.”

“Ha sido muy bueno ya que los niños se alegran y nos ayudan a organizar el espacio.”

“Disponemos de un buen espacio para la realización de las actividades”

¿Como califica la calidad de atención que le brinda los agentes educativos?

Escuela Empresarial de Educación
Incluyente y de Calidad!
GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
UNIDOS
BIENESTAR FAMILIAR
El futuro es de todos
Presidencia de la República



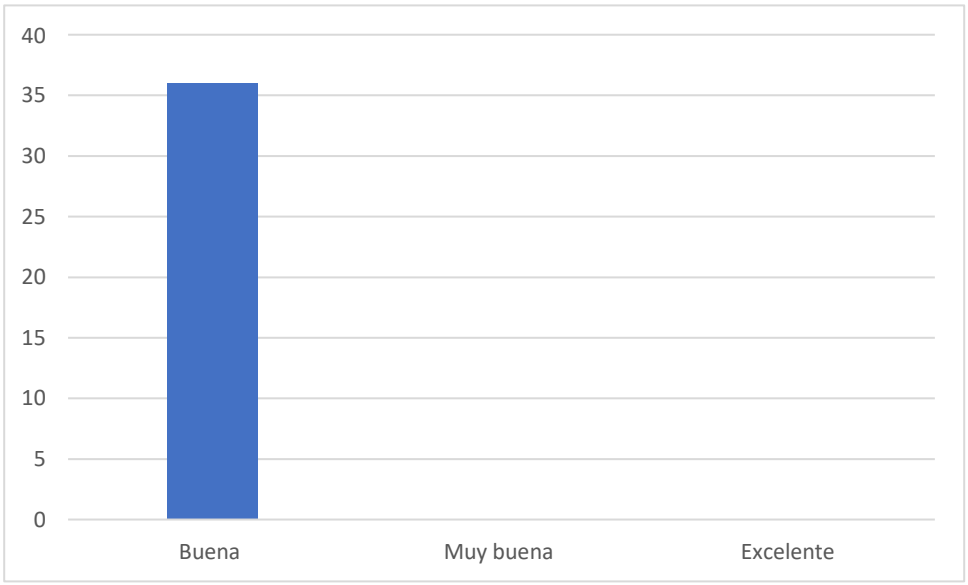
Las familias encuetadas califican la atención de las agentas educativas comobuena, en la grafica se observa que la totalidad de las familias puntean esta opción.

¿Como califica el acompañamiento brindado por el equipo de trabajo (Docentes, Auxiliares pedagógicas, Psicosocial, Nutricionista, Auxiliares deEnfermería y Coordinador Pedagógico).?



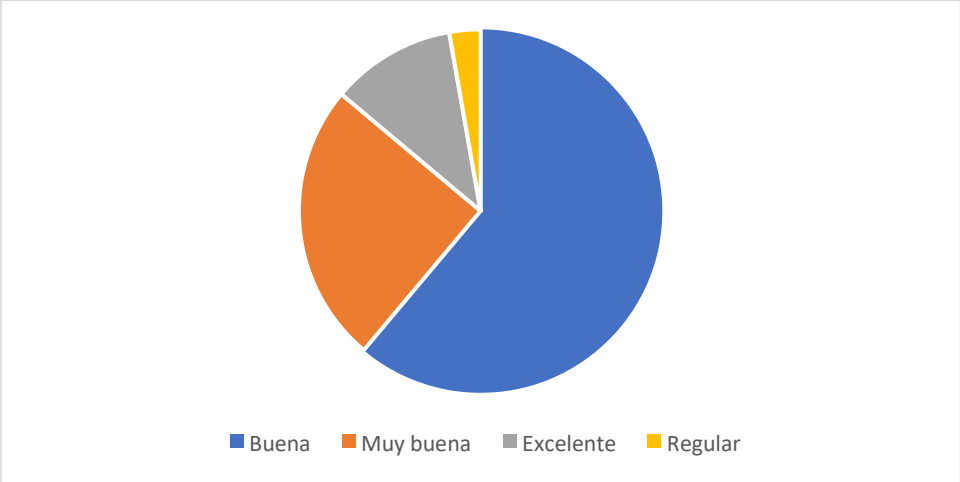
Las familias encuetadas califican la atención de las agentas educativas comobuena, en la grafica se observa que la totalidad de las familias puntean esta opción.

¿Como califica el acompañamiento que brinda la Escuela Empresarial de Educación en la implementación del programa (equipo de trabajo) en lasModalidades de Atención Institucional y Familiar?



Las familias encuetadas califican la atención de las agentas educativas comobuena, en la grafica se observa que la totalidad de las familias puntean esta opción.

¿Cómo han percibido los acompañamientos en temas de salud y nutrición?



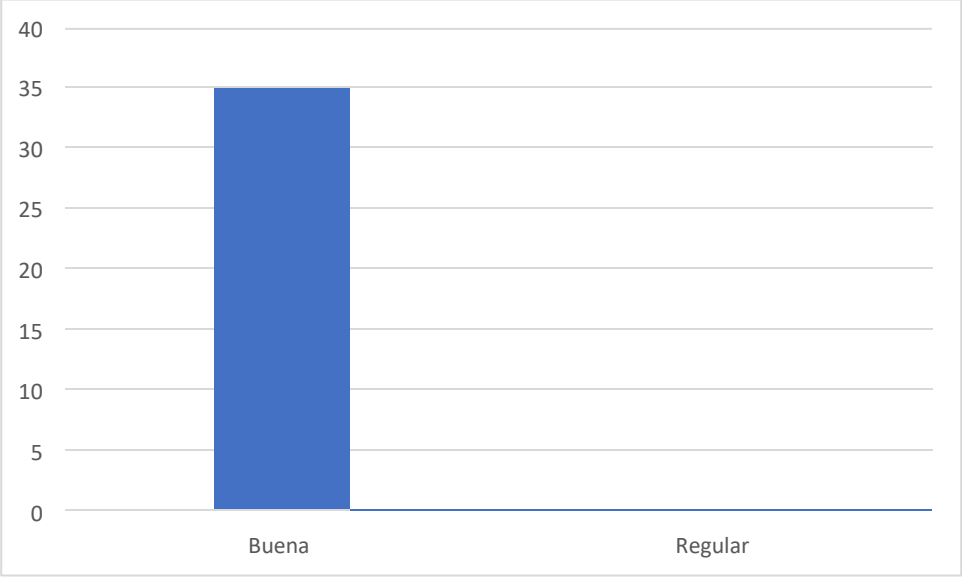
Las familias encuetadas puntuaron que los acompañamientos recibidos por saludy nutrición han sido buenos con un 61%, muy bueno con 25%, excelente con 11%y regular con 3 % .

A continuación algunas de las apreciaciones literales encontradas en la encuestapara el ítem a calificar:

“Muy bien se ha brindado claridad en cada uno de ellos”

“De muy buena manera ya que así implementamos cosas nuevas.”

¿Como califican las temáticas abordadas por salud y nutrición?



La mayoría de las familias puntean como bueno, los temas propuestos desde salud y nutrición. Por otro lado se puede observar que 1 solo familia dice que esregular.

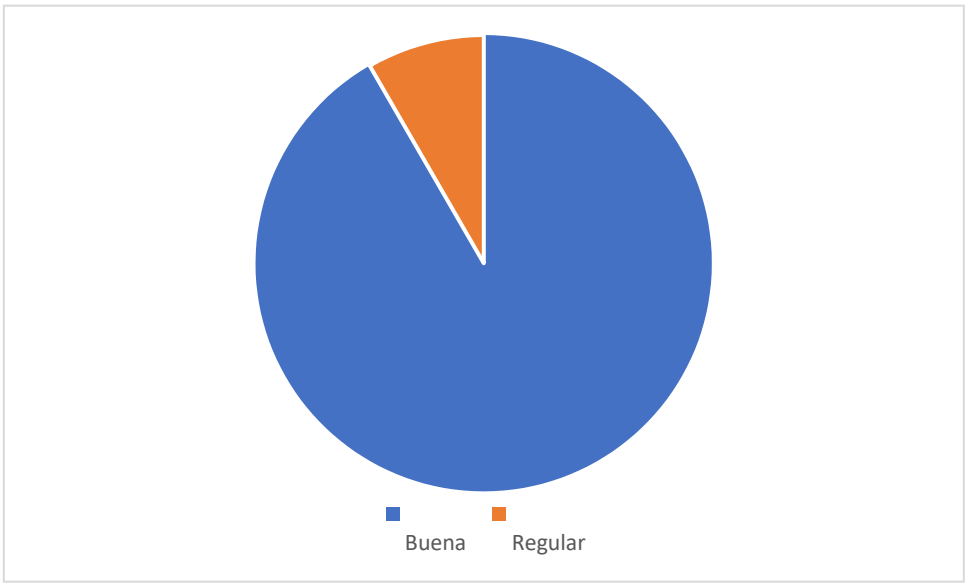
A continuación algunas de las apreciaciones literales encontradas en la encuestapara el ítem a calificar:

“interesantes”

“Buenas”

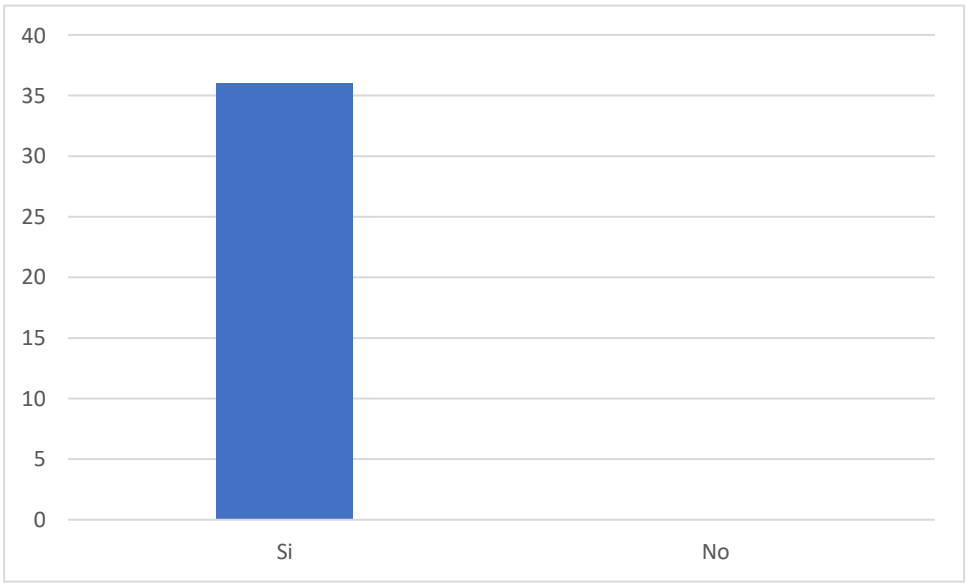
“Regulares”

¿Como califican el acompañamiento de nutricionistas y auxiliares deenfermería durante el proceso de atención?



Una gran cantidad de familias califican el acompañamiento por parte de la nutricionista como bueno con un porcentaje 92% de las 36 familias encuestadas yun 8% como regular.

En general, ¿ Considera que la atención brindada por el programa satisfacelas necesidades de la comunidad?



La totalidad de las personas encuestadas puntearon que si, que le programasatisface las necesidades de cada uno de sus hogares.

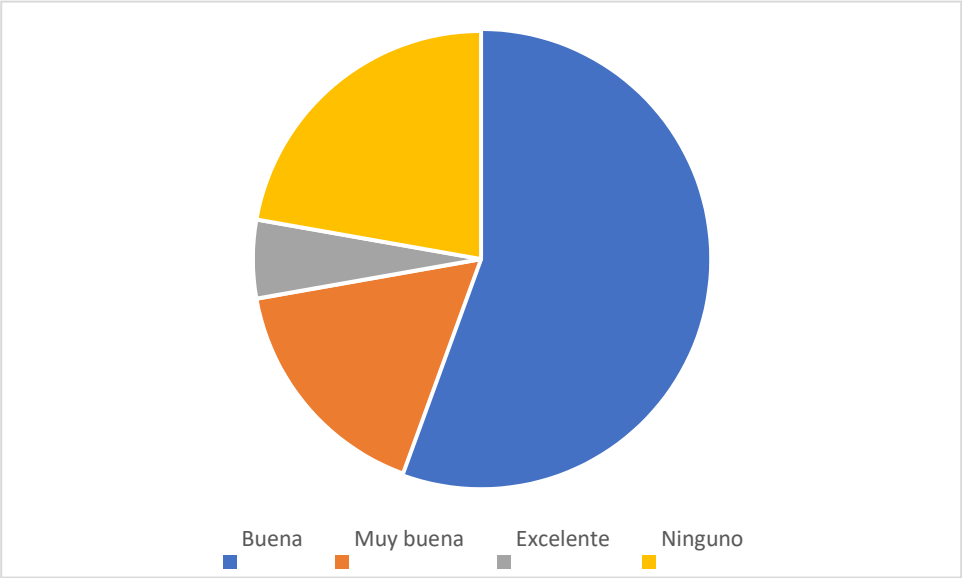
A continuación algunas de las apreciaciones literales encontradas en la encuestapara el ítem a calificar:

"*Nos brindada mucho apoyo"*

"Si en un grado muy alto ya que con toda la información brindada aplicamos cosasnuevas"

"Si , por que muchas personas son muy beneficiadas de este programa"

Comentarios y observaciones



Gran parte de las familias encuestadas califican el programa como bueno con un porcentaje de 56%, otra parte muy bueno con el 17, otros puntean como excelentecon un 6% y por ultimo las otras familias no tiene ningún comentario.

A continuación algunas de las apreciaciones literales encontradas en la encuestapara el ítem a calificar:

"*Felicitó al programa por su gran labor"*

"Felicitar a las agentes educativas por ser las primeras interesadas en que lasactividades en el hogar se realicen de manera oportuna"

"El programa es muy bueno e importante para la crianza de nuestros hijos...Aprendemos mucho. Muchas gracias"

"El programa me parece muy bueno y muy completo"

COMPROMISOS Y ACUERDOS:

• Como equipo de trabajo, se espera continuar trabajando por mejorar el servicio prestado a la comunidad y a las diferentes familias que hacen parte del Programa.
• El equipo de trabajo se compromete a trabajar en los resultados surgidos de laencuesta realizada por las familias del Municipio de Heliconia.

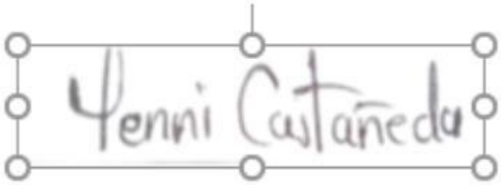
CONCLUSIONES:

• En general, se puede observar una calificación positiva, la mayoría de losusuarios
están satisfechos con la prestación del servicio prestado hasta la fecha.
• Es evidente que las familias reclaman mayor presencia por parte del área de nutrición y salud, en lo cual se está trabajando por completar el equipo de trabajo ymejorar la calidad de la información frente a esta área.

Elaborado por:



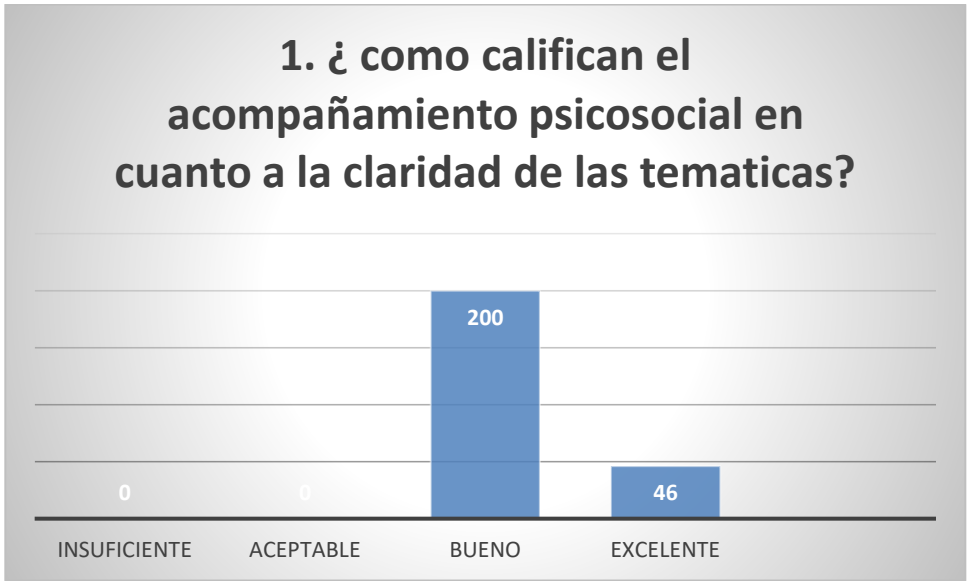
YESSICA VALENCIA M.
Profesional Psicosocial



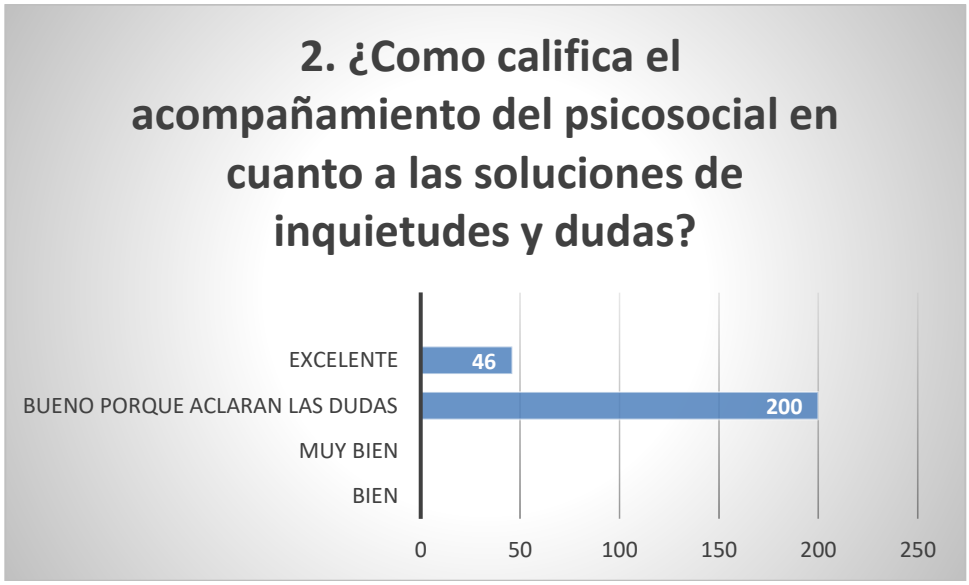
YENNI PAOLA CASTAÑEDA
Coordinadora Pedagógica

ANALISIS ENCUESTA DE PERCEPCIÓN

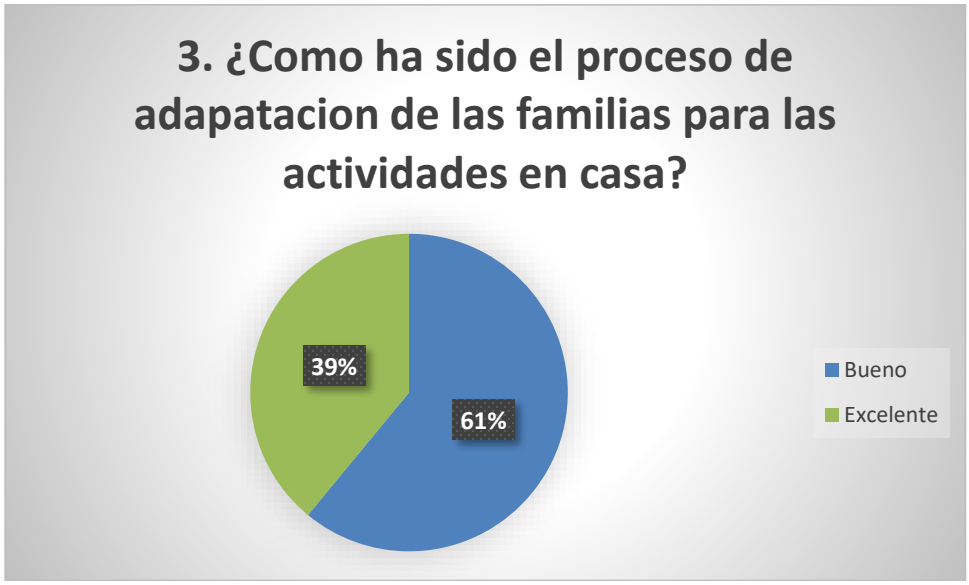
En el Municipio de Necoclí se realizó la encuesta de percepción a los 900 beneficiarios de la modalidad Familiar, de los cuales 246 usuarios dieron respuestas a las preguntas que a continuación serán descritas en gráficos que nos ayudan a medir la satisfacción de las familias frente a la prestación del servicio.



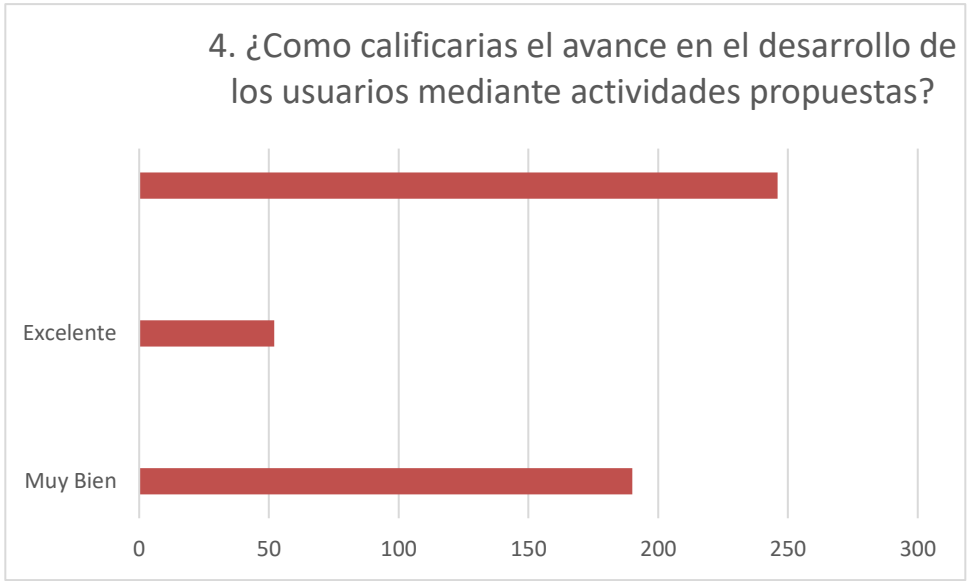
En esta grafica podemos observar que las familias consideran que las estrategias ejecutadas por los psicosociales, han sido eficientes manifestándose positivamente a este componente.



Observamos que los psicosociales en cuanto a las llamadas priorizadas, les han brindado un acompañamiento a las familias de acuerdo a sus necesidades e inquietudes con relación a cualquier conflicto o dificultades en los niños y las niñas de las UDS



Aunque la pandemia continua los usuarios han aprovechado este tiempo para cumplir desde casa con las actividades planeadas, además disfrutan del compartir en familia interactuando y explorando con sus hijos

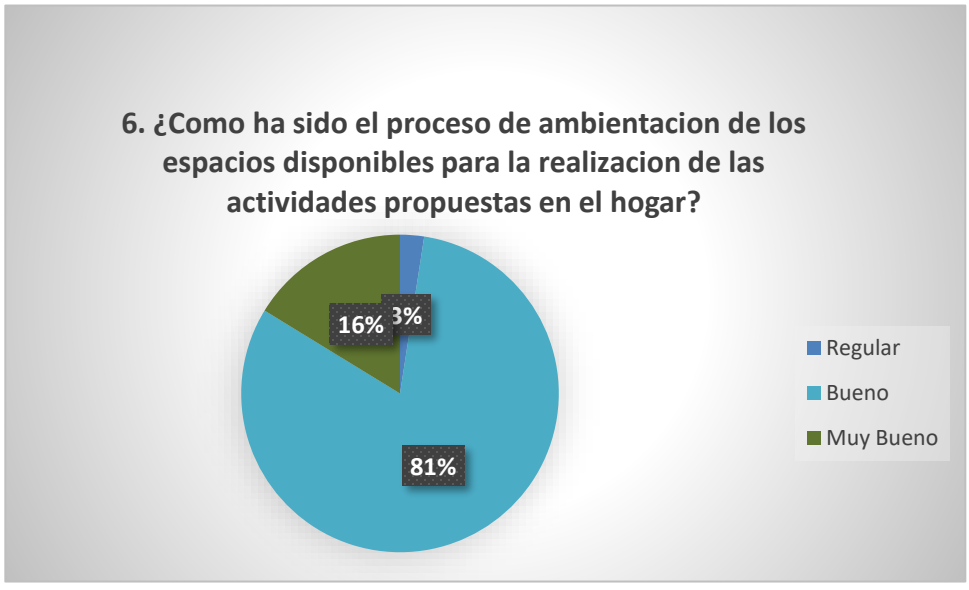


Los avances se ven reflejados a través de las evidencias que envían de acuerdo a las planeaciones pedagógicas, se resalta el compromiso que adquieren los participantes, pero algunos comentan que es mejor la presencialidad

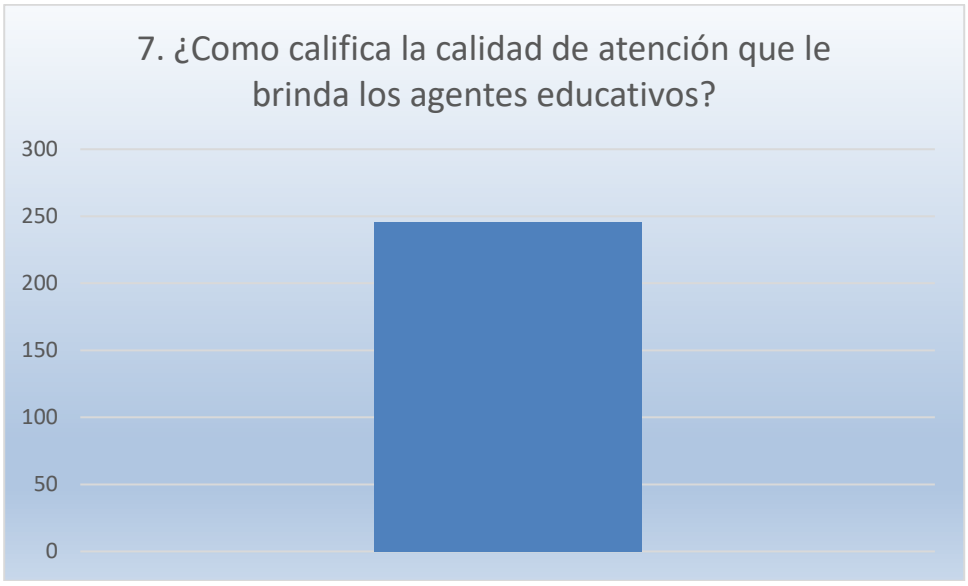
Porque el equipo interdisciplinario brinda mejores materiales que facilitan el desarrollo de las actividades.



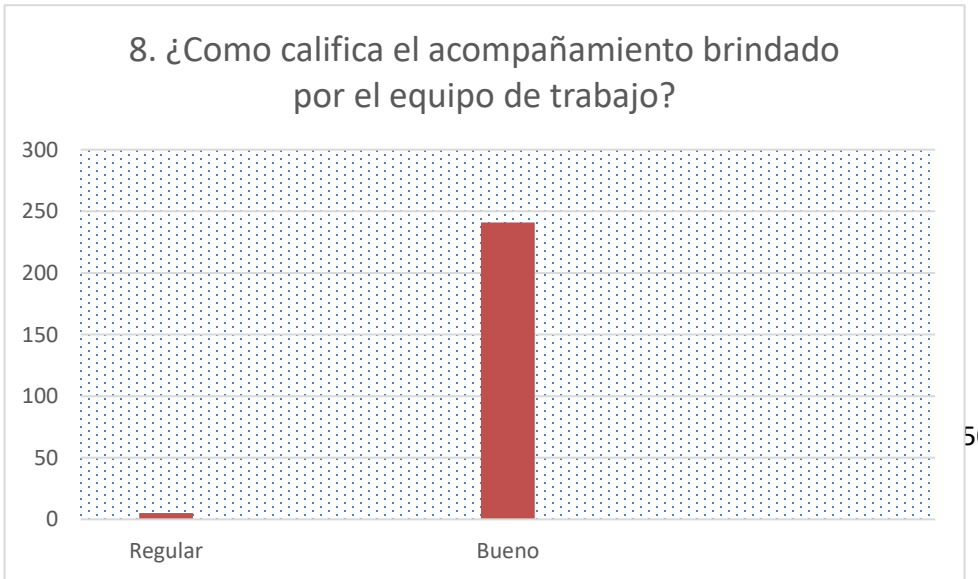
El cuidado de los niños y las niñas es fundamental para su desarrollo integral, la crianza ha generado cambios en sus hogares, todos esto se refleja por medio de las orientaciones dadas por los diferentes componentes; logrando que el afecto y las pautas de crianza hagan parte de los vínculos amorosos y entornos protectores para la primera infancia.



Desde la modalidad familiar, potenciamos el proceso de las ambientaciones mediante el uso de materiales recursivos o de reciclaje, la implementación de estos permiten que las familias no generen ningún gasto económico para organizar los espacios en sus hogares; donde el niño y la niña puede interactuar espontáneamente y recrearse por medio de las actividades rectoras como son: (Juego, Arte, Literatura Y exploración del medio)

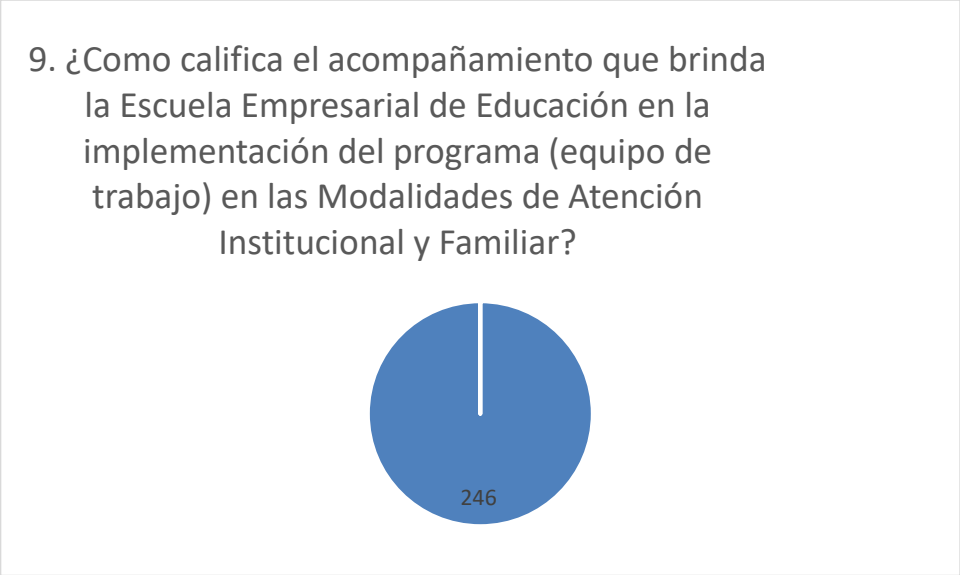


Se evidencia que las docentes son de agrado para los usuarios, el 100% de las familias que respondieron esta encuesta se siente apoyadas por este componente, que con sus estrategias pedagógicas llegan a contribuir al desarrollo y aprendizaje de los niños y las niñas.

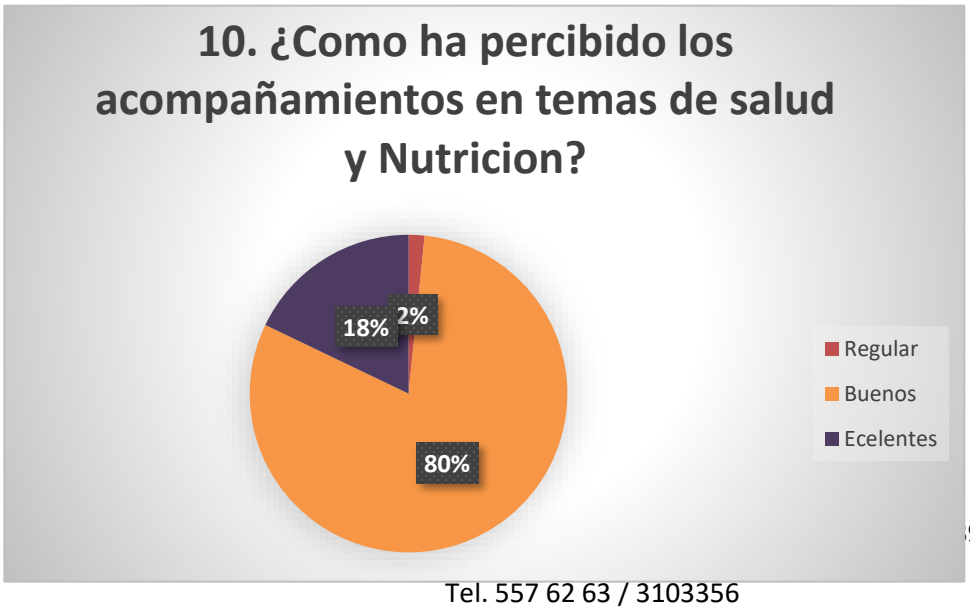


50 –

Todo el talento humano es vital para llevar acabo la ejecución de esta modalidad, cada día el equipo interdisciplinario brinda las mejores estrategias para llegarle a las familias, compartir los saberes previos y experiencias significativas, que aunque el acompañamiento se está realizando a través de llamadas telefónicas, las familias están contentas y agradecidas con la atención brindada por parte de los todos.

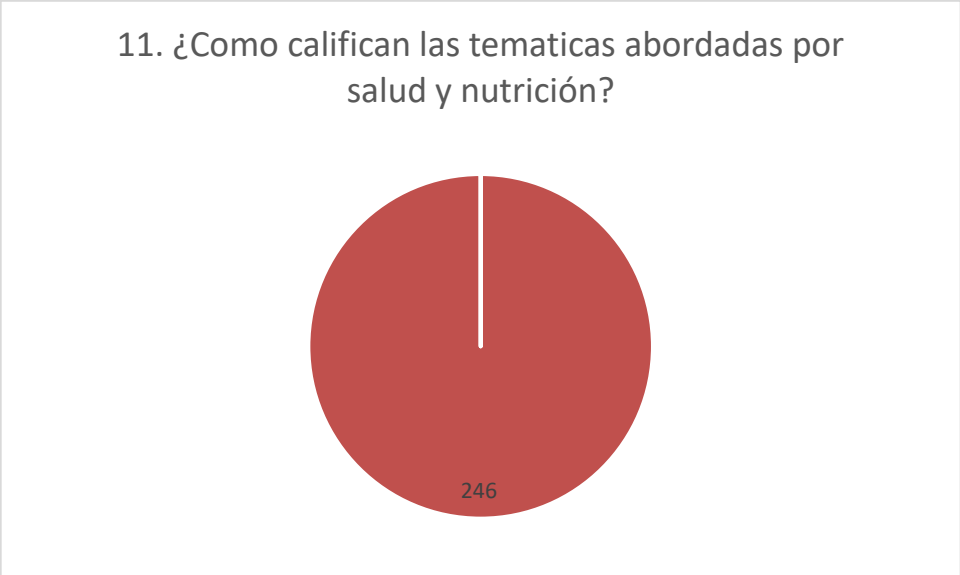


Los usuarios agradecen a la Escuela Empresarial por permitirles ser parte de este programa de Buen Comienzo Antioquia, el cual es aporta un complemento de alimentos, que ayuda a suplir las algunas necesidades básicas en la canasta familiar.

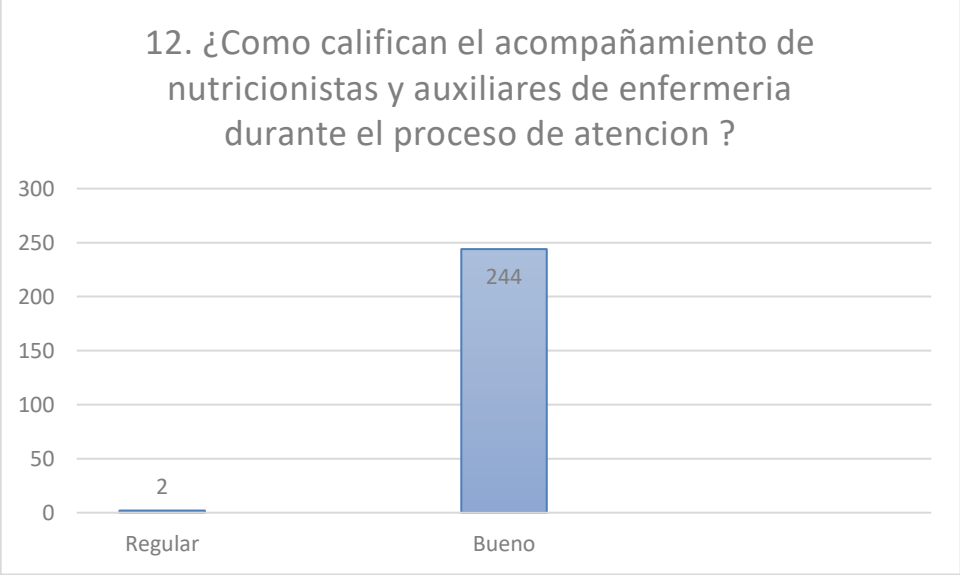


Tel. 557 62 63 / 3103356

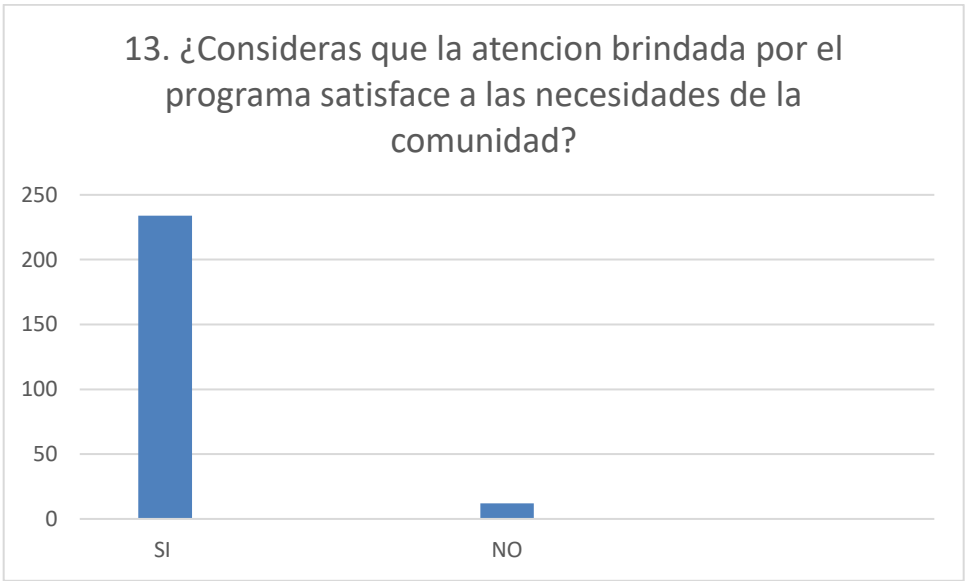
Los acompañamientos de este componente les, han permitido a los usuarios, llevar una mejor calidad de vida saludable, llevar una buena higiene, seguir los protocolos de bioseguridad, logrando así niños y niñas sanos.



Las temáticas abordadas han sido aceptadas positivamente en los usuarios, siendo importantes para el crecimiento y la salud de los niños y las niñas



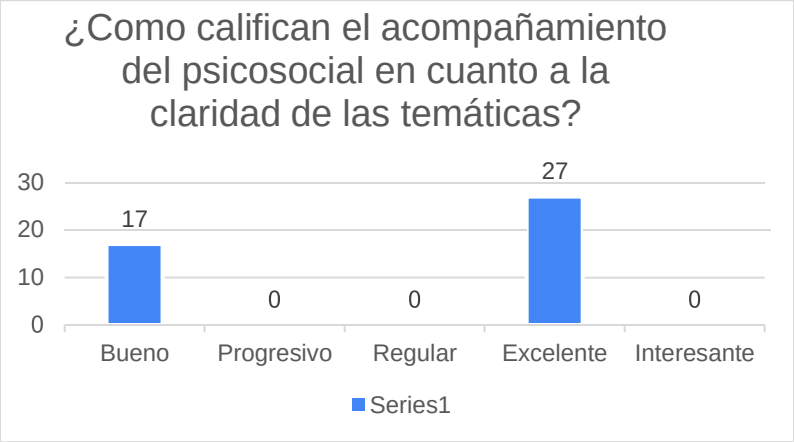
Las orientaciones sobre la ración del complemento nutricional que debe consumir un niño o una niña y las prácticas del buen uso de la bienestarina, califican al componente de salud y nutrición como uno de los mas importantes en los acompañamientos a las familias.



En un 95% satisface a las necesidades de las familias, porque brinda atención a las poblaciones vulnerables y restablece los derechos que se le vulneran a los niños y las niñas de las comunidades.
Cabe resaltar que esta encuesta nos deja como evidencias las fortalezas y debilidades que se deben potenciar en la modalidad familiar, dando respuesta oportuna a las necesidades o inquietudes de los usuarios

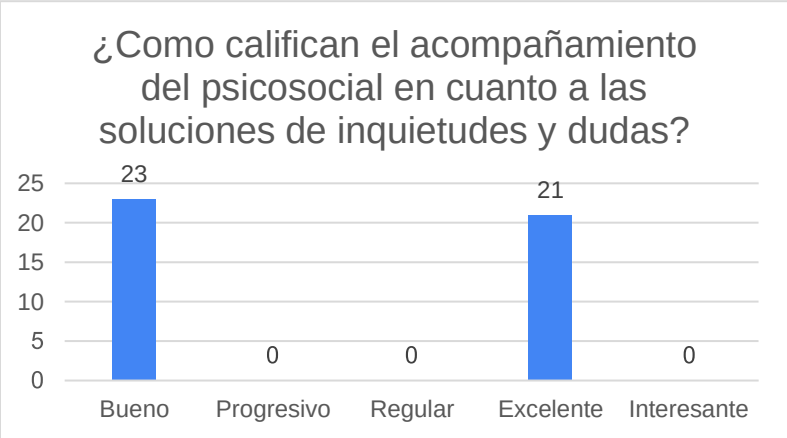
ANALISIS DE LA ENCUESTA DE SASTIFACCION DEL CDI ELPESCADOR

¿Como califican el acompañamiento del psicosocial en cuanto a la claridad de las temáticas?	
Bueno	17
Progresivo	0
Regular	0
Excelente	27
Interesante	0



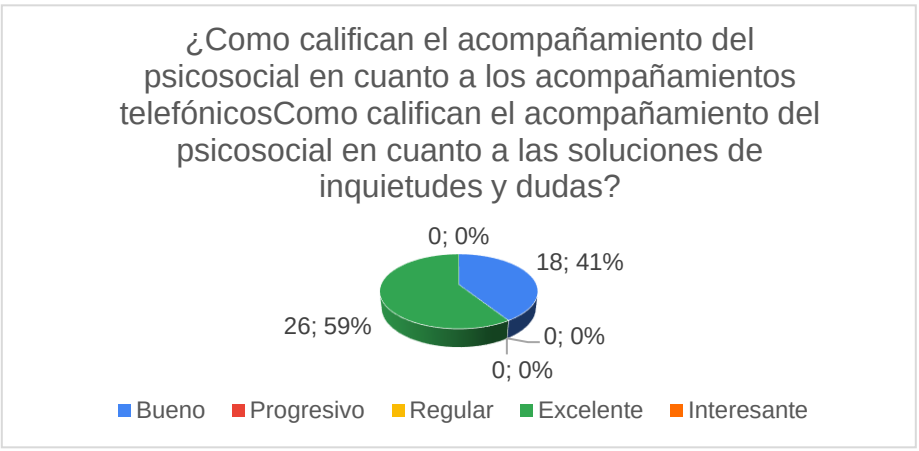
En la primera pregunta que hace referencia a la calificación del acompañamiento telefónico que realiza la psicosocial en la tabla y la gráfica se puede evidenciar la mayoría de los padres calificaronexcelente.

¿Como califican el acompañamiento del psicosocial en cuanto a las soluciones de inquietudes y dudas?	
Bueno	23
Progresivo	0
Regular	0
Excelente	21
Interesante	0



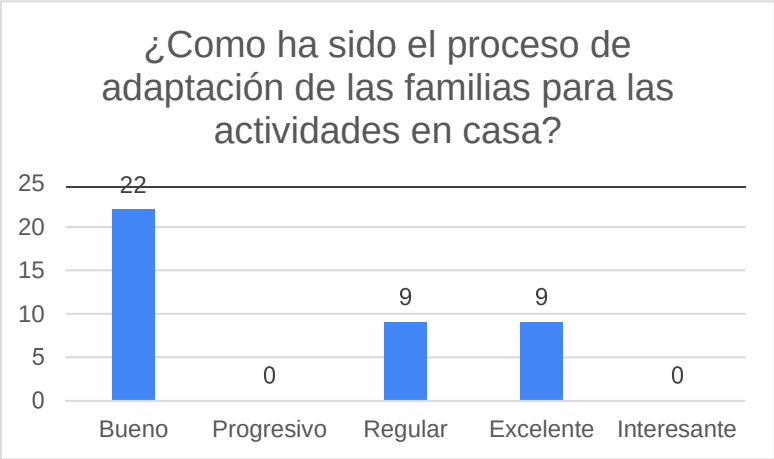
En la segunda pregunta que hace referencia a la calificación del acompañamiento psicosocial en cuanto a las soluciones de inquietudes y dudas en la tabla y la gráfica se puede evidenciar que estuvocasi parcial en bueno y excelente

¿Como califican el acompañamiento del psicosocial en cuanto a los acompañamientos telefónicos Cómo califican el acompañamiento del psicosocial en cuanto a las soluciones de inquietudes y dudas?	
Bueno	18
Progresivo	0
Regular	0
Excelente	26
Interesante	0



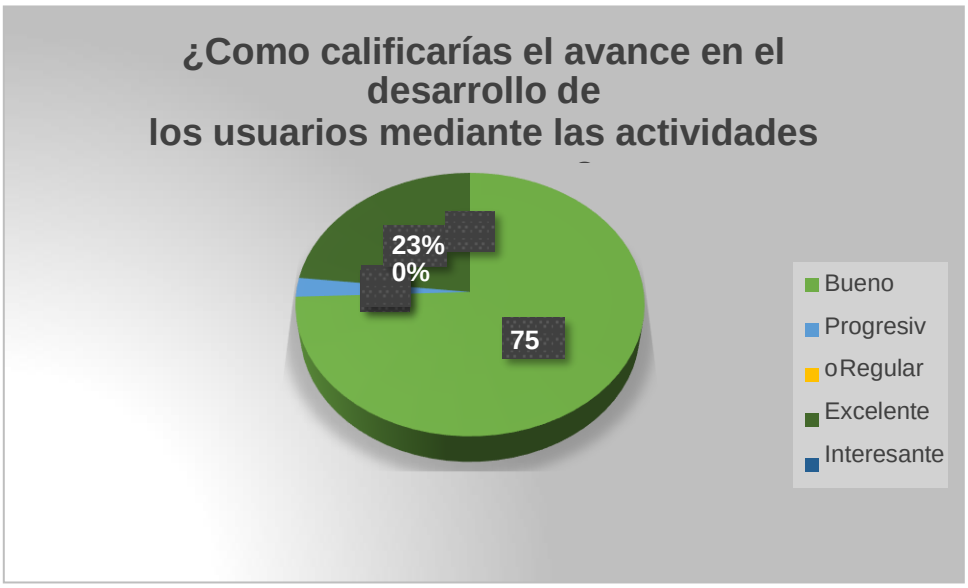
Las familias calificaron el acompañamiento psicosocial de una manera positiva.

¿Como ha sido el proceso de adaptación de las familias para las actividades en casa?	
Bueno	22
Progresivo	0
Regular	9
Excelente	9
Interesante	0



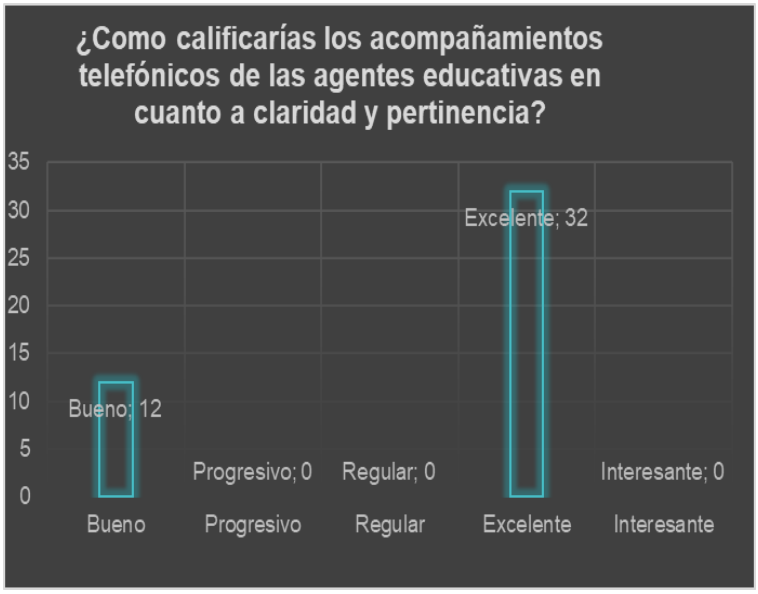
Como se puede vivenciar en la table y la grafica encontramos que la mayoría de los padres de familiano han tenido dificultad par a la adaptación de las actividades en las casas como otros padres que le han parecido regular ya que se les dificulta por el trabajo.

¿Como calificarías el avance en el desarrollo de los usuarios mediante las actividades propuestas?	
Bueno	32
Progresivo	1
Regular	0
Excelente	10
Interesante	0



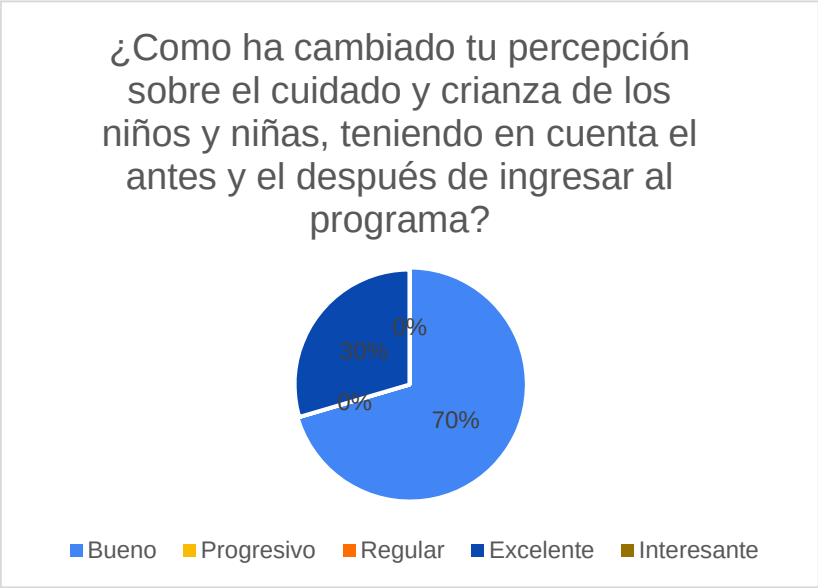
La tabla y la gráfica arroja un resultado positivo en el desarrollo de los niños y niñas del programa.

¿Como calificarías los acompañamientos telefónicos de las agentes educativas en cuanto a claridad y pertinencia?	
Bueno	12
Progresivo	0
Regular	0
Excelente	32
Interesante	0



En la grafica y en la tabla se puede observar que las familias están conformes con el acompañamiento telefónico que hacen las agentes educativas.

¿Como ha cambiado tu percepción sobre el cuidado y crianza de los niños y niñas, teniendo en cuenta el antes y el después de ingresar al programa?	
Bueno	31
Progresivo	0
Regular	0
Excelente	13
Interesante	0



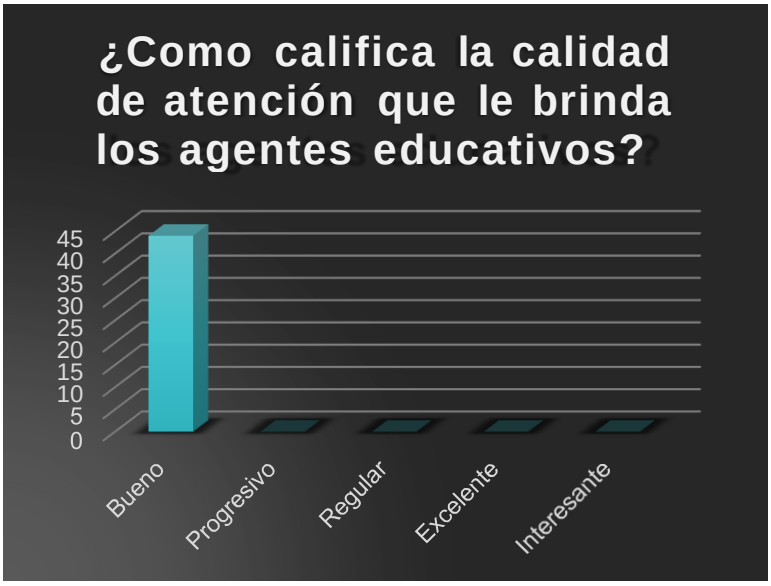
Como se puede evidenciar en la tabla y la gráfica Las familias perciben de forma positivas el cuidadoy la crianza de los niños y las niñas.

¿Como ha sido el proceso de ambientación de los espacios disponibles para la realización de las actividades propuestas en el hogar?	
Bueno	18
Progresivo	0
Regular	10
Excelente	16
Interesante	0



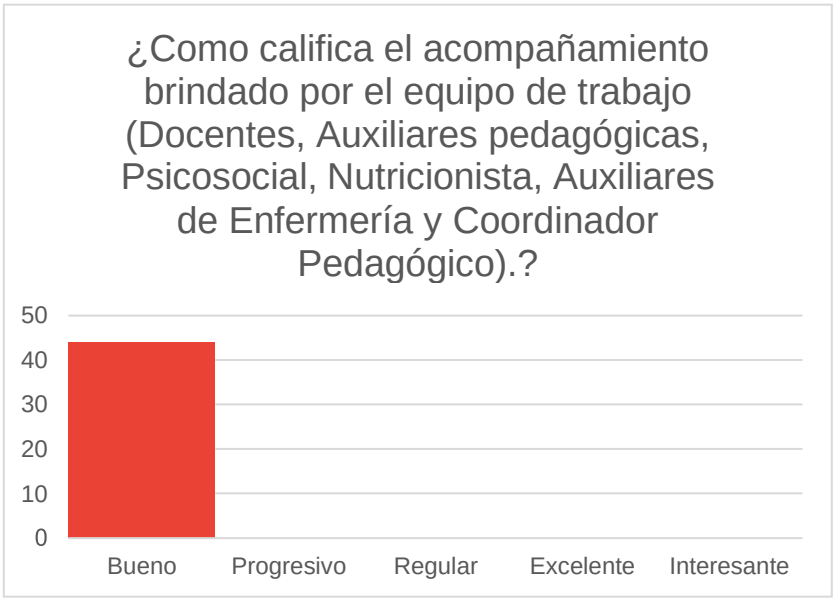
En la tabla y la gráfica muestran que diez padres de familias les parece regular las ambientaciones de los espacios disponibles para realizar las actividades propuesta en el En la primera pregunta que hace referencia a la calificación del acompañamiento telefónico que realiza la psicosocial en la tabla y la gráfica se puede evidenciar la mayoría de los padres calificaron excelente hogar.

¿Como califica la calidad de atención que le brinda los agentes educativos?	
Bueno	44
Progresivo	0
Regular	0
Excelente	0
Interesante	0



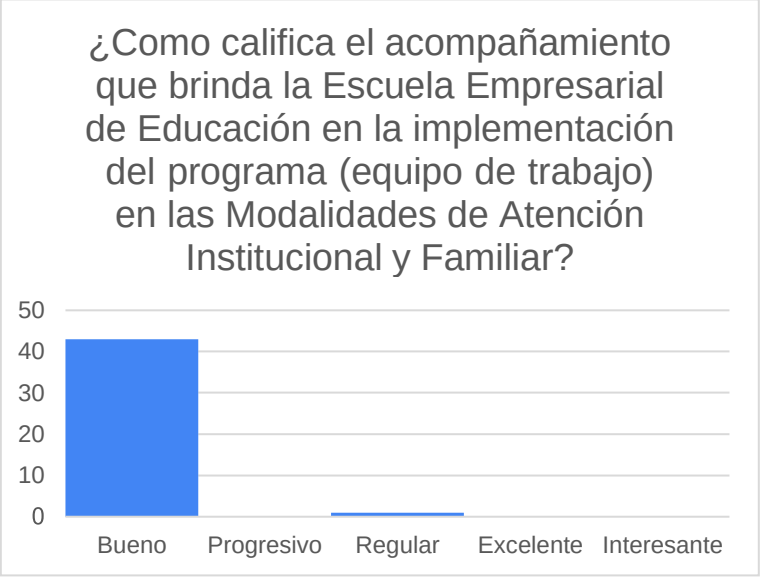
Como se puede evidenciar en la tabla y la grafica los padres de familias califican excelente.

¿Como califica el acompañamiento brindado por el equipo de trabajo (Docentes, Auxiliares pedagógicas, Psicosocial, ¿¿Nutricionista, Auxiliares de Enfermería y Coordinador Pedagógico)??	
Bueno	44
Progresivo	0
Regular	0
Excelente	0
Interesante	0



Como se puede evidenciar en la tabla y la gráfica los padres de familias califican excelente.

¿Como califica el acompañamiento que brinda la Escuela Empresarial de Educación en la implementación del programa (equipo de trabajo) en las Modalidades de Atención Institucional y Familiar?	
Bueno	43
Progresivo	0
Regular	1
Excelente	0
Interesante	0



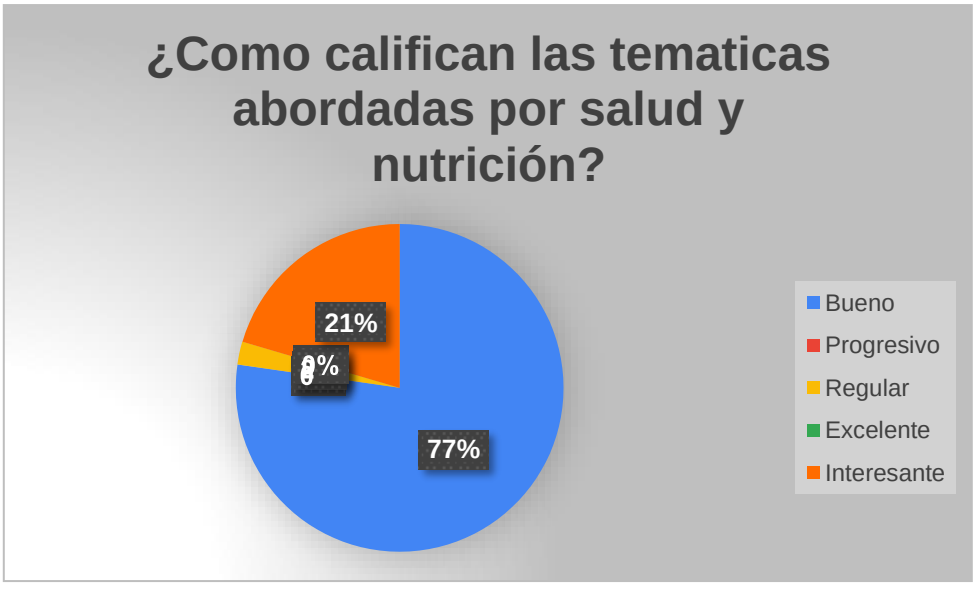
En la tabla y la grafica se evidencia que la mayoría de los padres de familias calificaron bueno y unsolo padre de familia califico regular.

¿Cómo han percibido los acompañamientos en temas de salud y nutrición?	
Bueno	25
Progresivo	0
Regular	2
Excelente	17
Interesante	0



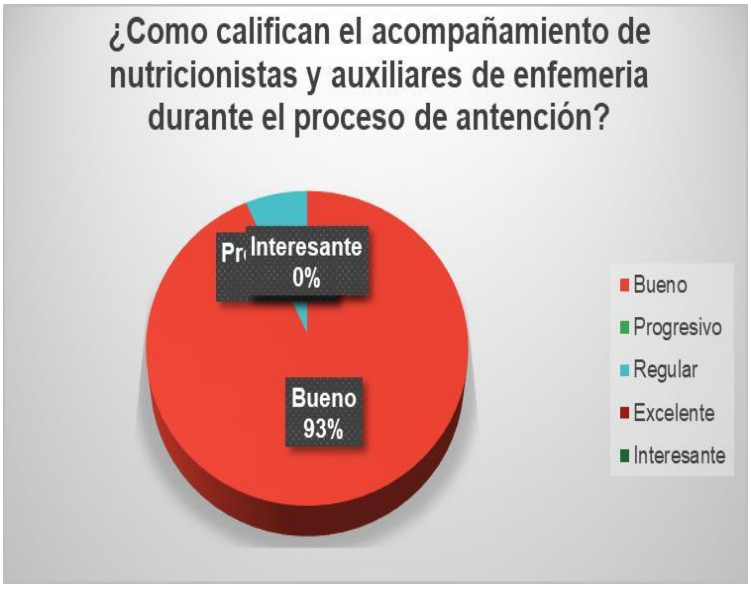
En la tabla y la gráfica se evidencia que la mayoría de los padres de familias calificaron bueno y dos padres de familia califico regular.

¿Como califican las temáticas abordadas por salud y nutrición?	
Bueno	34
Progresivo	0
Regular	1
Excelente	0
Interesante	9



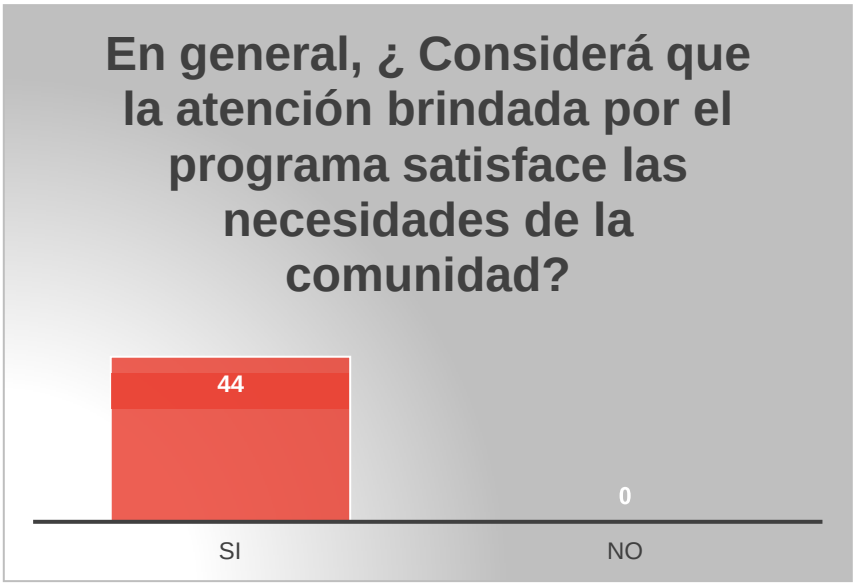
En la tabla y la gráfica se evidencia que la mayoría de los padres de familias calificaron bueno y unpadre de familia califico regular.

¿Como califican el acompañamiento de nutricionistas y auxiliares de enfermería durante el proceso de intención?	
Bueno	41
Progresivo	0
Regular	3
Excelente	0
Interesante	0



En la tabla y la gráfica se evidencia que la mayoría de los padres de familias calificaron bueno y tres padres de familia califico regular.

En general, ¿Considera que la atención brindada por el programa satisface las necesidades de la comunidad?	
Si	44
No	0

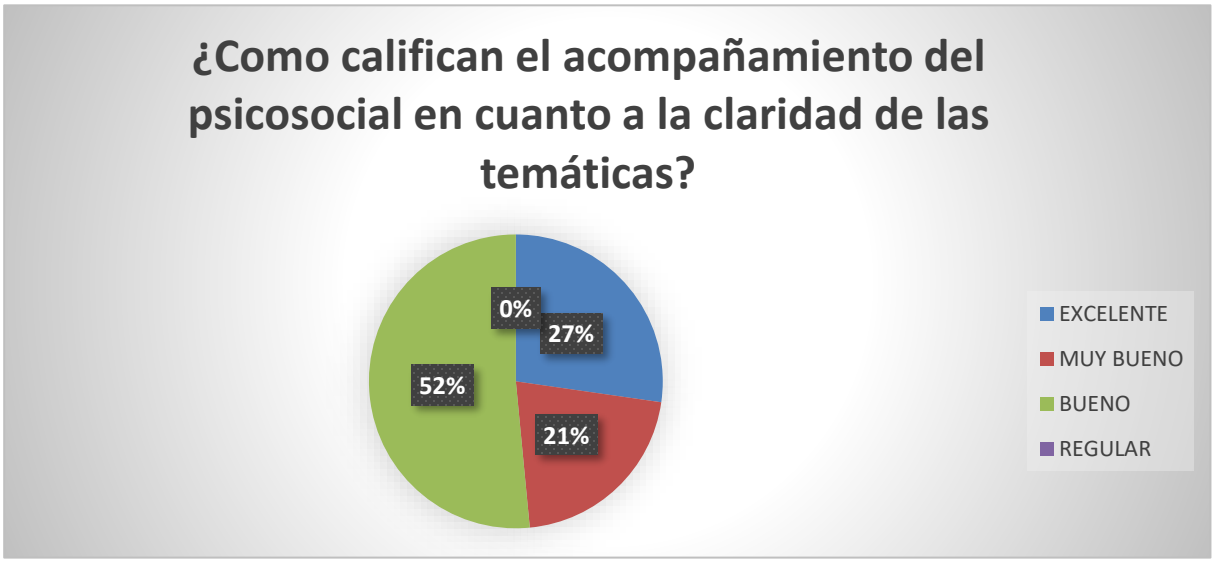


Como se puede evidenciar en la tabla y en la grafica el programa dado en el municipio es de gran beneficio y satisfacción para la comunidad.

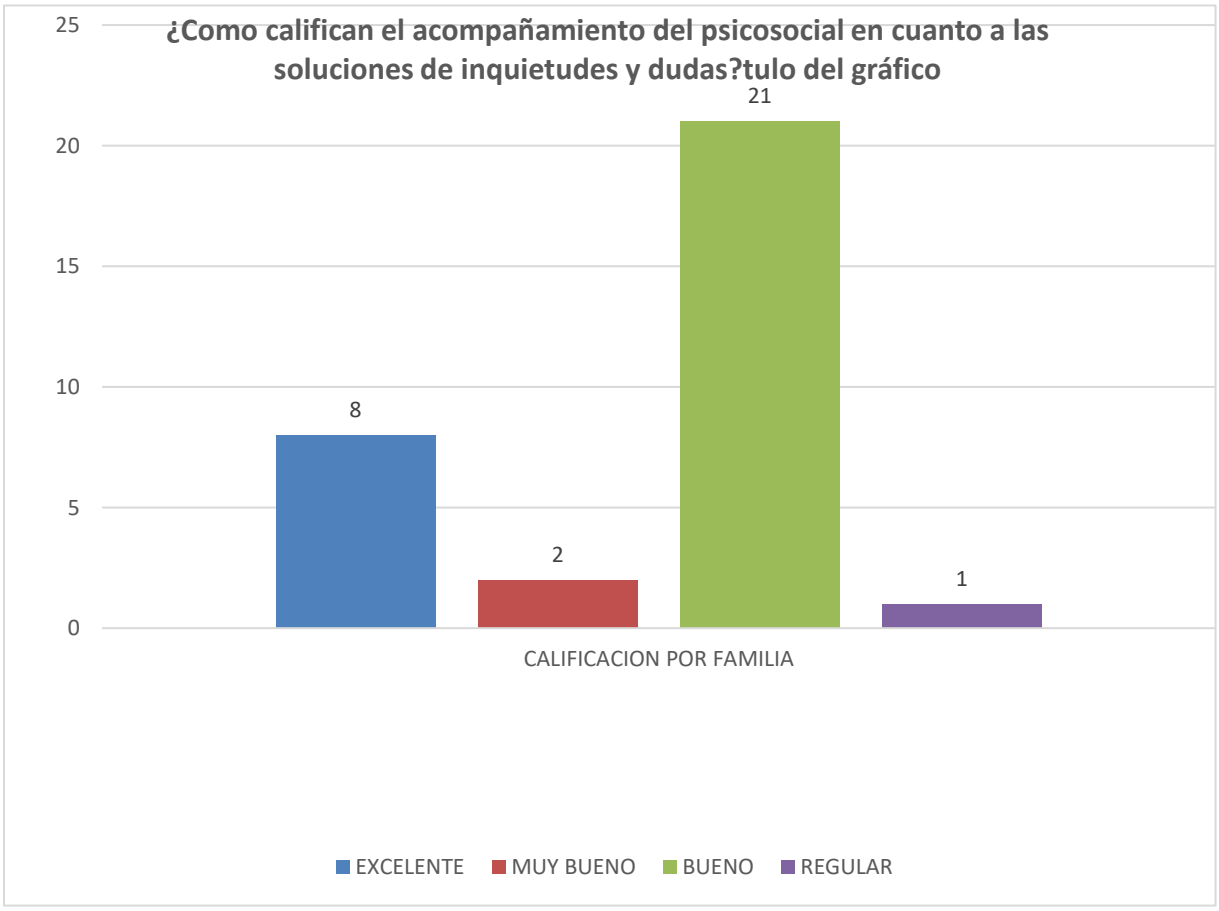
NOTA

Después de analizar los resultados de la encuesta de satisfacción, cabe resaltar que el equipo del cdi el pescador está realizando su labor de forma pertinente y se esfuerza cada día para seguir mejorando en la búsqueda de brindar la mejor atención a las niñas, niños y familias beneficiarias del programa y de esta forma tener excelente resultado logrando satisfacer algunas de sus necesidades básicas desde los distintos componentes que los acompañan y orientan con todo el amor y compromiso por la primera infancia.

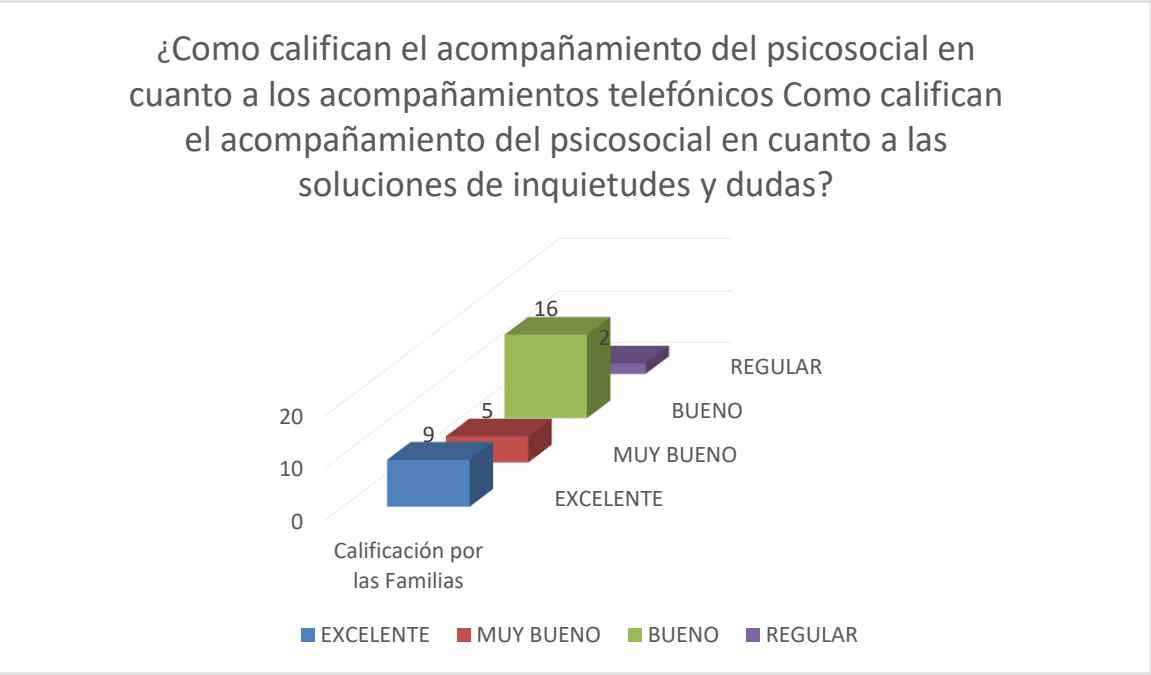
ANALISIS ENCUENTA CDI VILLA ALEJANDRÍA



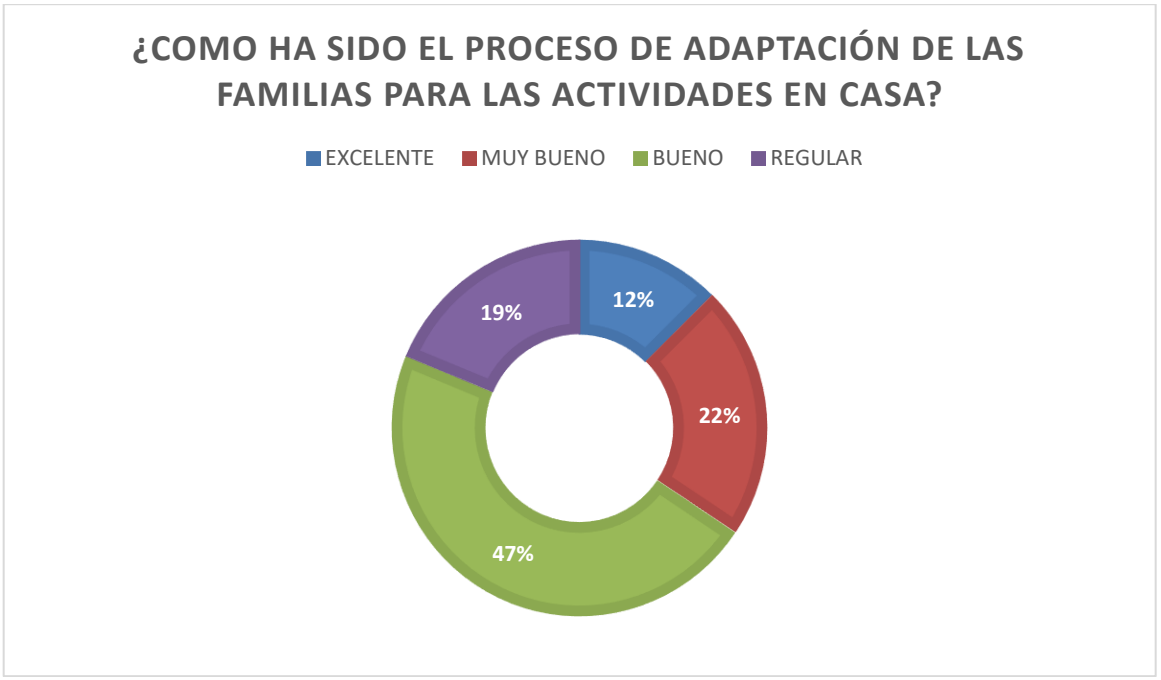
En general las familias califican BUENO el acompañamiento psicosocial y el manejo de las temáticas.



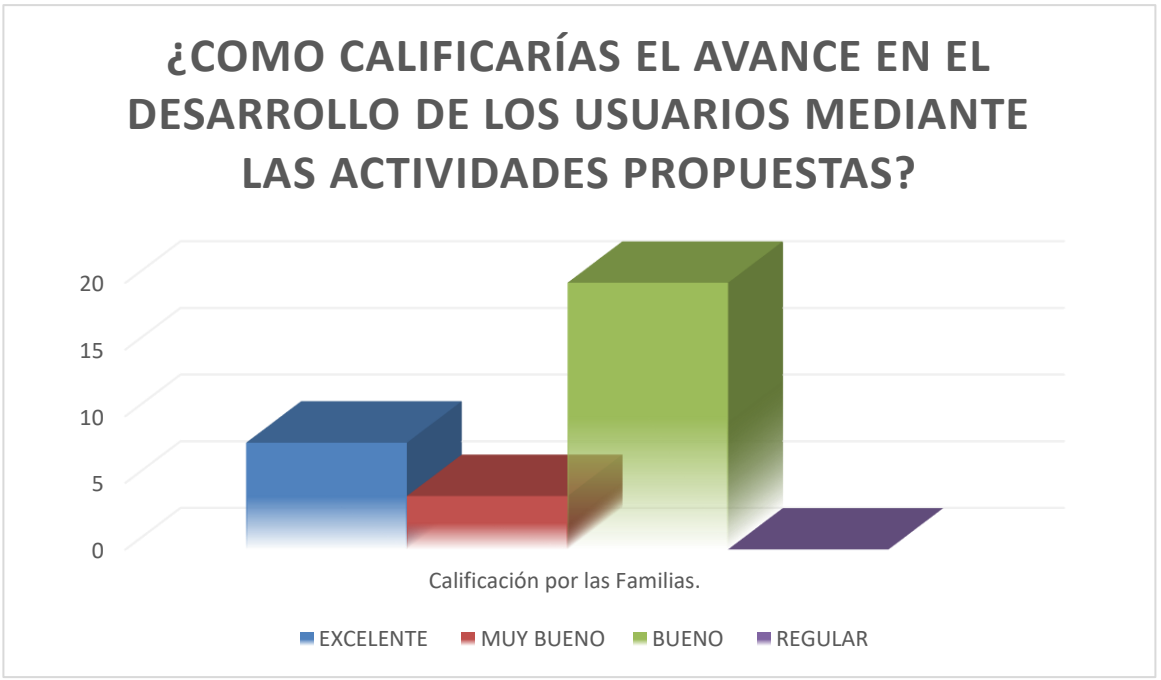
En general las familias califican BUENO el acompañamiento del psicosocial en cuanto a las soluciones de inquietudes y dudas.



En general las familias califican BUENO el acompañamiento del psicosocial en cuanto a los acompañamientos telefónicos y las soluciones e inquietudes y dudas.



En general las familias califican BUENO el proceso de adaptación a las familias para las actividades en casa.



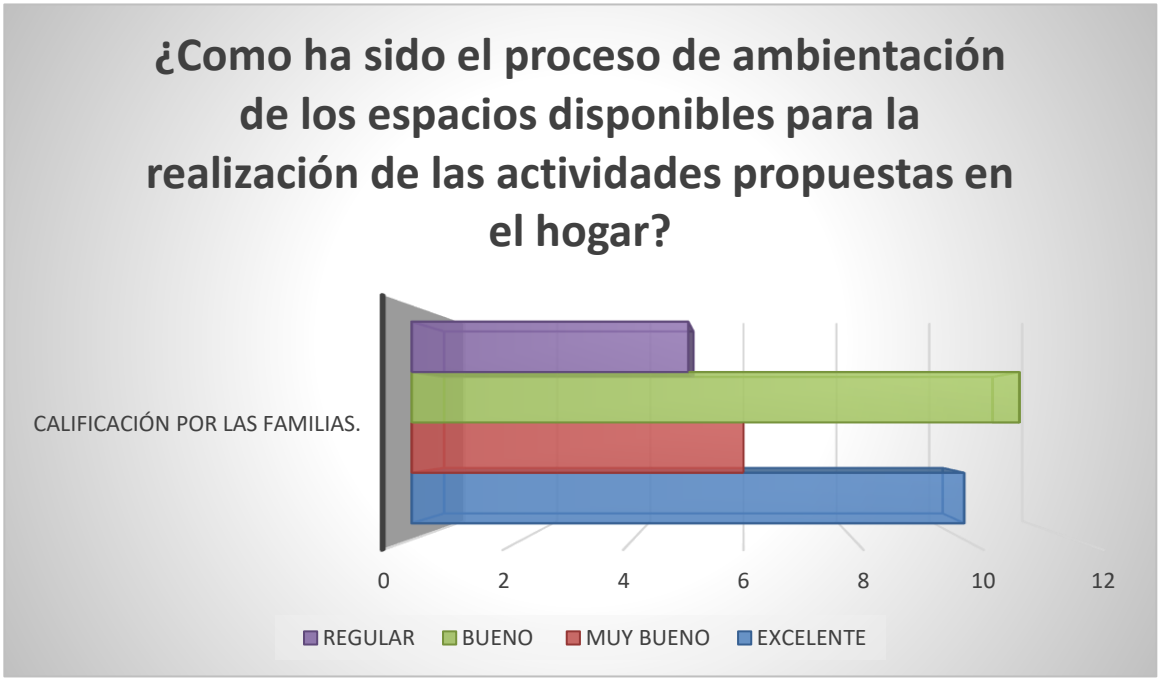
En general las familias califican BUENO el avance en el desarrollo de los usuarios mediante las actividades propuestas.



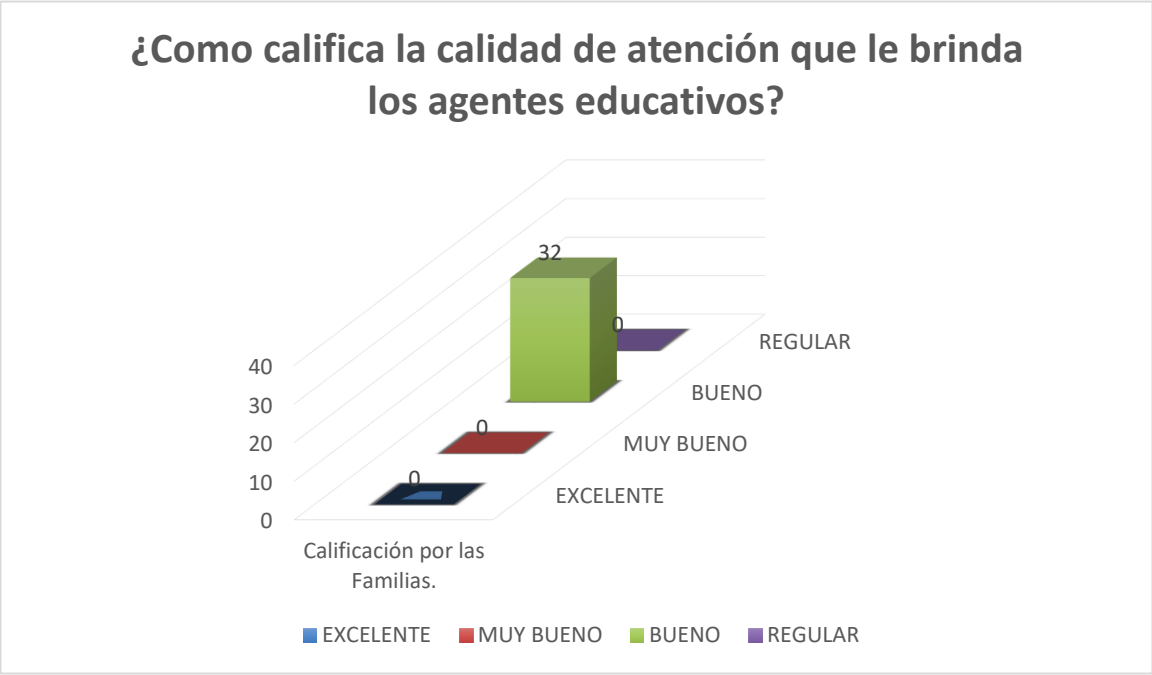
En general las familias califican BUENO los acompañamientos telefónicos de las agentes educativas en cuento a claridad y pertinencia.



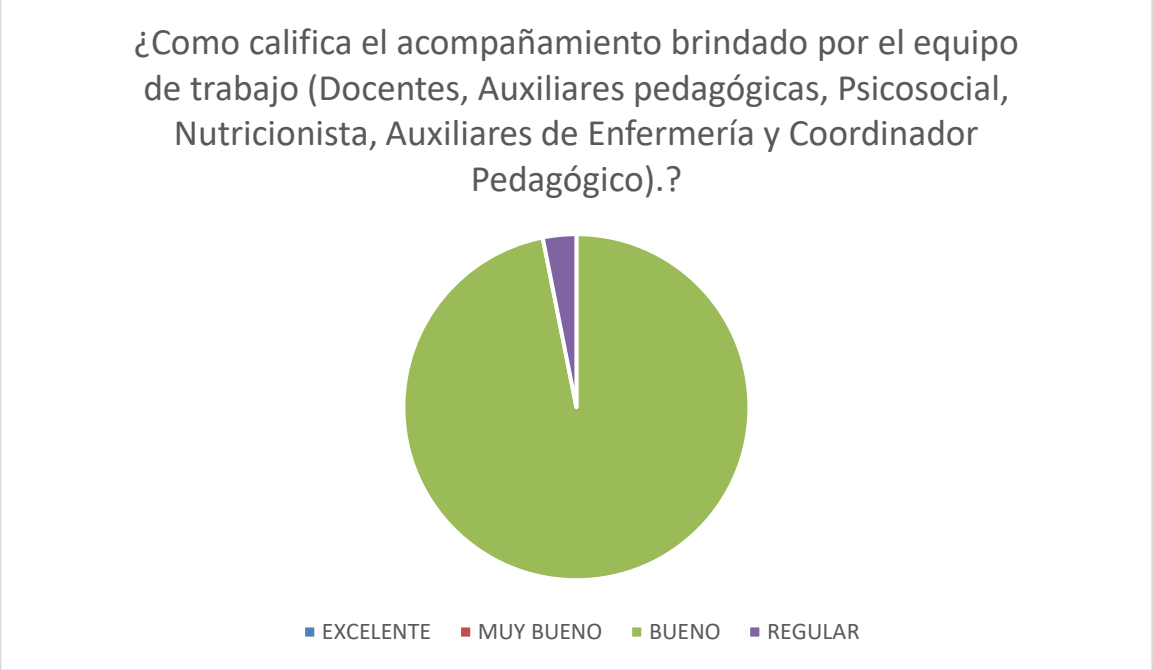
En general las familias califican EXCELENTE la percepción sobre el cuidado y crianza de los niños y niñas.



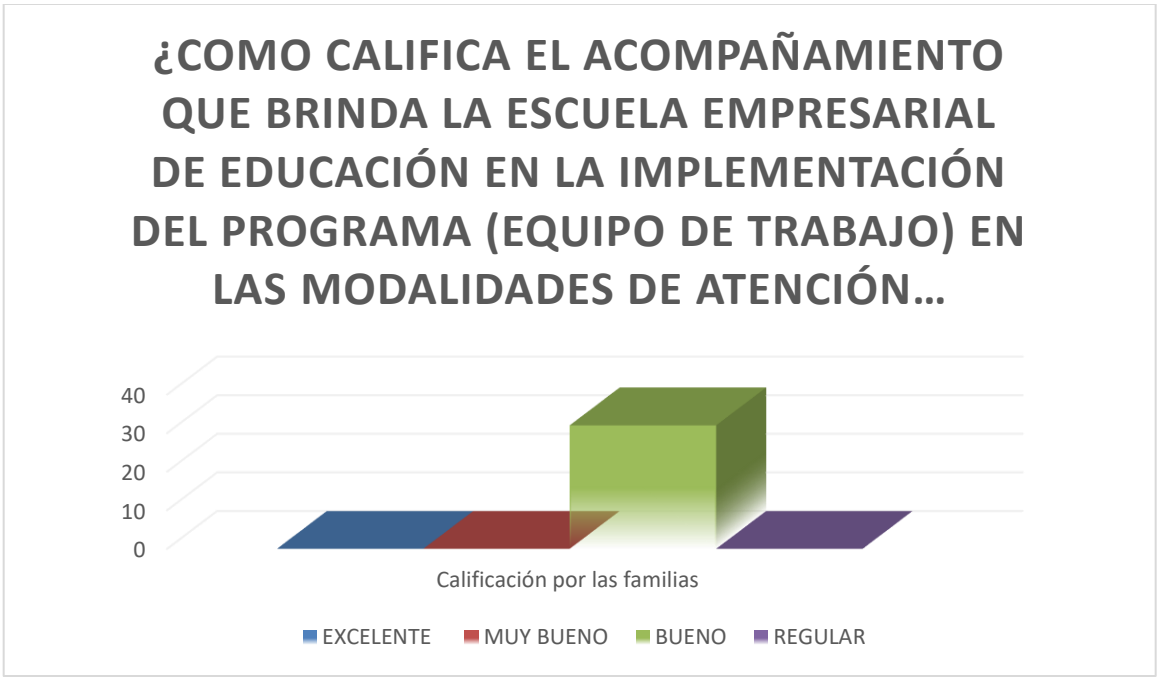
En general las familias califican BUENO el proceso de ambientación de los espacios disponibles para la realización de las actividades.



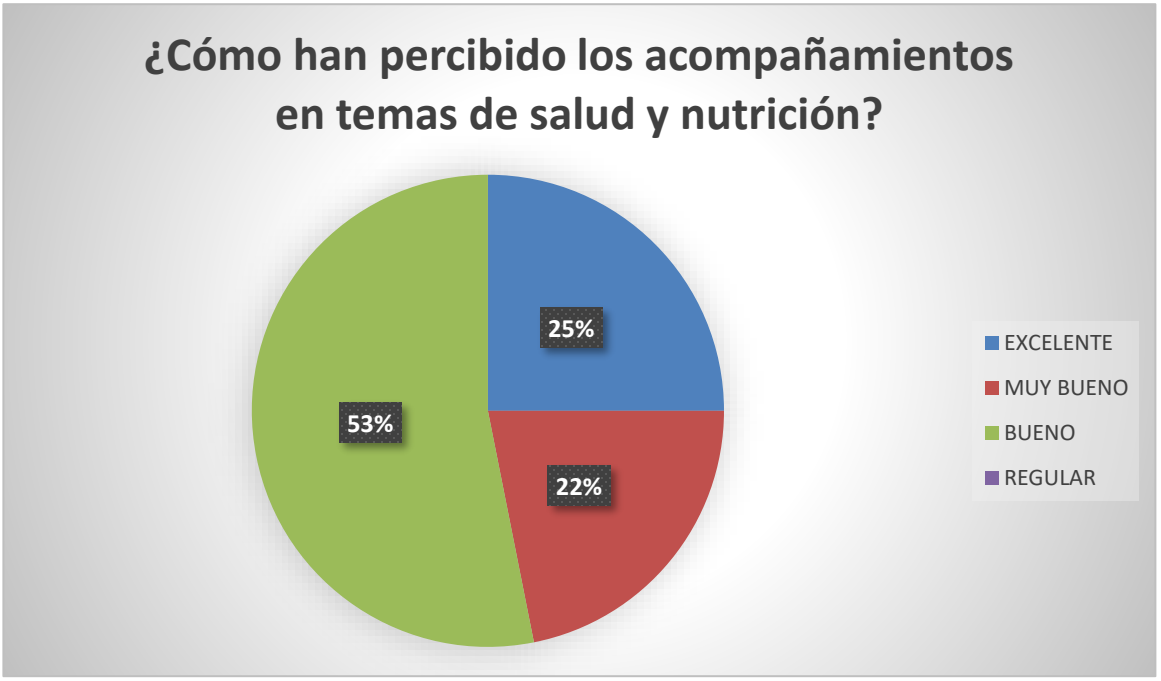
En general las familias califican BUENO la atención que le brinda los agentes educativos.



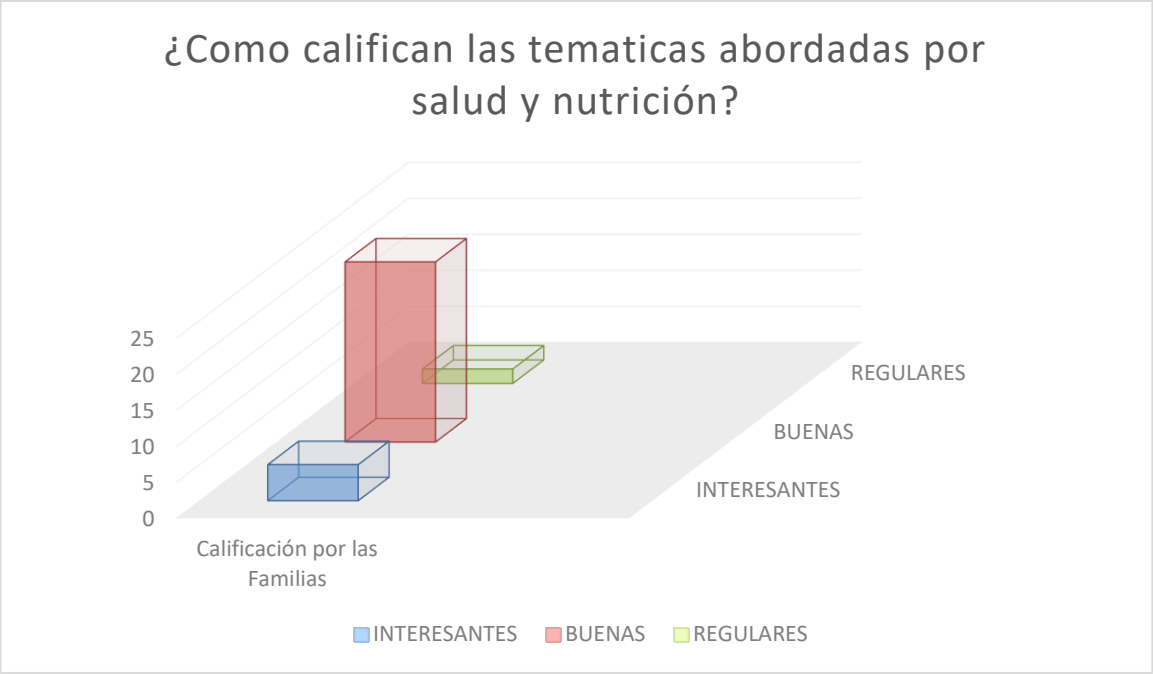
En general las familias califican BUENO al acompañamiento brindado por el equipo de trabajo (Docentes, Auxiliares pedagógicas, Psicosocial, Nutricionista, Auxiliares de Enfermería y Coordinador Pedagógico).



En general las familias califican BUENO al acompañamiento que brinda la Escuela Empresarial de Educación en la planeación de programa (equipo de trabajo) en las Modalidades de Atención Institucional y Familiar.



En general las familias calificaron BUENO a como han percibido los acompañamientos en temas de salud y nutrición.



En general las familias calificaron BUENAS a las temáticas abordadas por salud y nutrición.



En general las familias califican BUENO al acompañamiento de nutricionistas y auxiliares de enfermería durante el proceso de atención.



En general las familias califican que SI consideran que la atención brindada por el programa satisface las necesidades de la comunidad.

CONCLUSION

Partiendo del análisis de la encuesta realizadas a las familias usuarias del CDI Villa Alejandría, con relación a la prestación del servicio se puede concluir que se continuara mejorando cada uno de los proceso con el fin de satisfacer las necesidades e intereses de las niñas, niños y familias usuarias, igualmente se trabara en pro de poder seguir garantizando y prestando un servicio de calidad y oportuno, para que las familias usuarias se sientan a gusto y satisfechos con el trabajo que el talento humano ha venido realizando con el objetivo de brindar y prestar un servicio de calidad.

Cabe mencionar que las familias están satisfechas con la prestación del servicio que se les ha brindado hasta el momento, sim embargo se continuara mejorando cada día.

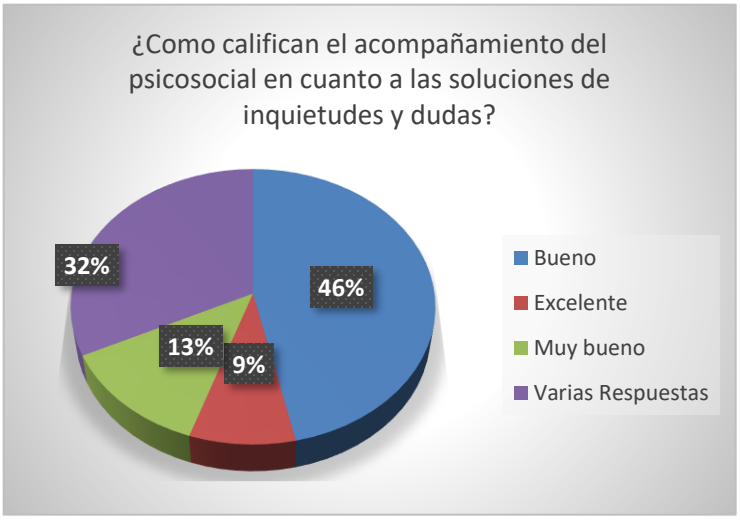
SAN PEDRO DE URABA FAMILIAR

AUTOEVALUACIÓN DEL SERVICIO DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO DE URABÁ.

1 ¿Como califican el acompañamiento del psicosocial en cuanto a la claridad de las temáticas?

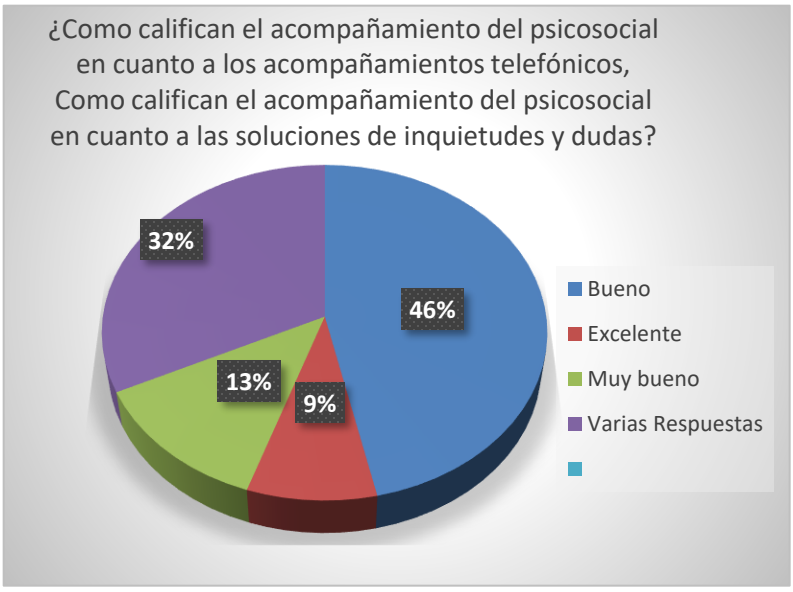


Se manifiesta por parte de las familias que es muy clara las temáticas abordadas para el acompañamiento psicosocial a las familias, calificando de buena y excelente el desarrollo de las misma.
Calificando como bueno en un 49% como bueno y un 51% de excelente en la calidad del servicio lo que permite calificar con excelente los resultados de la encuentra.



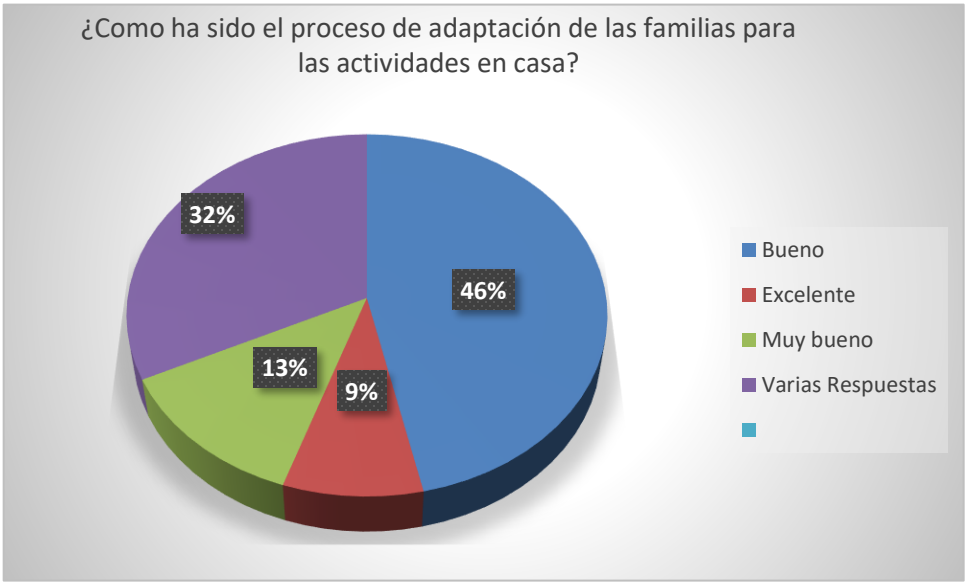
2 ¿Como califican el acompañamiento del psicosocial en cuanto a las soluciones de inquietudes y dudas?
los participantes encuestados manifiestan diversas respuestas en un 32% que hacen alusión a que las soluciones o inquietudes son resultados por el equipo psicosocial de forma clara y coherente dejando en ellos nuevos aprendizajes y destrezas para poner en habilidad en nuestra vida cotidiana.
También es de notar que el acompañamiento psicosocial es calificado en 46% como bueno.

3 ¿Como califican el acompañamiento del psicosocial en cuanto a los acompañamientos telefónicos, Como califican el acompañamiento del psicosocial en cuanto a las soluciones de inquietudes y dudas?



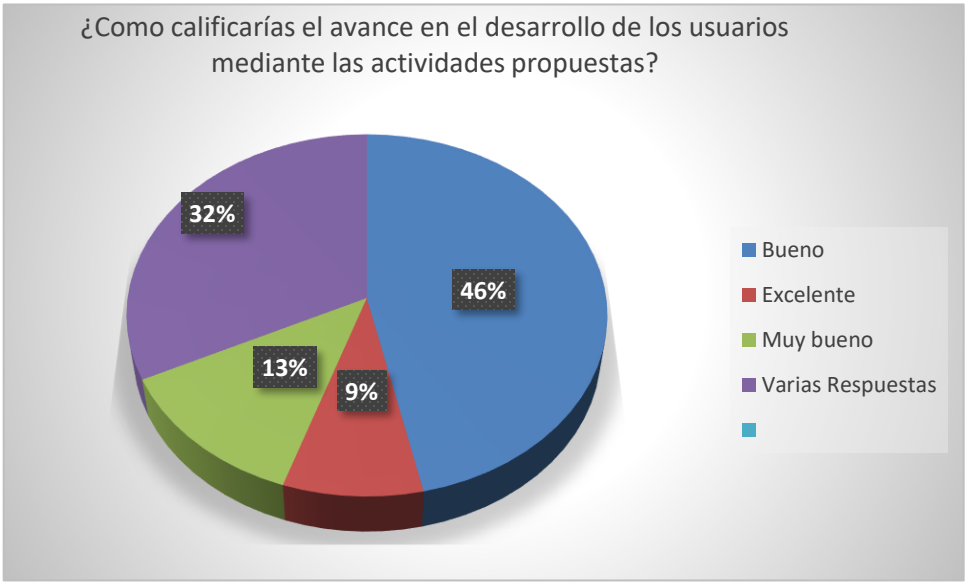
El 46% de las personas encuestadas se manifiesta que el acompañamiento telefónico es bueno, ya que se le da soluciones de inquietudes y dudas por parte del psicosocial

4 ¿Como ha sido el proceso de adaptación de las familias para las actividades en casa?



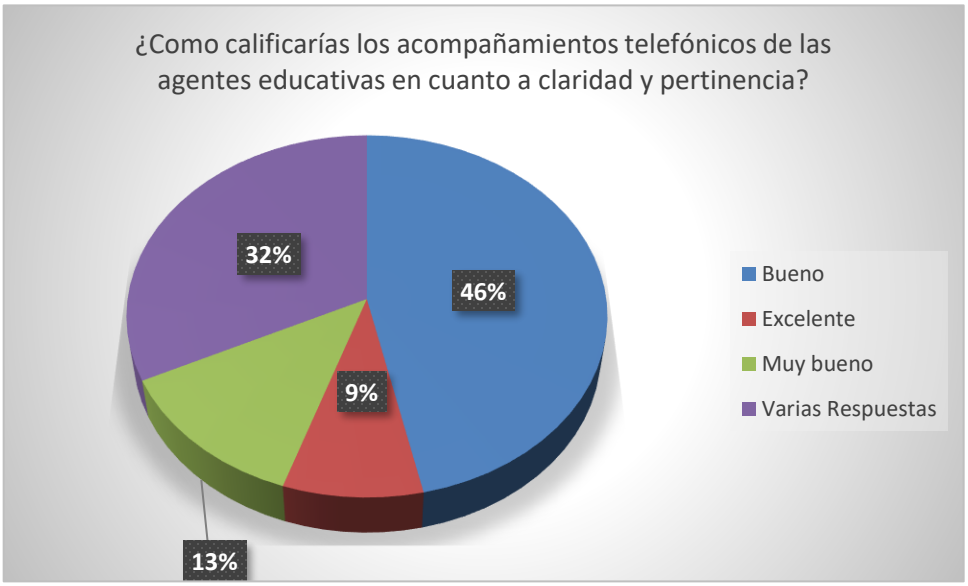
la adaptación de la familia ha sido de un 46% es decir bueno, ya que esto no ha sido impedimento para que las familiar realicen sus actividades

5 ¿Como calificarías el avance en el desarrollo de los usuarios mediante las actividades propuestas?



El avance en el desarrollo de los usuarios ha sido calificado en un 46% ya que ha dado respuesta a todas las actividades

6 ¿Como calificarías los acompañamientos telefónicos de las agentes educativas en cuanto a claridad y pertinencia?

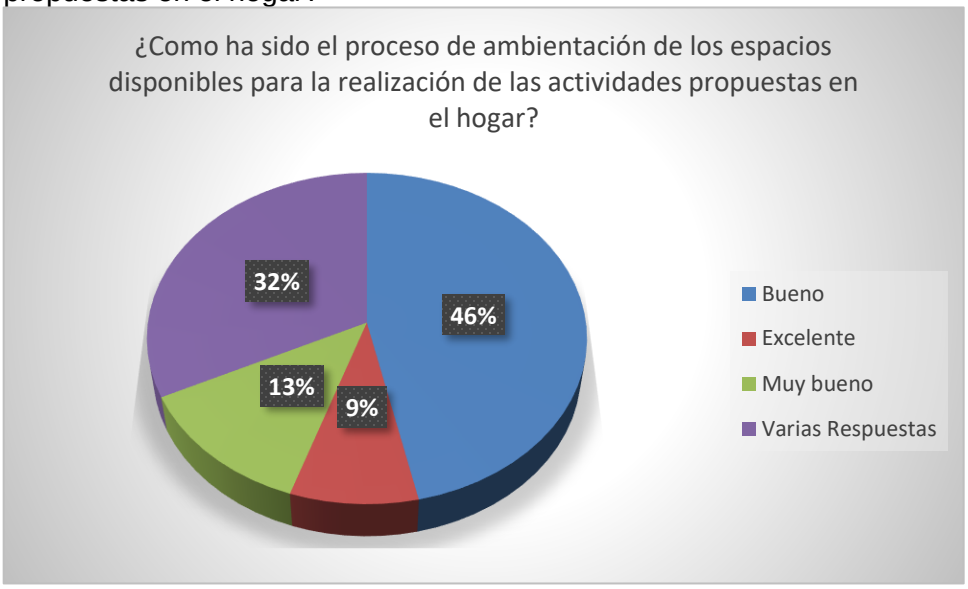


las familias calificaron las llamadas telefónicas con un 46% que han sido bueno y clara las respuestas que han dado los agentes educativos

7 ¿Como ha cambiado tu percepción sobre el cuidado y crianza de los niños y niñas, teniendo en cuenta el antes y el después de ingresar al programa?

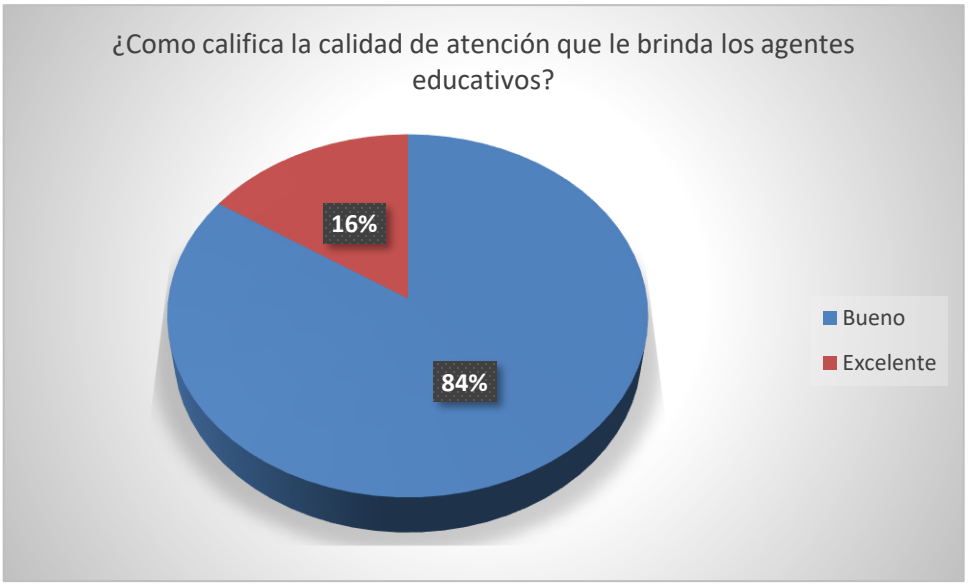
Se manifiesta que ha cambiado de la siguiente forma:
-Para bien ya que mejoramos como familia muchas cosas.
-Ha mejorado mucho mi conocimiento.
-Mucho por qué e aprendido de todo los saberes que nos enseñan.
-Mucho por qué hemos reforzado nuestro conocimiento y despejado dudas

8 ¿Como ha sido el proceso de ambientación de los espacios disponibles para la realización de las actividades propuestas en el hogar?



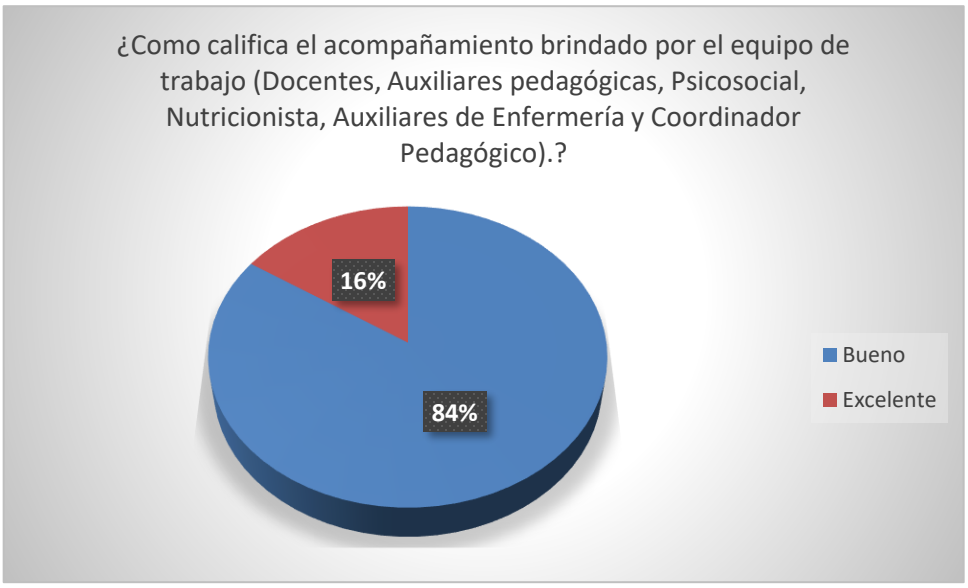
El proceso de ambientación ha sido calificada con un 46% que es bueno, ya que ellos manifiestan que han tenido momentos agradables con las actividades llenas de emoción y aprendizajes

9 ¿Como califica la calidad de atención que le brinda los agentes educativos?



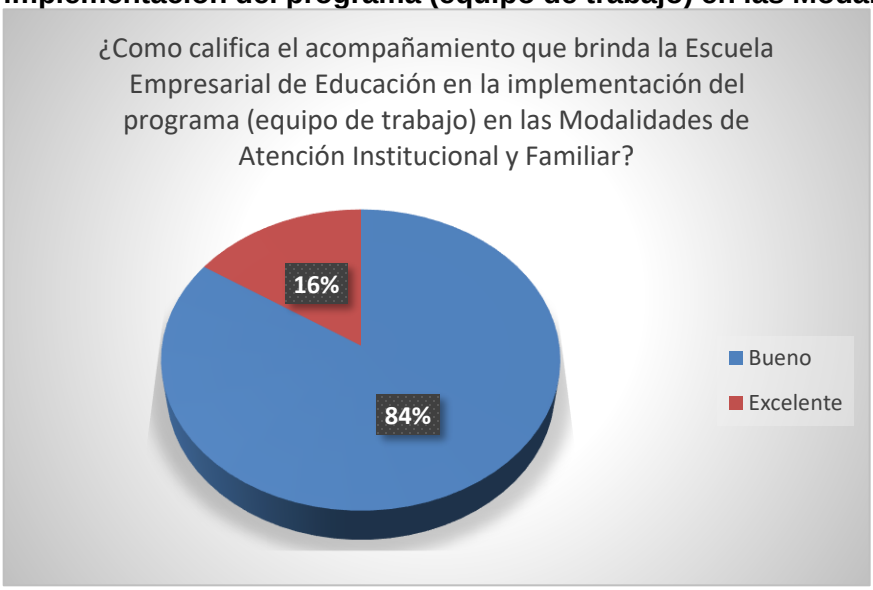
Las familias califican con un 84% la atención brindad por los agente educativos, ya que estos le dan soluciones a sus dudas, buscan la manera de que las familias se sientan satisfechas con su servicio

10 ¿Cómo califica el acompañamiento brindado por el equipo de trabajo (Docentes, ¿Auxiliares pedagógicas, ¿Psicosocial, Nutricionista, Auxiliares de Enfermería y Coordinador Pedagógico)??



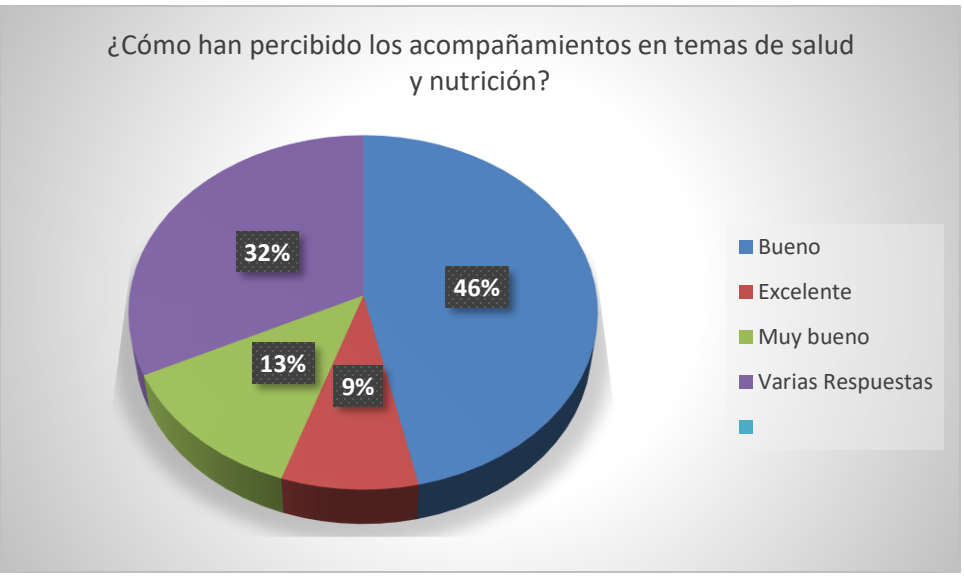
El equipo de trabajo fue calificado con un 84% que es bueno, este equipo de trabajo ha hecho una función intachable para que las familias se sientan seguras y actas para realizar sus funciones

11 ¿Como califica el acompañamiento que brinda la Escuela Empresarial de Educación en la implementación del programa (equipo de trabajo) en las Modalidades de Atención Institucional y Familiar?



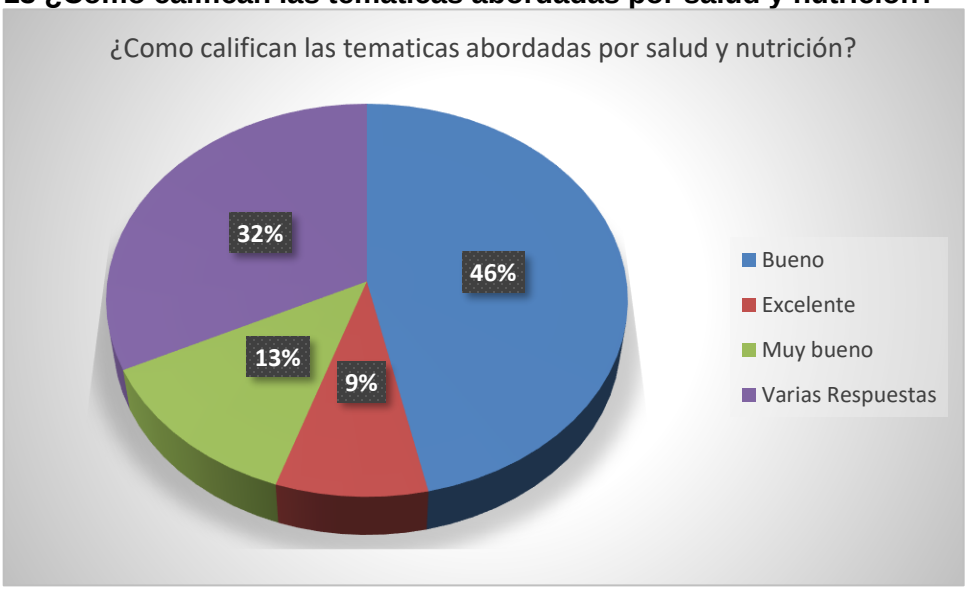
la escuela empresarial y su equipo de trabajo ha tenido una calificación fue de un 84% que es bueno, este equipo de trabajo busca solucionar lo más posible las inquietudes, sugerencia y reclamos de aquellas familias que no se sientan cómodas con el programa

12 ¿Cómo han percibido los acompañamientos en temas de salud y nutrición?



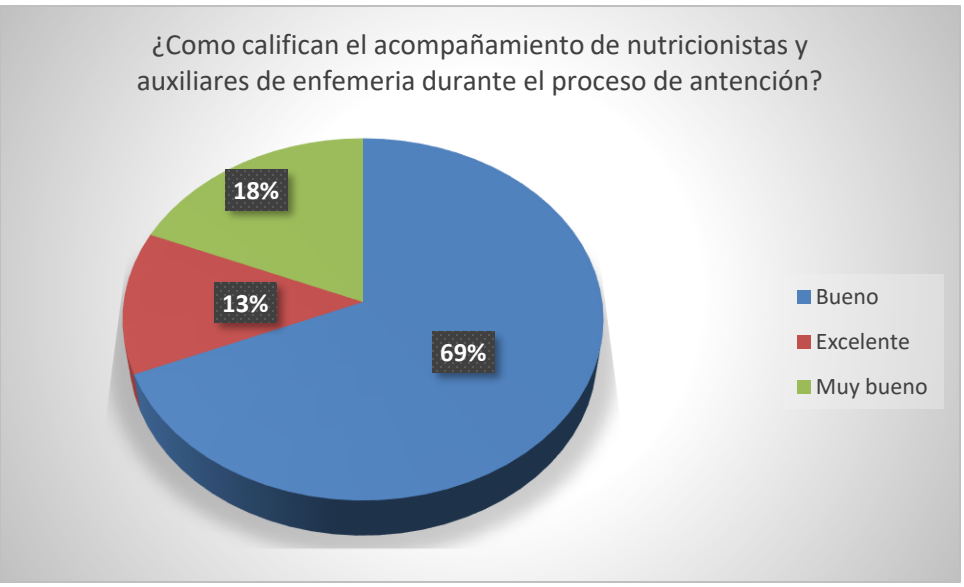
El acompañamiento en temas de salud y nutrición ha sido calificada con un 46%que es bueno, con este acompañamiento se busca que la nutrición de los niños y niñas sea la más adecuada

13 ¿Como califican las temáticas abordadas por salud y nutrición?



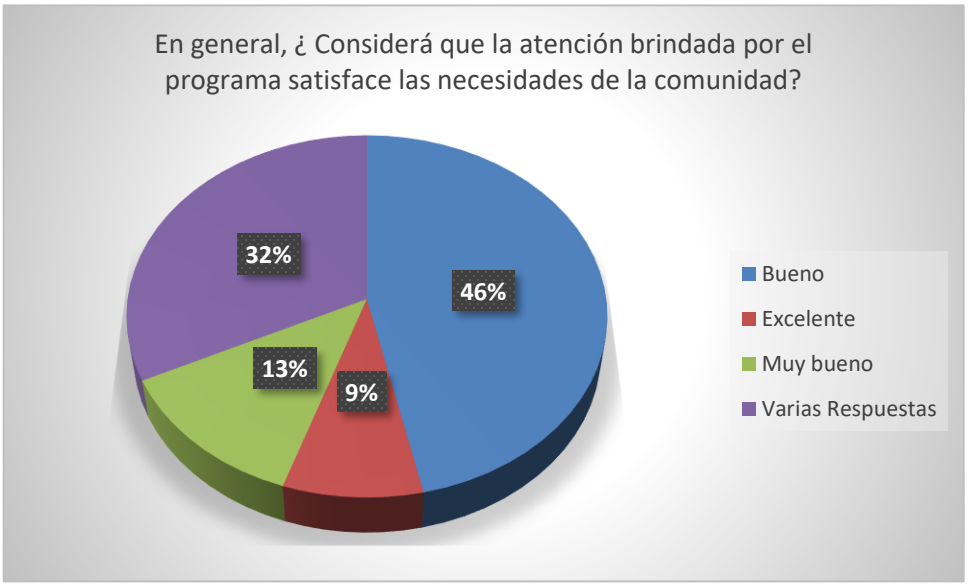
46% de la población indica que es buena la temática abordada de salud y nutrición ya que están sirven para mejorar el estado de nutrición de los participante

14 ¿Como califican el acompañamiento de nutricionistas y auxiliares de enfermería durante el proceso de intención?



69%de la población indico que es bueno el acompañamiento de la nutricionista y la auxiliar de enfermería ya que estos nos ayudan a monitorear el estado nutricional de los participantes

15 En general, ¿Considera que la atención brindada por el programa satisface las necesidades de la comunidad?



el 78% de la población manifestó que es buena, ya que hemos estado a la disposición de la comunidad para todas sus inquietudes, sugerencias

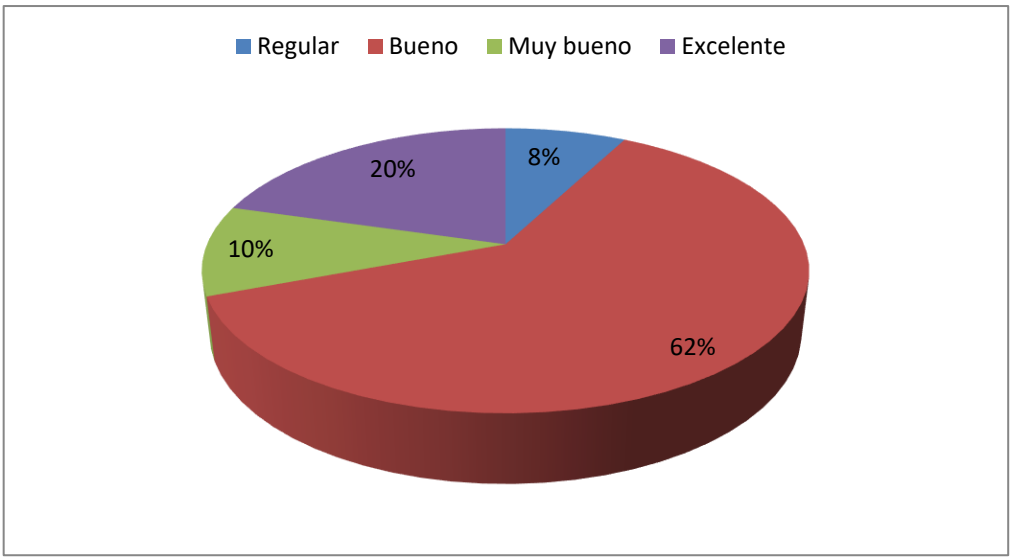
Comentarios y observaciones



- Gracias por ese acompañamiento que nos hacen, felicitaciones
- Me gustaría que tuviera más cupos para que más niños pudieran acceder al programa

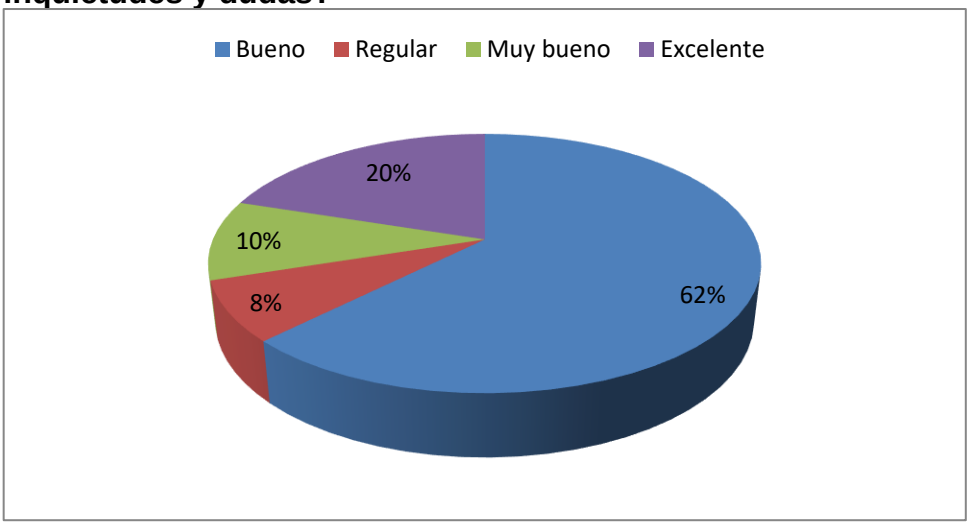
GRAFICOS ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO EN SAN PEDRO DE URABA INSTITUCIONAL CDI 16 DE MAYO

¿Cómo califican el acompañamiento del psicosocial en cuanto a la claridad de las temáticas?



En general las familias califican de Bueno el acompañamiento psicosocial y la claridad den las temáticas.

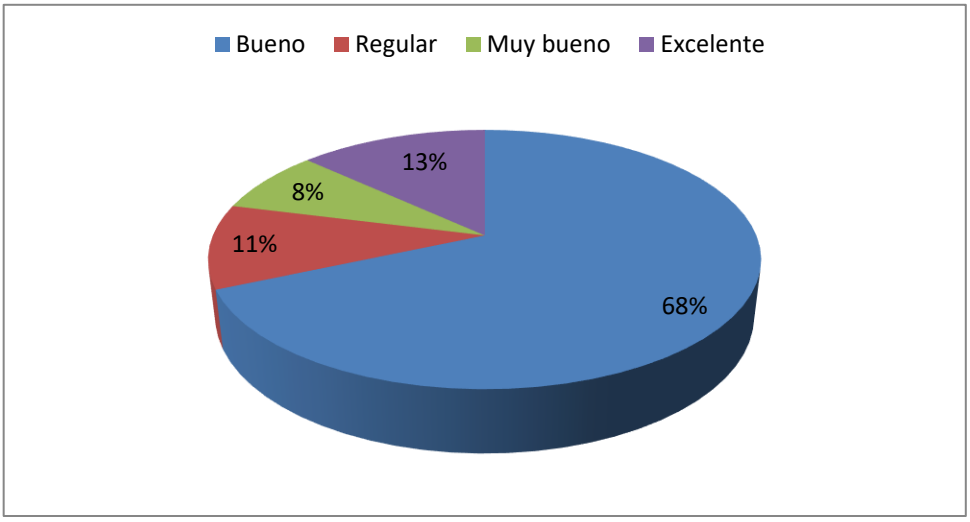
¿Cómo califican el acompañamiento del psicosocial en cuanto a las soluciones de inquietudes y dudas?



En general las familias califican de Bueno el acompañamiento psicosocial en cuanto a las soluciones de inquietudes y dudas.

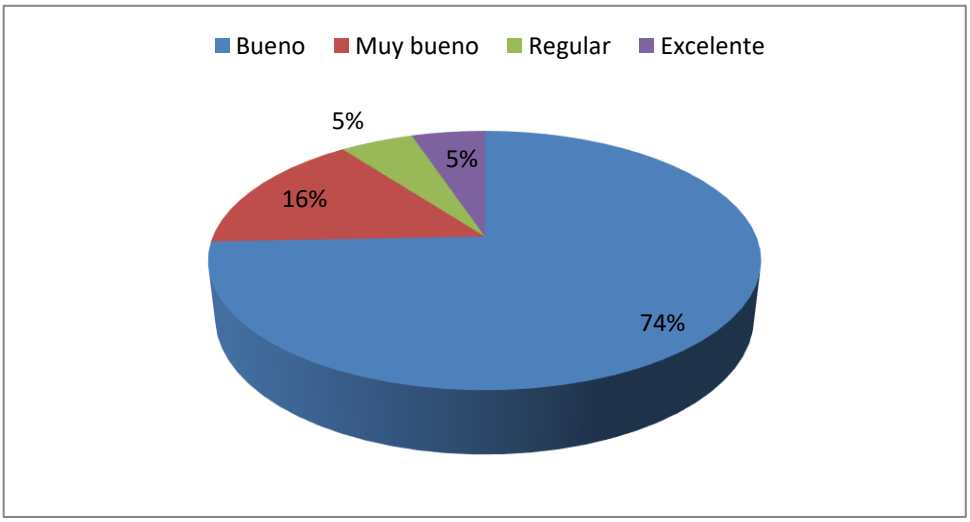
¿Cómo califican el acompañamiento del psicosocial en cuanto a los acompañamientos

telefónicos?



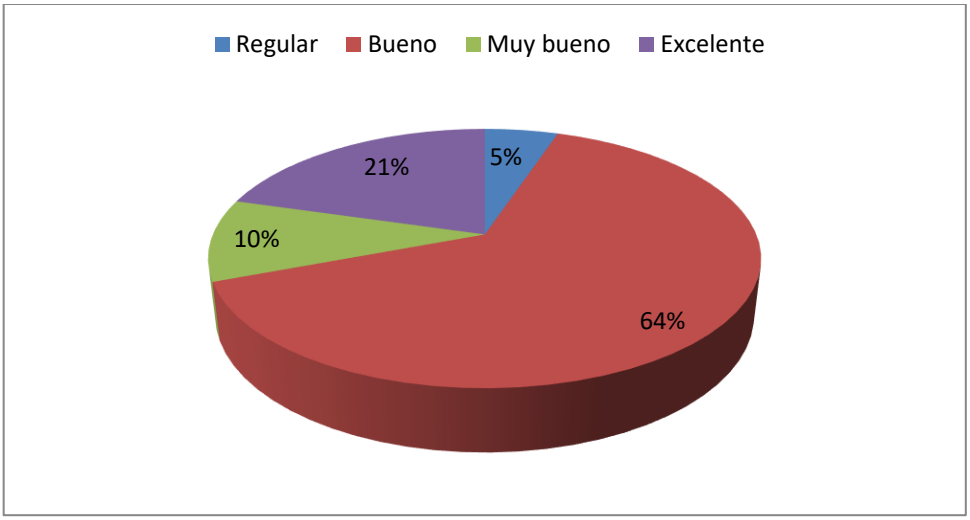
En general las familias califican de Bueno el acompañamiento psicosocial en cuanto a los acompañamientos telefónicos.

¿Cómo ha sido el proceso de adaptación de las familias para las actividades en casa?



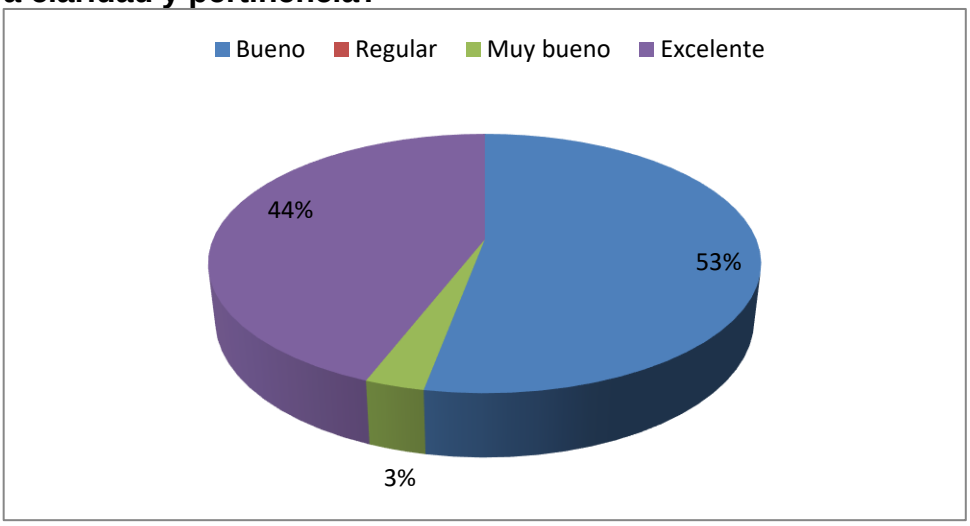
En general las familias califican de Bueno el proceso de adaptación en casa.

¿Cómo calificarías el avance en el desarrollo de los usuarios mediante las actividades propuestas?



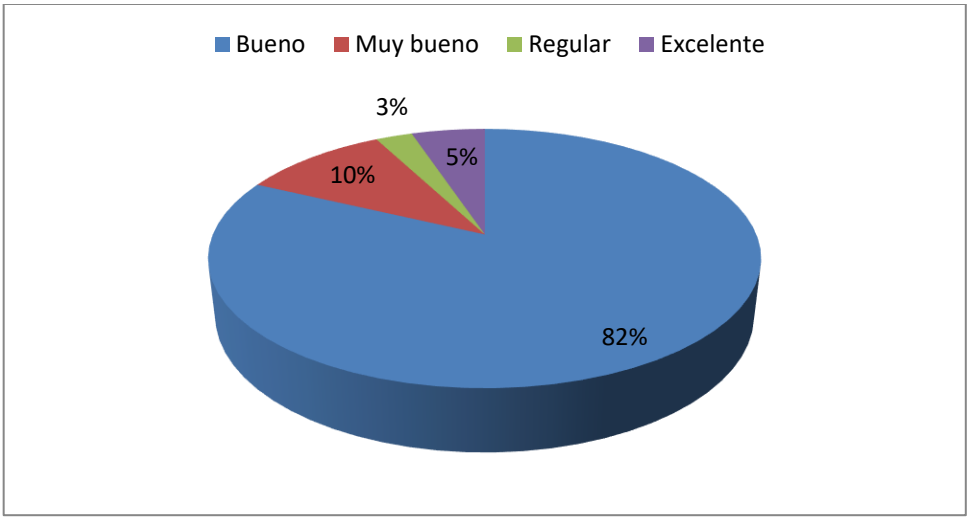
En general las familias califican de Bueno el avance en el desarrollo de los usuarios mediante las actividades propuestas.

¿Cómo calificarías los acompañamientos telefónicos de las agentes educativas en cuanto a claridad y pertinencia?



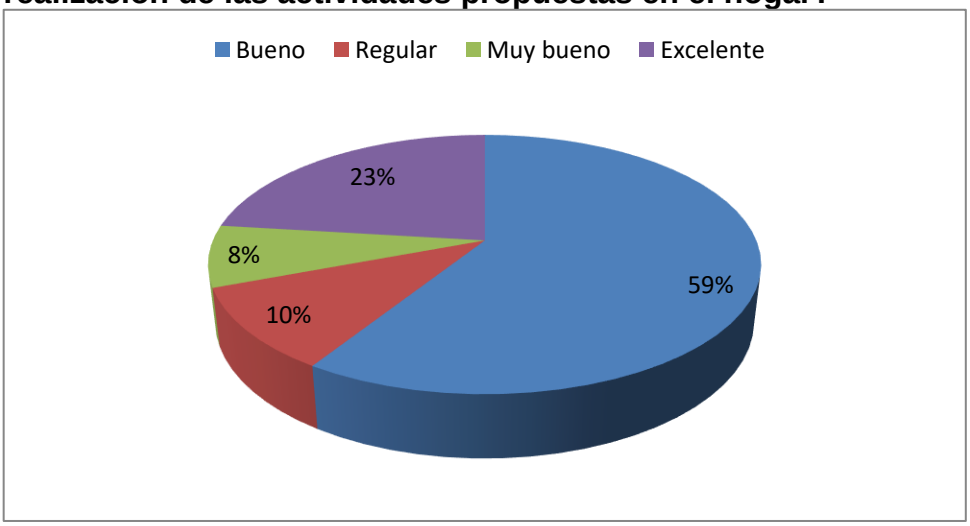
En general las familias califican de Bueno los acompañamientos telefónicos de las agentes educativas en cuanto a claridad y pertinencia.

¿Cómo ha cambiado tu percepción sobre el cuidado y crianza de los niños y niñas, teniendo en cuenta el antes y el después de ingresar al programa?



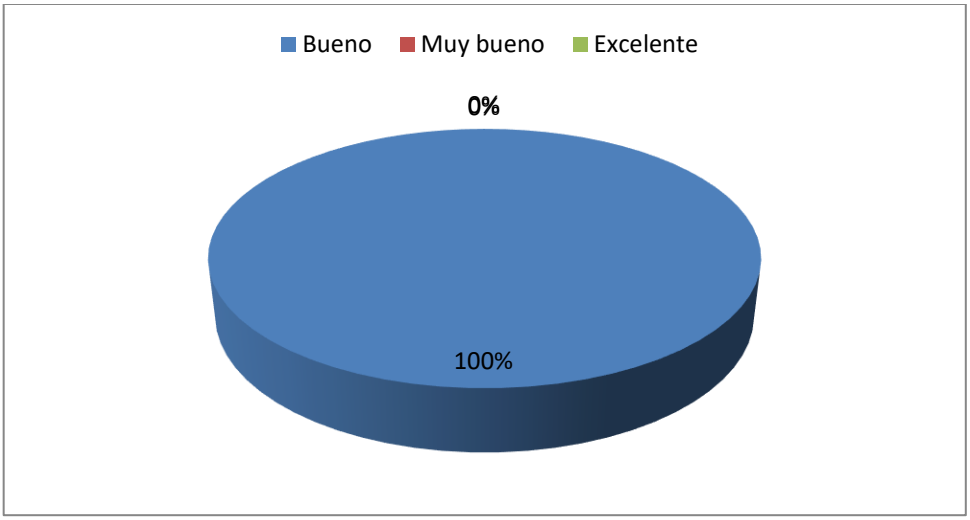
En general las familias califican de Buena la percepción sobre el cuidado y crianza de los niños y niñas, teniendo en cuenta el antes y el después de ingresar al programa.

¿Cómo ha sido el proceso de ambientación de los espacios disponibles para la realización de las actividades propuestas en el hogar?



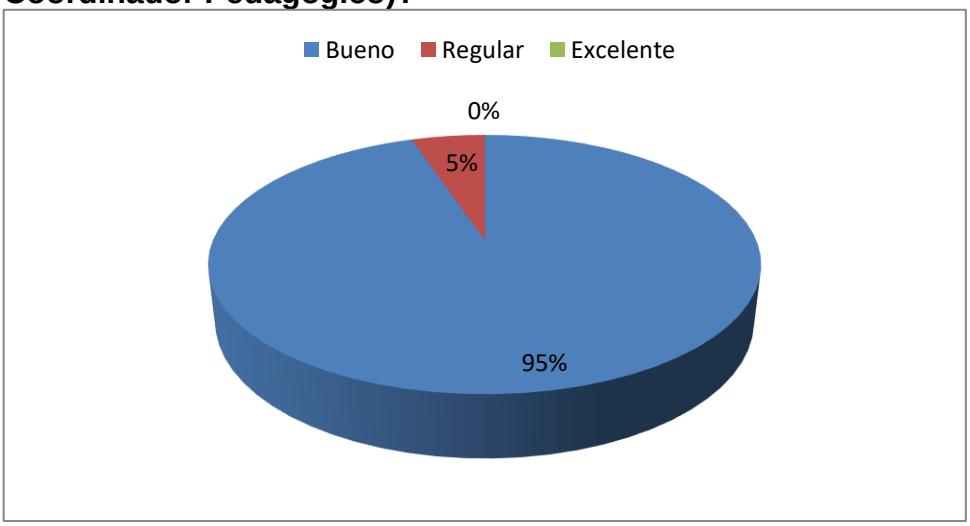
En general las familias califican de Bueno el proceso de ambientación de los espacios disponibles para la realización de las actividades propuestas en el hogar.

¿Cómo califica la calidad de atención que le brinda los agentes educativos?



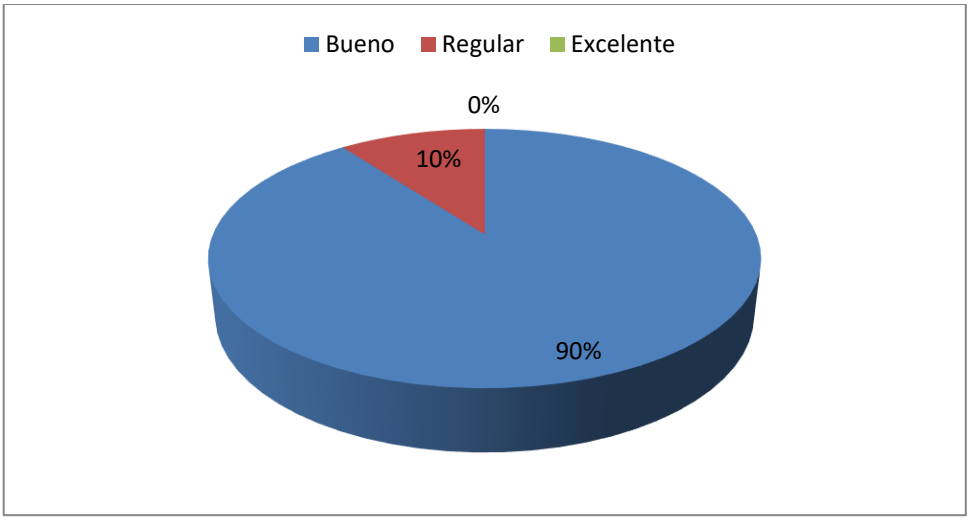
En 100% de las familias califican de buena la calidad de atención que le brinda los agentes educativos

¿Cómo califica el acompañamiento brindado por el equipo de trabajo (Docentes, Auxiliares pedagógicas, Psicosocial, Nutricionista, Auxiliares de Enfermería y Coordinador Pedagógico)?



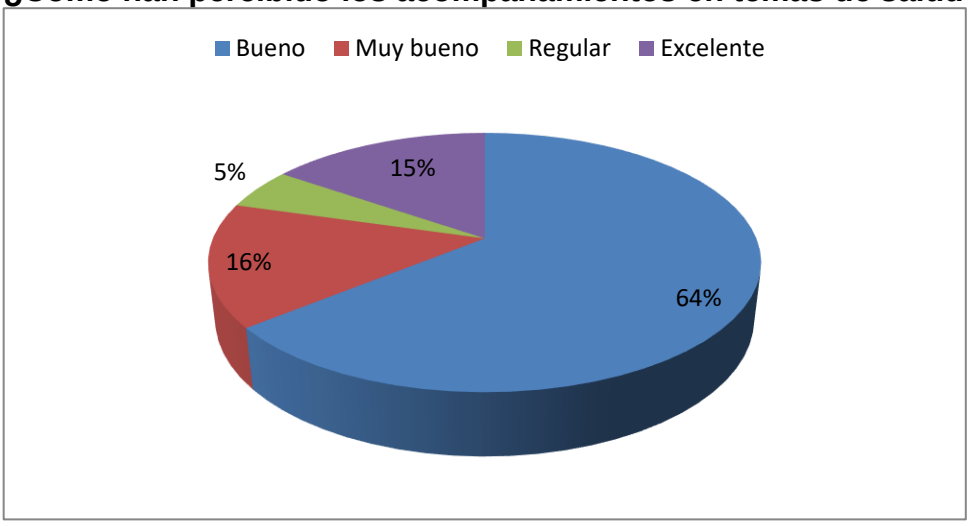
En general las familias califican de Bueno el acompañamiento brindado por el equipo de trabajo

¿Cómo califica el acompañamiento que brinda la Escuela Empresarial de Educación en la implementación del programa (equipo de trabajo) en las Modalidades de Atención Institucional y Familiar?



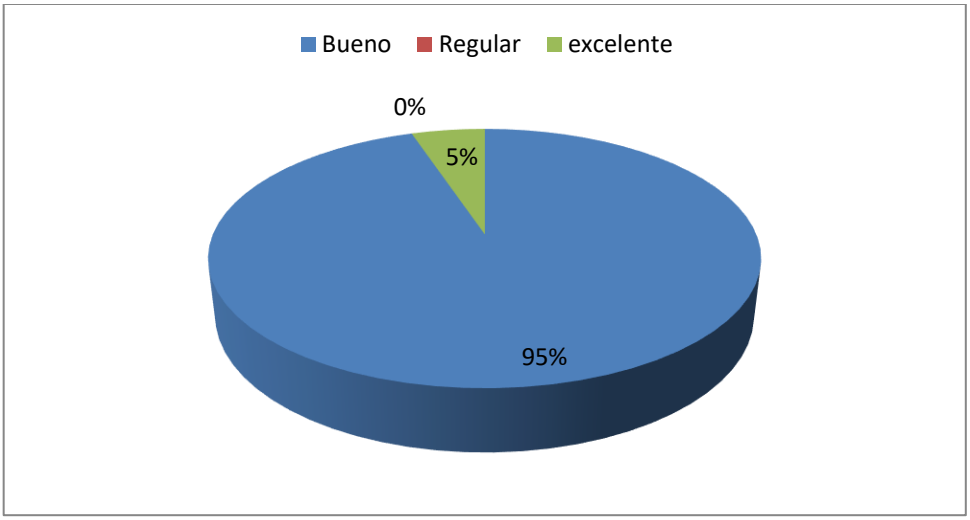
En general las familias califican de Bueno el acompañamiento que brinda la Escuela Empresarial de Educación en la implementación del programa.

¿Cómo han percibido los acompañamientos en temas de salud y nutrición?



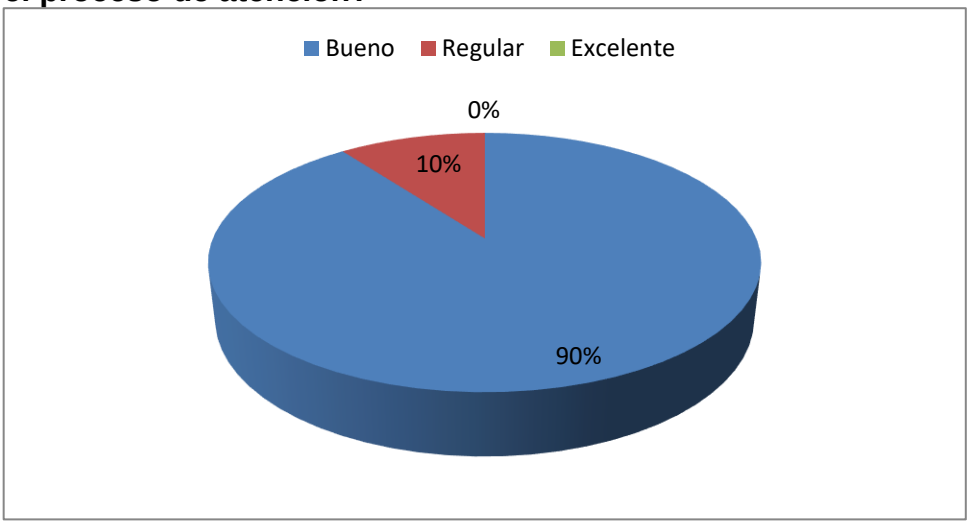
En general las familias califican de Bueno los acompañamientos en temas de salud y nutrición.

¿Cómo califican las temáticas abordadas por salud y nutrición?



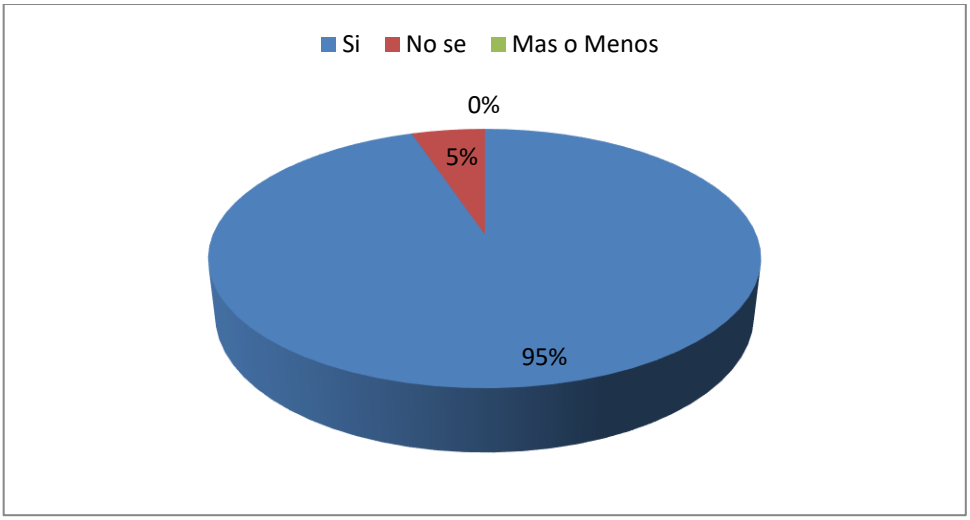
En general las familias califican de Buenas las temáticas abordadas por salud y nutrición.

¿Cómo califican el acompañamiento de nutricionistas y auxiliares de enfermería durante el proceso de atención?



En general las familias califican de Bueno el acompañamiento de nutricionistas y auxiliares de enfermería durante el proceso de atención.

En general, ¿Considera que la atención brindada por el programa satisface las necesidades de la comunidad?



En general las familias Consideran que la atención brindada Si satisface las necesidades de la comunidad.

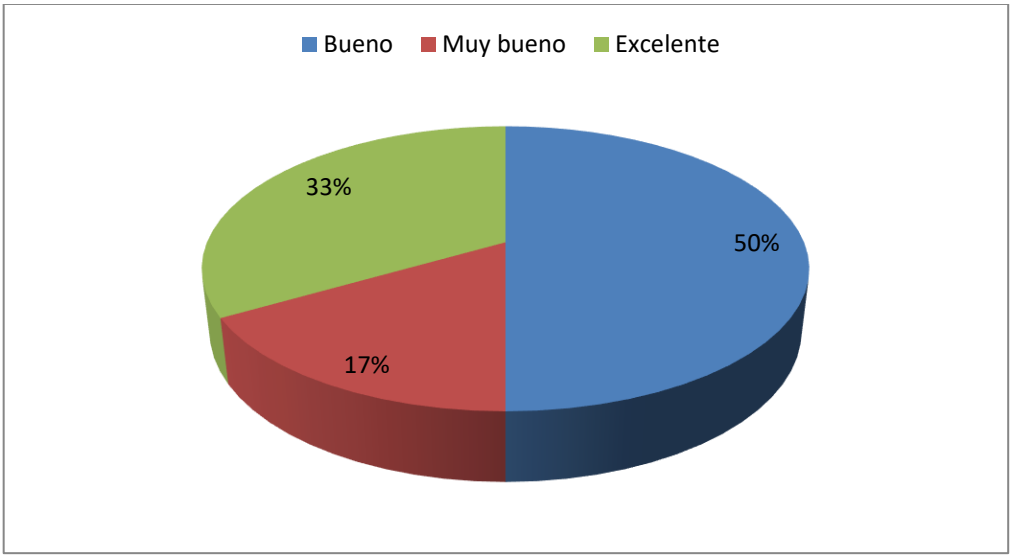
Comentarios y observaciones:

Ningúna
Me parece muy bueno el programa por que aprendí muchas cosas sobre las alimentación y el cuidado de los niños
Gracias por estar pendiente de nuestro niños y familia excelente labor
Es bueno lo q asen ya q le han ayudado en el desarrollo d los niños y en su cresimiento
Por la pandemia a cambiado todo, en algunas ocasiones se nos complica todo porque algunos papitos trabajan estudian y no tenemos con quien dejar al pequeño, pero bien para todo hay solución, es bastante complicado.
Todo súper bien y gracias por la encuesta eso nos ayuda a mejorar cada día mas
Pues que sigan así como van tanto con los niños como las llamadas de los padres de familia y nunca cambiaran esa forma de ser
Gracias por la atención de nuestros niños
Ninguno
Estoy muy contenta y agradecida con el programa estoy aprendiendo cosas muy importantes para la crianza de mi hija, también le agradezco a la profe luz por su excelente trato, paciencia y dedicación, y en general felicito a todos los del programa por su excelente servicio
Observación por q hay algunas temas q pienso no son acordes para los niños son temas q son más para adultos y adolecentes...
De mi parte me siento satisfecha
MUY BUEN PROGRAMA PARA LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS DE SAN PEDRO DE URABÁ
Muchas gracias por su labor y por estar pendiente del proceso de nuestros niños y niñas
Observaciones sobre los kits q aún no le entregan material d trabajo a los niños
Ninguna
Es un buen CDI Y las profesionales también son excelentes
Los felicito por su trabajo, con nuestros hijos y padres de familia
Replantear la ración de bienestarina suministrada a los niños en cada paquete alimentario.
Sigan así brindando ampollo
Hasta ahora todo muy bien

QUE BUENO QUE REALMENTE TENGAN UN TIEMPO PARA ESCUCHARNOS, PARA COMPARTIR CON LAS FAMILIAS, 5 MINUTICOS AUNQUE SEAN, SIN QUE LA EVIDENCIA SE ROBE EL PROTAGONISMO. O QUE LA PERSONA QUE NOS ATIENDA TENGA UN AYUDANTE PARA QUE NO DESCUIDE LO QUE REALMENTE ES IMPORTANTE LAS PERSONAS, NO LAS EVIDENCIAS, YO SE QUE SON IMPORTANTES PARA USTEDES, PERO NO, SE SIENTE UNO BIEN CUANDO LO CAMBIAN POR UN PAPEL.
Sí me gustaría que siempre llamara la docente o la persona encargada por qué a veces lo llama un auxiliar y un día hice una pregunta y se quedó y nunca respondió
Ninguno
Las reuniones se deberían hacer virtuales con temas de real importancia y no solo para tomar evidencias, como pasó en una ocasión, que falta de respeto. 15 minutos con una enseñanza es más que suficiente todo bien sustancioso, todos contentos.
Es muy bueno
Ninguna
Muy buenas
Pues por un lado nos céntimos agradecidos con el programa porque ha sido de mucha ayuda en estos momentos
Muy bien
Me pareció bien las preguntas
Agradecer a este programa por ayudar al desarrollo de los niños y todo el apoyo que nos han brindado
Ninguna
Ningunas
Ninguna
Me parece muy bueno el programa porque aprendí muchas cosas sobre las alimentación y el cuidado de los niños
Gracias por estar pendiente de nuestro niños y familia excelente labor
Es bueno lo q asen ya q le han ayudado en el desarrollo d los niños y en su crecimiento
Por la pandemia a cambiado todo, en algunas ocasiones se nos complica todo porque algunos papitos trabajan estudian y no tenemos con quien dejar al pequeño, pero bien para todo hay solución, es bastante complicado.

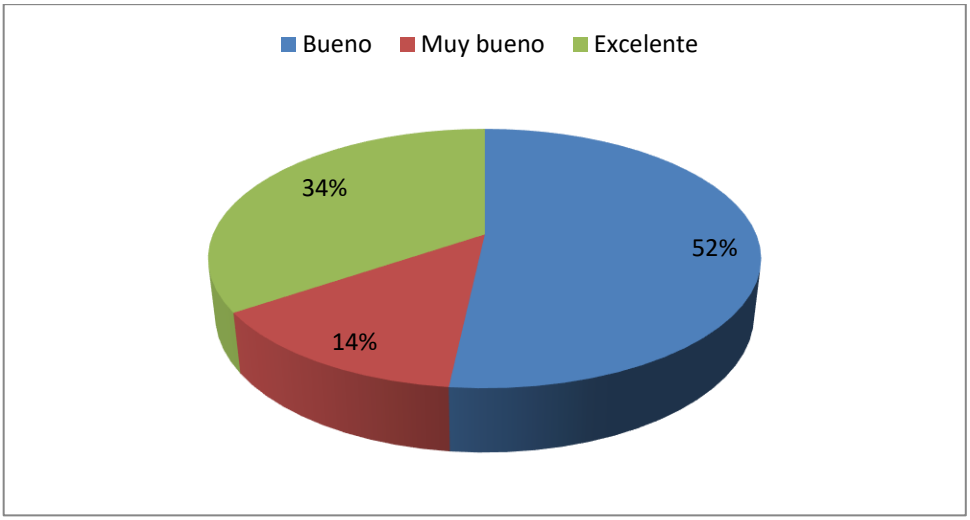
GRAFICOS ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO EN SAN PEDRO DE URABA INSTITUCIONAL CDI LA MANGA

¿Cómo califican el acompañamiento del psicosocial en cuanto a la claridad de las temáticas?



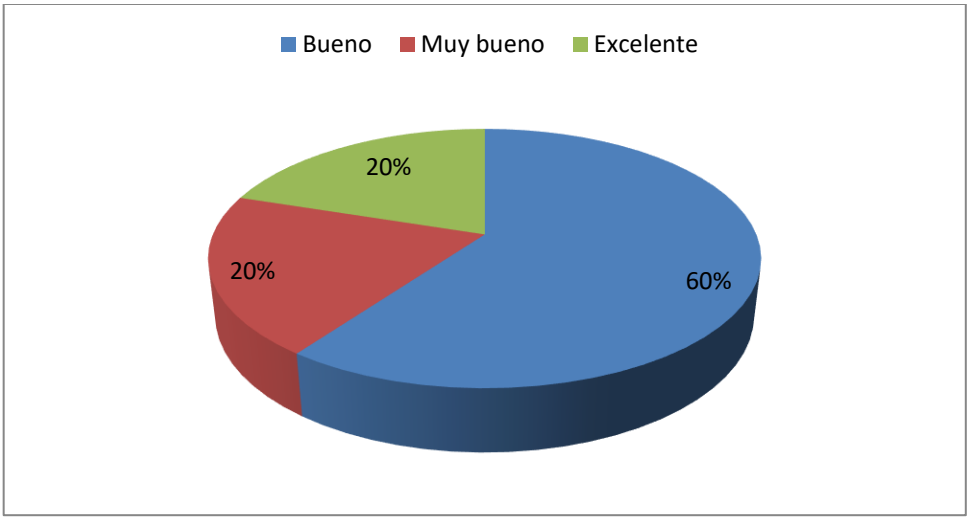
En general las familias califican de Bueno el acompañamiento psicosocial y la claridad den las temáticas.

¿Cómo califican el acompañamiento del psicosocial en cuanto a las soluciones de inquietudes y dudas?



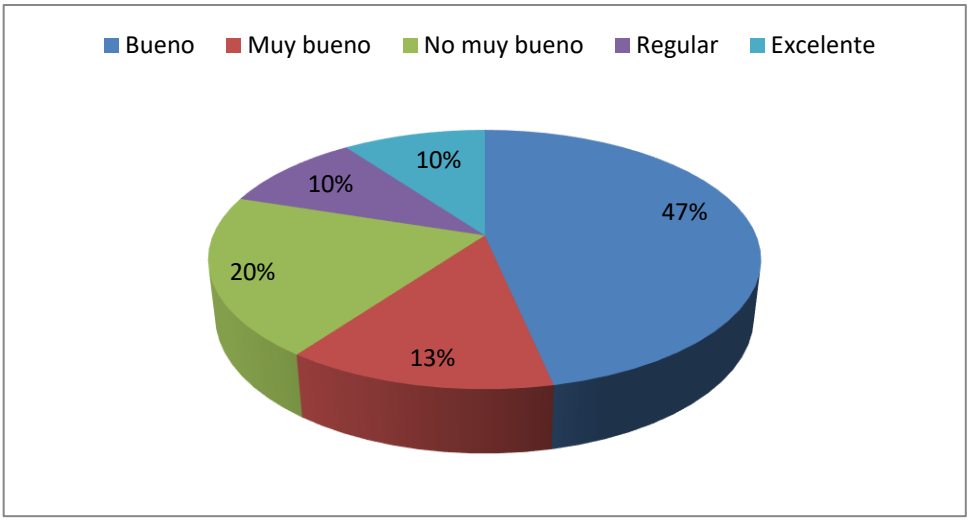
En general las familias califican de Bueno el acompañamiento psicosocial en cuanto a las soluciones de inquietudes y dudas.

¿Cómo califican el acompañamiento del psicosocial en cuanto a los acompañamientos telefónicos?



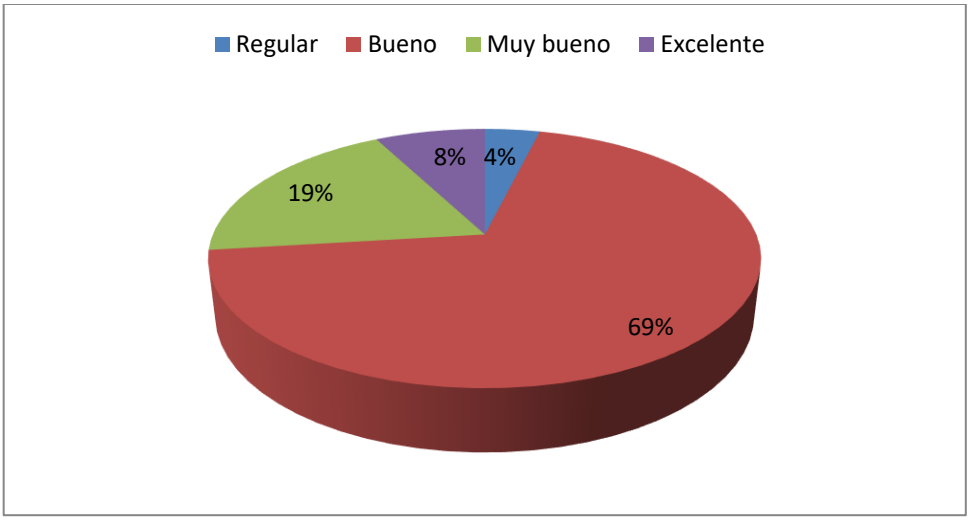
En general las familias califican de Bueno el acompañamiento psicosocial en cuanto a los acompañamientos telefónicos.

¿Cómo ha sido el proceso de adaptación de las familias para las actividades en casa?



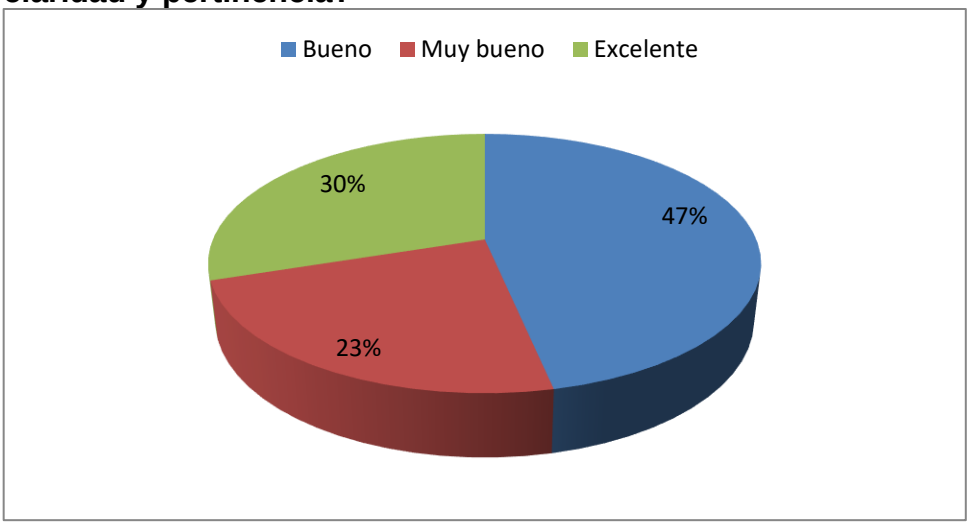
En general las familias califican de Bueno el proceso de adaptación en casa.

¿Cómo calificarías el avance en el desarrollo de los usuarios mediante las actividades propuestas?



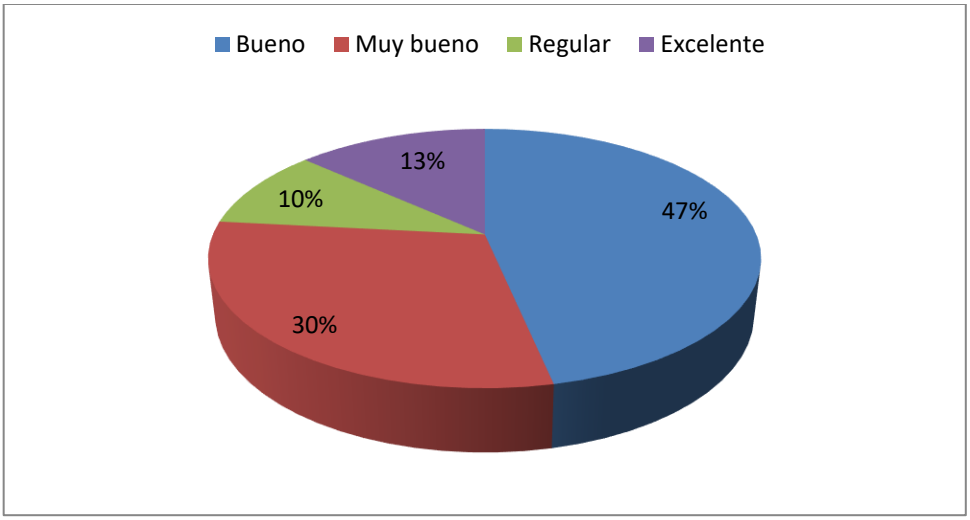
En general las familias califican de Bueno el avance en el desarrollo de los usuarios mediante las actividades propuestas.

¿Cómo calificarías los acompañamientos telefónicos de las agentes educativas en cuanto a claridad y pertinencia?



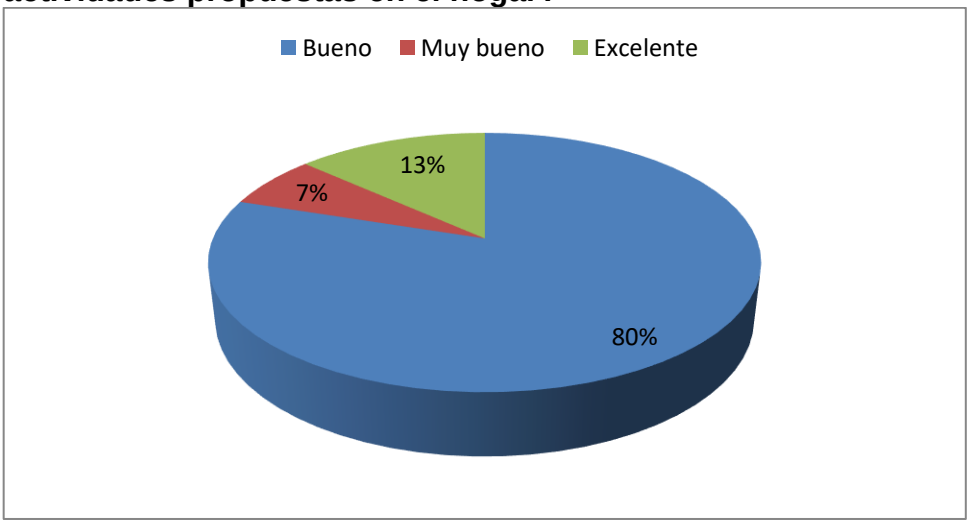
En general las familias califican de Bueno los acompañamientos telefónicos de las agentes educativas en cuanto a claridad y pertinencia.

¿Cómo ha cambiado tu percepción sobre el cuidado y crianza de los niños y niñas, teniendo en cuenta el antes y el después de ingresar al programa?



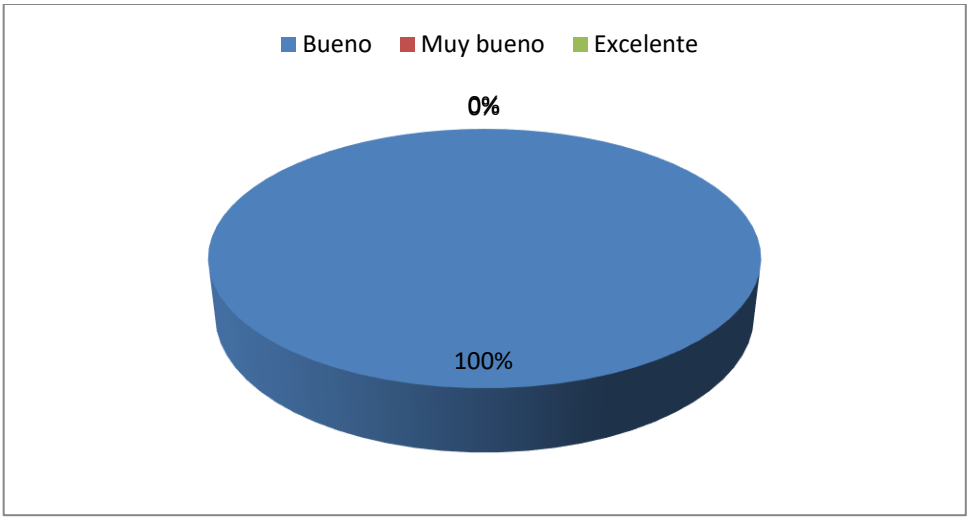
En general las familias califican de Buena la percepción sobre el cuidado y crianza de los niños y niñas, teniendo en cuenta el antes y el después de ingresar al programa.

¿Cómo ha sido el proceso de ambientación de los espacios disponibles para la realización de las actividades propuestas en el hogar?



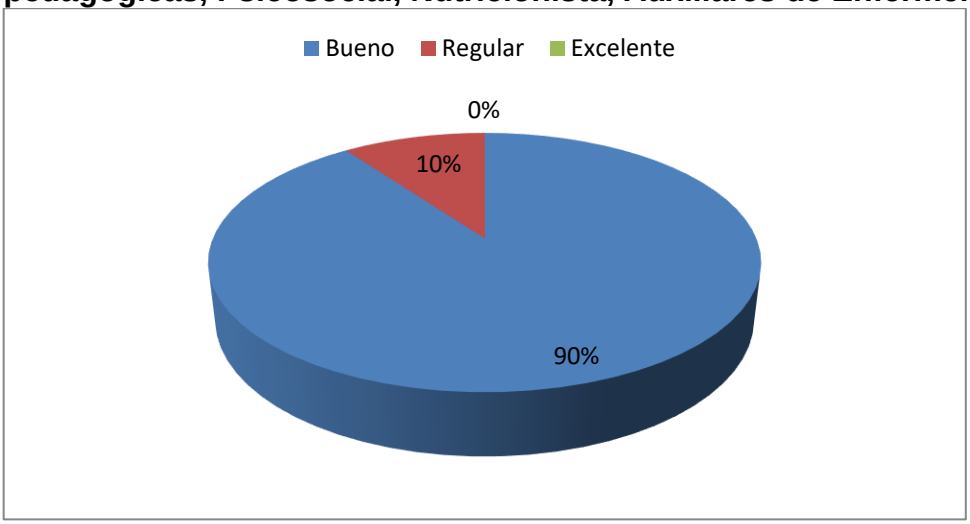
En general las familias califican de Bueno el proceso de ambientación de los espacios disponibles para la realización de las actividades propuestas en el hogar.

¿Cómo califica la calidad de atención que le brinda los agentes educativos?



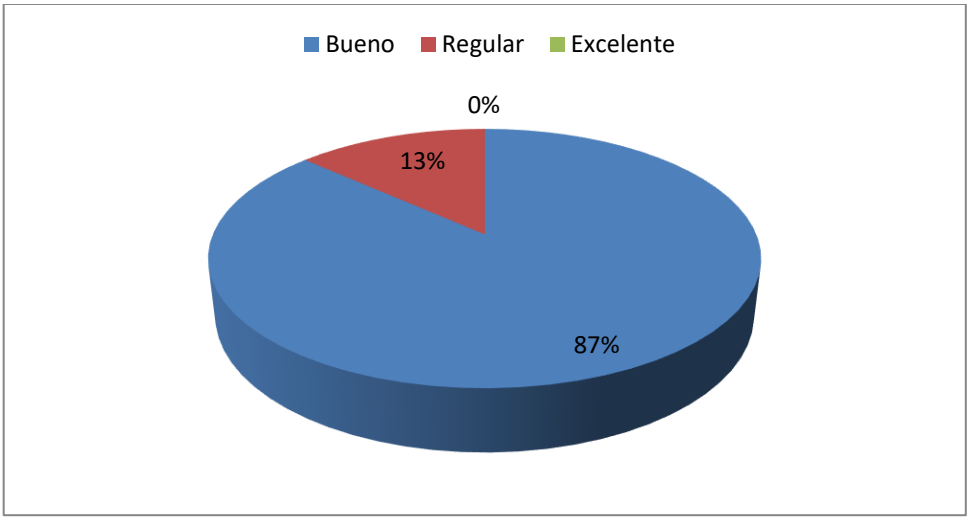
El 100% de las familias califican de buena la calidad de atención que le brinda los agentes educativos

¿Cómo califica el acompañamiento brindado por el equipo de trabajo (Docentes, Auxiliares pedagógicas, Psicosocial, Nutricionista, Auxiliares de Enfermería y Coordinador Pedagógico)?



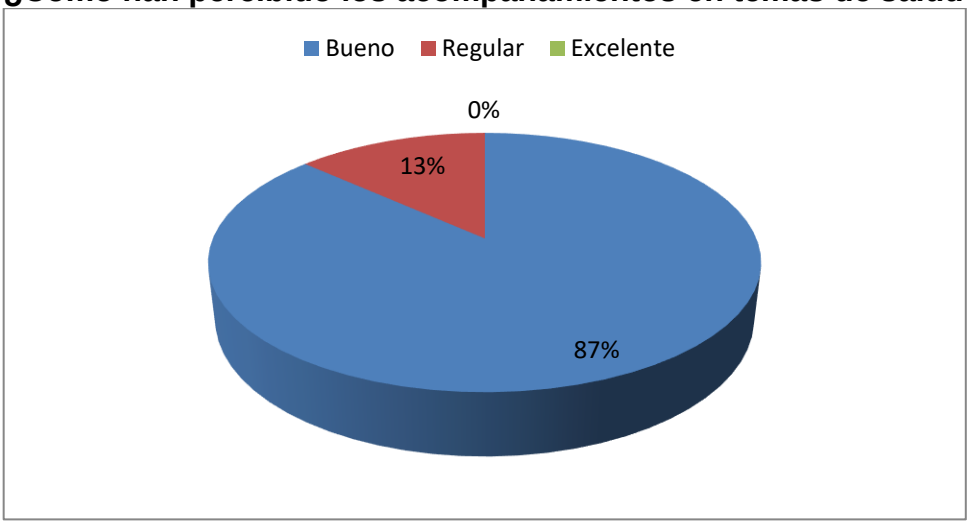
En general las familias califican de Bueno el acompañamiento brindado por el equipo de trabajo

¿Cómo califica el acompañamiento que brinda la Escuela Empresarial de Educación en la implementación del programa (equipo de trabajo) en las Modalidades de Atención Institucional y Familiar?



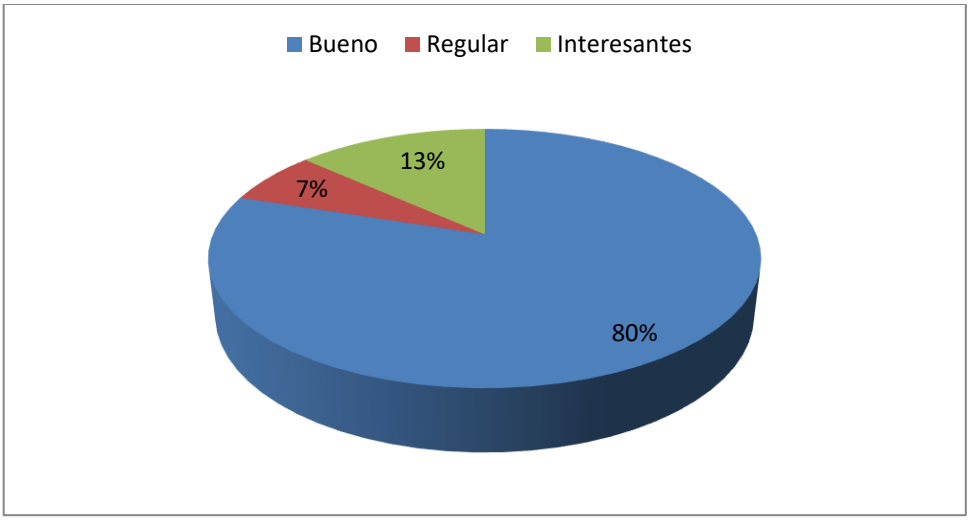
En general las familias califican de Bueno el acompañamiento que brinda la Escuela Empresarial de Educación en la implementación del programa.

¿Cómo han percibido los acompañamientos en temas de salud y nutrición?



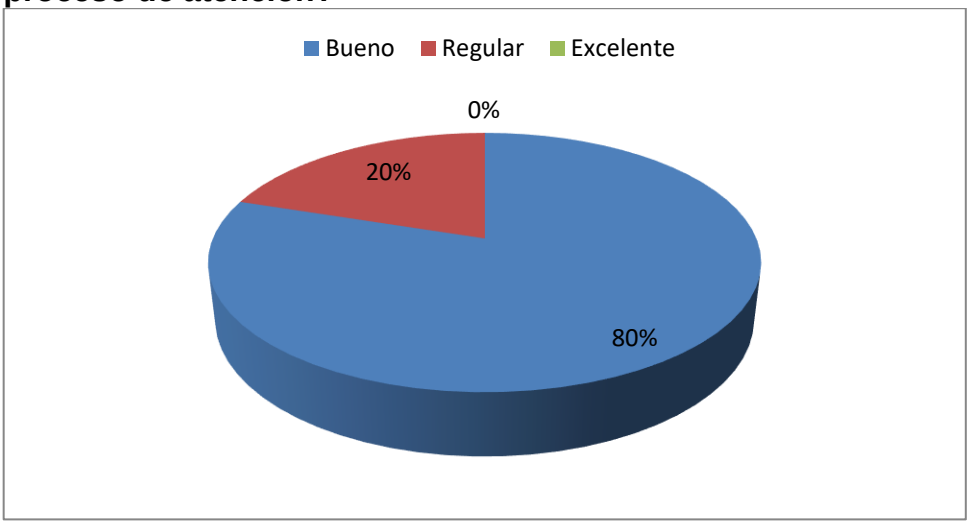
En general las familias califican de Bueno los acompañamientos en temas de salud y nutrición.

¿Cómo califican las temáticas abordadas por salud y nutrición?



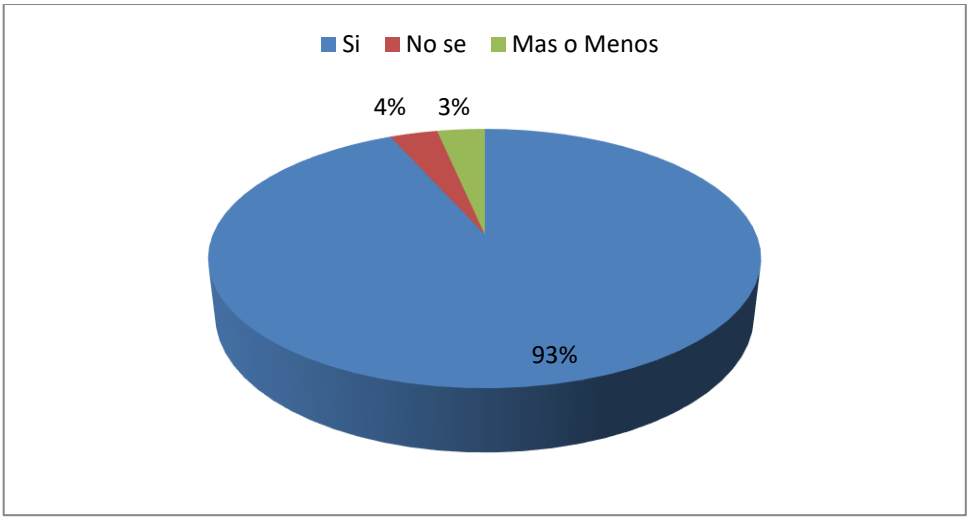
En general las familias califican de Buenas las temáticas abordadas por salud y nutrición.

¿Cómo califican el acompañamiento de nutricionistas y auxiliares de enfermería durante el proceso de atención?



En general las familias califican de Bueno el acompañamiento de nutricionistas y auxiliares de enfermería durante el proceso de atención.

En general, ¿Considera que la atención brindada por el programa satisface las necesidades de la comunidad?



En general las familias Consideran que la atención brindada Si satisface las necesidades de la comunidad.

Comentarios y observaciones:

Que las actividades de los niños más pequeños sean acordes a su edad
Muy bueno todo muchas gracias
Programa CDI la manga , bueno
Muy buena labor, agradecida por su entrega y dedicación.
Observaciones, no están entregando los kits pedagógicos, y los alimentos salen dañados, y con una fecha de vencimiento muy corta
Felicitar a todos los que hacen parte del programa CDI LA MANGA, BUENCOMIZO,ICBF por su buena e importante labor excelente Dios los bendiga
La nutricionista debe mejorar el acompañamiento con algunos padres.
En general es bueno
No muy agradecida y feliz de poder compartir todas las actividades puestas junto con el niño a tenido muchas avances y lo mejor el lo disfruta
Todo muy bien
Muy bueno el programa
Ningún, ya que todo me parece un buen trabajo en equipo
Ninguno
Me gustaría q asesoraran mejor sobre las porciones alimentarias y calóricas.
Ninguno
Excelente oportunidad
Me parece muy bueno el servicio y el acompañamiento que nos brindan
Es bueno todo lo aprendido muy interesante
El proceso de acompañamiento ha sido muy bueno de parte del programa
Todo es excelente me encanta la temática
Ninguno al respecto
Excelente programa muy satisfecha con todo lo que nos brindan felicidades para cada uno que hacen parte del Programa
Ninguna
Que sigan asi enseñando
Ninguno
Teniendo en cuenta la amenaza constante de contagio covid es indispensable continuar con el servicio de atención remota
Agradecida con el tema y enseñanza